



MEMÒRIA TÈCNICA 2023

SERVEIS AMBIENTALS

ÀREA DE MEDI AMBIENT



Medi ambient



CONSELL COMARCAL
DE L'ALT EMPORDÀ

CONTINGUT DEL DOCUMENT

- 1. Missió**
- 2. L'equip humà**
- 3. metodologia de treball**
- 4. Seguiment dels diferents plans estratègics de l'àrea de medi ambient**
- 5. Objectius generals**
- 6. Objectius ambientals**
- 7. Objectius de treball del 2023.**
- 8. Avaluació general de l'àrea de medi ambient**
 - Respecte als objectius de treball plantejats
 - Respecte l'estat de desenvolupament dels objectius de treball
 - Respecte els ODS.
 - Conclusions
- 9. Memòria tècnica i valoració de cada servei.**
 - Centre de tractament de residus
 - Servei de recollida de fracció resta.
 - Servei de recollida de FORM.
 - Servei de recollida selectiva de paper, vidre i envasos.
 - Servei de recollida selectiva a les empreses.
 - Xarxa de deixalleries
 - Servei de recollida de residus especials
 - Servei d'informació i sensibilització ambientals
 - Servei de formació ambiental: Eco-competents.
 - Serveis de suport de gestió energètica.
 - Accions d'Adaptació al canvi climàtic.
 - Serveis de protecció dels animals i biodiversitat.
 - Projectes de paisatge i natura.

Missió

L'objectiu principal de l'Àrea de medi ambient del Consell Comarcal de l'Alt Empordà és facilitar als ajuntaments l'assumpció de les seves competències respecte a la posada en marxa i funcionament dels serveis municipals.

La nostra missió és ser un referent a la comarca per a la gestió, coordinació i administració de serveis municipals relacionats amb els vectors ambientals i amb la protecció de l'entorn. Per a assolir el nostre objectiu comptem amb un equip humà capacitat i amb criteris de presa de decisions basats en la sostenibilitat econòmica, social i ambiental.

Els valors que seran presents als nostres serveis i ens hi ajudaran són:

- El **lideratge** per a iniciar projectes innovadors amb la implicació de la població.
- L'**eficiència** utilitzant com a base l'economia d'escala per a permetre la sostenibilitat econòmica i ambiental.
- La **visió comarcal** dels serveis per a anticipar-nos a les necessitats del territori i l'adaptació d'aquesta a les necessitats canviants i diverses dels municipis. Entenent també com estratègies bàsiques les d'adaptació als impactes del canvi climàtic.
- La **proximitat** amb els usuaris dels serveis.
- La **comunicació** per a fer visibles les propostes impulsades de l'àrea i fer-ne partícip a la població per tal de conscienciar-la i implicar-la.
- Utilitzant estratègies basades en la **sostenibilitat** tenint en compte els recursos dels quals disposa la comarca. Incidint doncs en l'economia circular com a un eix de treball bàsic als projectes i serveis comarcals

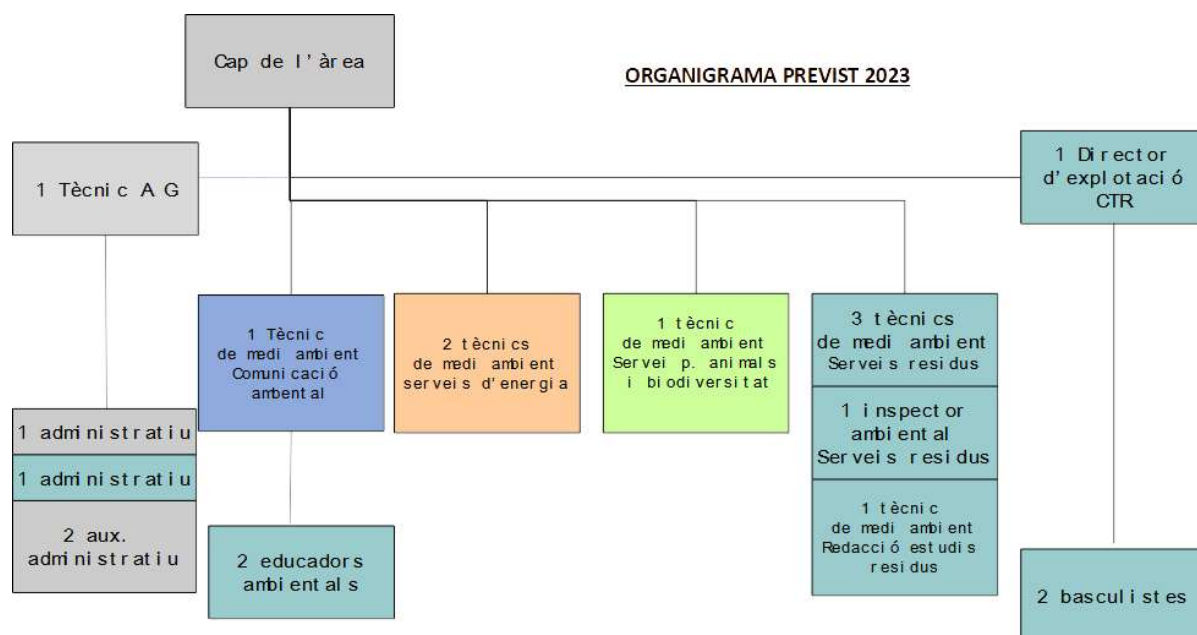
L'equip humà

L'Àrea de medi ambient del Consell Comarcal de l'Alt Empordà està integrada per un equip de 17 persones amb les formacions professionals idònies per a planificar i coordinar serveis municipals. La seva experiència i coneixement de la comarca són els punts forts de l'equip, a més de la seva metodologia de treball que busca una transversalitat constant en els diferents serveis. De manera continuada, es treballa per a la incorporació del nous perfils professionals que coincideixin amb els nous serveis i necessitats ambientals dels ajuntaments i la comarca.

L'organigrama actual de l'àrea de medi ambient té doncs com a màxim responsable el gerent del Consell Comarcal i el president de l'entitat. A partir d'aquí és coordinat per dos Consellers Comarcals i per un Cap tècnic de l'àrea. Es disposa d'un total de 9 tècnics de medi ambient que es distribueixen les tasques en funció dels serveis i els àmbits que s'ofereixen.

A nivell de recursos humans l'àrea de medi ambient durant el 2023 ha aconseguit que gran part dels llocs de treball existents es convertís en llocs de treball fixe. Manca la convocatòria per 2024 de dues places de tècnic de medi ambient. Queden pendents dos llocs de treball que actualment continuen en un programa específic.

L'organigrama efectiu de l'àrea durant el 2023 és doncs el que s'exposa a continuació tenint en compte que hi ha hagut fins a gener de 2024 els dos llocs de basculistes vacants així com durant uns mesos alguns llocs d'administració vacants.



Metodologia de treball

Les estratègies de treball, els projectes i els serveis oferts són el resultat d'un treball previ de planificació i recerca de necessitats portats a terme a nivell comarcal.

El **Pla d'acció comarcal** vigent conté els programes d'actuació i els serveis de l'àrea de medi ambient enfocats des del punt de vista estratègic.

Pel que fa a planificacions de diferents temàtiques el Consell Comarcal de l'Alt Empordà ha redactat i aprovat varis plans estratègics en diferents temàtiques. Per tal d'avaluar l'assoliment dels objectius dels plans i l'estat de desenvolupament de les accions es realitza periòdicament un seguiment. Durant el 2023 no s'ha aprovat cap informe de seguiment de la planificació actual

Un dels objectius de treball de l'àrea de medi ambient és la transparència en les dades de gestió mitjançant la utilització de noves tecnologies i control de dades de gestió. Els nostres serveis disposen de plataformes a la xarxa amb un espai privat d'intercanvi per a usuaris i empreses col·laboradores que facilita la gestió de dades i la comunicació entre tots els agents implicats en els serveis. Aquests espais web estan en constant millora.

Seguiment dels diferents Plans estratègics de l'àrea de medi ambient

L'àrea de medi Ambient disposa d'una apartat a la seva pàgina web amb tota la planificació estratègica ambiental. En cadascun dels àmbits hi ha els documents de planificació i també els diferents informes de seguiment disponibles.

A la memòria del 2023 fem doncs un resum de les accions executades de la nostra planificació:

- **Pla Estratègic de recollida de residus 2020-2025**

El Pla estratègic de recollida de residus 2020-2025 inclou una acció que tracta d'incloure a la Memòria anual de l'àrea de medi ambient les accions realitzades del Pla. Atès que l'informe específic de seguiment es troba al web, anomenarem algunes de les accions importants que s'han treballat:

- Redacció dels estudis tècnics i econòmics de recollida de residus per zones. Durant el 2023 s'han actualitzat i presentant els preus actualitzat de les propostes de recollida port a a porta a cadascuna de les zones.
- Realització de campanyes d'educació ambiental
- S'accepta i es treballa en el Projecte per a la subvenció per a executar accions dels plans de prevenció de residus.
- S'accepta la subvenció Next-generation per a la implantació de la recollida porta a porta de a Zona del Fluvià.
- S'accepta i es treballa en la licitació de les millores de les plates de pre-tractament del CTR Alt Empordà per a la reducció del rebuig del triatge.
- **Carta del Paisatge**

Durant l'any 2023 s'ha treballat en accions de difusió dels paisatge de la comarcal com:

- L'increment de miradors de la Xarxa de miradors de paisatge i a seva difusió. Planificació de rutes entre miradors amb elements literaris relacionats amb el paisatge.
- Col·laboració amb l'Ajuntament del Far d'Empordà en el disseny d'un Centre d'interpretació del paisatge i els recursos per a les visites que es va inaugurar el març de 2023
- Un estudi de foment de la protecció del paisatge submarí que es presentarà el 2024.

- **Pla d'adaptació al canvi climàtic**

Aquest any 2023 no s'ha redactat informe de seguiment del Pla d'adaptació al canvi climàtic. Tanmateix s'ha treballat en diverses accions:

- Seguiment de l'avifauna i invasores del CTR Alt Empordà en el marc del Pla de vigilància ambiental.
- S'ha presentat el projecte «Patis a a fresca» amb la proposta d'adaptació de tres patis escolars a refugis climàtics.
- Es redacta una Pla de control d'espècies Bio-invasores a l'Alt Empordà que es presentarà el 2024.

- **Pla de transició energètica**

L'Agència Comarcal de l'Energia i Clima (ACEC) executat les accions incloses al pla com:

- Punts d'informació energètica per a donar a conèixer i potenciar les renovables i l'autoconsum.
- Redacció de projectes d'energia renovable al CTR Alt Empordà.
- Suport tècnic al PLATER redactat per la Generalitat de Catalunya.

Objectius generals

En totes les seves activitats o propostes, l'àrea de medi ambient es planteja assolir uns objectius generals d'una part pensant en la qualitat dels mateixos i l'altra en els seus efectes ambientals.

- **Objectius de treball**

En la memòria tècnica que acompanyava el pressupost de 2023 es plantejaven les següents línies de treball generals a nivell de tots els serveis de l'àrea, aquestes no han variat

substancialment dels objectius de l'any 2022 atès que són objectius a llarg termini per anar consolidant els serveis en aquests aspectes.:

- L'estabilització de la plantilla de personal de l'àrea en aquells programes iniciats i que tenen naturalesa de servei que implica continuïtat, tenen finançament i/o estan relacionats amb infraestructures a gestionar.
- Incidir en el seguiment dels serveis de qualitat incorporant els recursos necessaris per portar-los a terme i millorant les eines per a la digitalització dels serveis i del seu seguiment.
- Revisió i posada al dia de reglaments i protocols de funcionament dels serveis. Aquesta és una feina de millora continuada i adaptació.
- Assolir la transparència de gestió tant a nivell públic com per als usuaris dels serveis a través de la xarxa.
- Planificar els nous serveis integrant-los al funcionament integral de l'àrea.

D'una manera general el treball de l'any 2023 ha assolit alguns d'aquests objectius com:

- Amb el procés d'estabilització del personal i les places creades durant l'any 2022 es dona per assolit l'objectiu de consolidar la majoria de les places actuals a l'organigrama de l'àrea.
- S'ha treballat i aprovat la redacció de nous reglaments de serveis de recollida de resta i form.

Per tal d'avaluar els objectius marcats per a cada servei s'estableixen uns indicadors de seguiment que ajudaran a avaluar el seu grau de compliment. Per tant, podem concretar les accions realitzades amb aquests indicadors:

CONCEPTE	INDICADOR	2021	2022	2023
Increment de personal	Nombre de treballadors incorporats dedicats al servei	Incorporació de dos tècnics temporals	Incorporació al desembre de les places interinatges vacants, data en que hi ha totes les places cobertes.	Han finalitzat dos programes específics amb un lloc de treball.
	Nombre de places estructurals creades per estabilització de plantilla	-	6 places estructurals en el procés d'estabilització de personal i 3 places de tècnic estructural.	S'han cobert totes les places convocades el 2023 per estabilització de personal o places estructurals.
Sistemes de seguiment de serveis	Nombre de serveis amb informe integrat de seguiment per a cada ajuntament.	7 (informes de seguiment de PAES)	7	S'incorpora un nou informe de seguiment semi automatitzat de recollida selectiva
Incorporació eines informàtiques i transparència de gestió dels serveis.	Nombre de serveis amb gestió de dades públiques de resultats al web.	7	8 (dades del pla de vigilància ambiental CTR,)	8
	Increment del nombre de tràmits relacionats amb els serveis que es poden fer on line.	2	3 (consulta de detall de factures online)	0
	Nombre d'aplicacions	6 pròpies, 5 externes	6 pròpies, 5 externes	7 pròpies, 5 externes

	informàtiques utilitzades pels serveis en el procés de gestió.			
Revisió de planificacions	Nombre de processos de revisió de documents de planificació realitzats.	S'ha iniciat el seguiment del pla estratègic de residus	1 revisió del pla estratègic de residus. Treball de relació de les accions amb els ODS.	No s'ha fet revisió de planificació estratègica el 2023
	Nombre de reglaments revisats o redactats en serveis actuals.	Redacció d'un protocol per a la qualitat de l'entrada de la FORM a la planta de compostatge.	2 reglaments entrada al CTR. 1 reglament Xarxa de deixalleries 2 reglaments de recollida de FORM i resta.	Aprobat un reglament de Form
Nous serveis	Nombre de serveis nous creats i oferts als ajuntaments.	1 Servei de campanyes de sensibilització de residus	1 Servei de préstec de biotrituradora	No hi ha serveis nous
	Peticions de nous serveis demanades pels ajuntaments. (convenis)	No s'han renovat convenis	Renuncies recollida selectiva: 2 P. animals: Nous convenis: CTR: 1	Nous convenis p. animals: 25

- Objectius ambientals**

Per a l'any 2023 es canvien els objectius ambientals en la mesura que s'han relacionat les accions previstes de realitzar amb els Objectius de desenvolupament sostenible.

Els objectius de treball de 2023 la memòria econòmica ja estableix les fites dels Objectius de desenvolupament sostenible a les quals es relaciona cada objectiu de treball. Aquesta serà, a partir d'ara, la nova metodologia i criteris d'avaluació de la incidència ambiental de les accions realitzades.

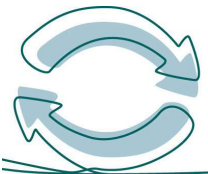
Objectius de desenvolupament sostenible	Nb d'accions 2022 en les que s'incideix	Nb d'accions 2023 en les que s'incideix
ODS 4 EDUCACIÓ I QUALITAT	10	
ODS 6 AIGUA NETA I SANEJAMENT	2	
ODS 12 CONSUM RESPONSABLE	31	
OSDS 13 ACCIÓ CLIMÀTICA	6	
ODS 14 VIDA SUBMARINA	2	
ODS 15: VIDA TERRESTRE	8	
ODS 7: SALUT I BENESTAR	8	
ODS 10: CIUTAT I COMUNITATS SOSTENIBLES	48	

- **Objectius de treball pel 2023 per a cada servei**

El Pla d'actuació comarcal en el seu programa d'actuació 11 exposa els serveis actuals i potencials de l'àrea de medi ambient. Aquest programa d'actuació està classificat en àmbits temàtics que defineixen un àmbit de gestió comú entre diferents serveis que es complementen i es relacionen entre ells.

Anualment, en el marc dels estudis econòmics que acompanyen el pressupost anual i les ordenances fiscals, s'estableixen uns objectius de treball per a cadascun dels àmbits i dels diferents serveis que serveixen de base per a iniciar o continuar desenvolupant els serveis existents o per a crear-ne de nous. En aquest apartat s'exposa, per a cada programa, els objectius de treball per a 2023.

Aquests objectius de treball corresponen a les accions avaluades als apartats anteriors per a valorar-ne la seva incidència ambiental.

Àmbit temàtic	Nom	DESCRIPCIÓ I OBJECTIUS
1	 Gestió de residus	Entenem per gestió de residus els processos de recollida transport i tractament dels residus generats a la comarca. <u>Tractament de residus</u> El tractament de residus són els processos de reciclats, valorització i disposició final dels residus sòlids urbans i els assimilables en aquest ordre jeràrquic. En el cas del Consell Comarcal l'activitat es centra al CTR Alt Empordà i la seva gestió <u>Recollida de residus</u> L'oferta de serveis de recollida de residus sòlids urbans d'origen domèstic i comercial i transport a les corresponents plantes de tractament o valorització. L'evolució dels serveis de recollida de residus seguiran la planificació aprovada al Pla estratègic de recollida de residus de l'Alt Empordà 2020-2025.
Serveis inclosos		Fitxa núm.
Abocador comarcal		1.1
Planta de compostatge comarcal		1.2
Planta de triatge de fracció resta		1.3
Compostatge casolà		1.5
Recollida de paper, envasos i vidre en àrees d'aportació		1.6
Recollida segregada de paper, vidre i envasos per a empreses		1.7
Recollida de paper, vidre i envasos en nuclis comercials porta a porta		1.8
Recollida selectiva de la fracció orgànica		1.9
Recollida de residus sòlids urbans		1.10
Recollida de vehicles abandonats		1.11
Deixalleria Comarcal		1.13
Xarxa comarcal de deixalleries		1.14
Recollida de residus especials		1.15
Objectius de treball per a l'any 2023: <u>Abocador comarcal</u> • Execució de les obres no executades o finalitzades el 2023: ◦ Caldrà construir la bassa d'aigües seminetes no construïdes durant la construcció de la fase 5.1, en aquest sentit també es contempla d'adaptació d'una bassa actual. ◦ Adequació l'entorn del corredor biològic i paisatge. Cal iniciar treballs a partir del projecte aprovat.		

- Finalitzar l'execució la desgasificació de la fase 4.
- Iniciar el nou contracte d'explotació de l'abocador que caldria licitar el 2022.
- Cal iniciar treball d'estudis tècnics per a ampliació d'abocador de la fase 6.
 - Implementar nova xarxa de piezometres de control.

Plantes de tractament de residus

- Executar les obres de millora subvencionades per l'ARC el 2022 amb un adequació i ampliació de sitges a la planta de compostatge.
- Accions de comunicació destinades a fer conèixer el funcionament de la planta.
- Fomentar accions de foment de la utilització del compost a la comarca.
- Accions de comunicació per al coneixement de la fracció resta i les problemàtiques de residus voluminosos, residus inflamables o altres que suposin problemàtiques a la planta.
- Execució de les millores de la planta de triatge subvencionades durant el 2022 per l'ARC. Aquestes consisteixen en incloure una línia de maquinària per a la recuperació d'envasos.

Compostatge casolà i comunitari

- Donar d'alta 50 compostadors casolans.
- Actualitzar el conveni de col·laboració per la prestació de la implantació i el seguiment del compostatge casolà per incloure les diferents modalitat de compostatge comunitari
- Actualitzar el reglament de funcionament del servei de compostatge en origen amb les noves necessitats.

Deixalleria comarcal i planta de voluminosos

- Licitació de l'explotació de la Deixalleria Comarcal i planta de voluminosos per a inici de posada en marxa el desembre de 20223
- Licitació d'equips i subministraments de la deixalleria.
- Posada en marxa del control d'accés en coordinació amb l'accés la CTR.
- L'aprovació del reglament de la instal·lació.
- L'execució del projecte de dinamització del taller per a la reutilització del CTR.
- L'inici de l'execució del projecte de dinamització del taller per a la reutilització del CTR en el cas d'estar subvencionat per l'ARC.

Recollida selectiva paper, vidre i envasos domèstics

- Realitzar una campanya de foment de la recollida selectiva.
- Finalitzar i aprovar la planificació de canvi de contenidors per finalització de vida útil a termini 5 anys per preveure la despesa i notificar-la als ajuntaments de manera anual.
- Redactar informe de seguiment anuals del servei pels ajuntaments.
- Incloure dades de facturació dels serveis al web de selectiva i els informes anuals.

Recollida selectiva a empreses

- Incloure al servei de recollida per a empreses en els nous estudis tècnics de recollida porta a porta i nou model.
- La millora de la informació del servei cap als clients: espai web.
- La utilització d'eines informàtiques per a les tramitacions més usals, el seguiment del servei...
- Incrementar el nombre de GP de FORM en el marc del servei de recollida existent en els 10 municipis delegants.
- Atès que els residus comercials representen almenys un 36% dels residus, treballar amb accions d'informació específica a través de contractació externa. Aquesta proposta es va plantejar com a acció de treball comarcal a la Taula comarcal de residus.

Recollida porta a porta a generadors singulars

- Executar el contracte amb el porta a porta comercial de paper, als municipis que no s'ha iniciat el 2022 en el marc del contracte de recollida selectiva.
- Incloure indicadors de seguiment i sistema de seguiment als serveis de generadors singulars. Planificar un sistema d'indicadors per usuari.
- Realització d'una campanya informativa recordatori de la recollida de form i paper a l'inici de ca-

da temporada.

Recollida selectiva de la FORM

- Consolidació del servei de recollida selectiva de FORM.
- L'execució de la campanya de comunicació anual per a assolir objectius de recollida.
- El seguiment del servei de recollida en els municipis delegats.
- Incentivar la recollida de FORM en altres municipis.

Recollida de la fracció resta

- Valoració del primer període de funcionament del servei respecte al seguiment tècnic i informatiu i la seva idoneïtat.
- Campanya anual de reforç de recollida porta a porta.
- Millora dels informes de seguiment del servei.

Xarxa comarcal de deixalleries

- Augmentar el nombre de deixalleries adherides a la xarxa comarcal.
- Fomentar l'ús de les deixalleries a la població a través de campanyes.
- Augmentar el nombre de deixalleries que tenen implementat el sistema de gestió informàtic de la Xarxa.
- Executar material de divulgació de la Xarxa comarcal.
- Incorporar recollida de càpsules de cafè, si és possible.

Recollida de residus especials

- Increment del 7.5% en relació a l'any 2022 de les tones gestionades a través dels serveis de recollida de la Xarxa
- Millora de seguiment de serveis.
- Acció de sensibilització per a fomentar la separació de residus especials.

Àmbit temàtic	Nom	DESCRIPCIÓ i OBJECTIUS
3	 Protecció de la biodiversitat i protecció dels animals	Aquest programa inclou des de vetllar per a la protecció d'animals domèstics assegurant el benestar animal fins al foment de la protecció de la biodiversitat vegetal i faunística en l'àmbit comarcal. En l'àmbit de la protecció d'animals de companyia els serveis estan vinculats a un projecte central de construcció d'un centre de protecció i adopció dels animals. Pel que fa a la biodiversitat l'objectiu és l'estudi dels canvis de la biodiversitat a la comarca i la relació d'aquest amb la gestió municipal.
Serveis inclosos		Fitxa núm.
Servei de protecció d'animals de companyia		3.1
Servei de registre d'animals i llicències de gossos perillosos		3.2
Servei de control de població d'animals salvatges urbans		3.4
Objectius pel 2023:		
• L'any 2023 marca un punt d'inflexió en la mesura que si el 2022 s'inicien les obres per a la construcció del nou centre d'acollida d'animals comarcal caldrà preparar les licitacions i trà-		

mits per a la seva posada en marxa. Aquesta planificació ja s'ha iniciat el 2022 però caldrà executar-la. • Tot i això caldrà seguir amb les línies de treball habituals que són: • Promoure l'adopció a través de la pàgina web i de campanya específica. • Fer una campanya d'esterilitzacions subvencionades i registre d'animals per fomentar registre ANICOM. • Mantenir el web actualitzat i enllaçar-lo periòdicament a les xarxes socials. • Intervencions de seguiment d'avifauna al Pla de vigilància ambiental del CTR. • Iniciar propostes de servei per al control de cotorres de pit gris.
--

Àmbit temàtic	Nom	DESCRIPCIÓ I OBJECTIUS
6	 Gestió energètica i adaptació al clima	L'energia és un dels recursos importants i amb un gran interès en l'actualitat. L'interès creixent per la utilització de les energies renovables, i la racionalització de l'ús de l'energia amb estratègies d'eficiència energètica estan a l'ordre del dia amb l'objectiu de mitigar els efectes del canvi climàtic. Per això el consell comarcal va iniciar el servei de Agència Comarcal de l'Energia i clima per a l'Alt Empordà. L'objectiu d'aquests serveis per a és treballar en la gestió diària municipal de l'energia amb la comptabilitat energètica municipal i la planificació i seguiment d'accions als municipis. També s'incideix en fer accions per a l'adaptació al canvi climàtic.
Serveis inclosos		Fitxa núm.
Plans d'acció energètics sostenibles als municipis (PACE)		6.1
Planificació i accions per a l'adaptació al canvi climàtic		6.2
Assessorament i suport a la gestió energètica municipal (Comptabilitat energètica)		6.5
Objectius pel 2023: Les línies estratègiques de treball pel 2023 inclouen accions previstes al Pla d'acció del Pla de transició energètica, sobretot aquelles entrades en la línia de capacitació ciutadana i energies renovables. • No es redactaran informe de seguiment atès que s'estan revisant en el mateix moment que es redacten els nous PAESC supramunicipals per part de la Diputació de Girona. • Disposar de 13 punts municipals d'informació energètica a la comarca que es centraran en temes d'energies renovables i autoconsum. Execució de les accions de sensibilització incloses al PAES (setmana mobilitat i setmana de l'energia) • Inici del nou contracte del programa de gestió de comptabilitat energètica licitat el 2022. • Incrementar el nombre de municipis adherits a la compra agregada d'energia a l'ACM. • Realitzar 2 projectes de gestió energètica d'un equipament escolar al curs 2022/2023. • Realitzar el seguiment biennal del pla d'adaptació al canvi climàtic segons la metodologia implantada. • Reunir la taula de seguiment interna del CCAE pel canvi climàtic. • Realitzar accions de comunicació a la població per a informar sobre els impactes del canvi climàtic i com adaptar-se.		

- Promoure i divulgar accions per a la realització de refugis climàtics a les escoles.
- Actualitzar l'exposició de l'adaptació al canvi climàtic.
- Foment de l'energia solar fotovoltaica per autoconsum a la població (punt d'informació energètica i acció de comunicació)
- Execució del projecte d'autoconsum pel CTR Alt Empordà subvencionat per l'ICAEN. Posada en valor del projecte a través de valoracions i dades obertes.
- Realitzar accions del Pla de transició energètica: per a la recerca de dades comarcals per a tancar la diagnosi i altres accions establertes al Pla d'acció.
- Licitació i renovació del gestor energètic.
- Implementar les accions de l'informe de viabilitat tècnica i econòmica del motor de cogeneració.

Àmbit temàtic	Nom	DESCRIPCIÓ I OBJECTIUS
2	 Informació i educació ambiental	Els serveis de formació i comunicació ambiental es proposen, a partir de la posada en marxa del Triangle Ambiental com a base per a facultar la població pel coneixement dels serveis públics ambientals i la sensibilització en l'adquisició d'hàbits sostenibles que assegurin l'assoliment dels objectius dels serveis. Aquests serveis es treballen en 5 àmbits: La informació ambiental com a base de la transparència de dades de gestió dels serveis públics ambientals i La sensibilització que permetrà augmentar la participació de la població per assegurar l'èxit dels serveis La formació ambiental per augmentar el coneixement. La participació ciutadana. La implicació en la recerca per a implantació de millores al serveis.
Serveis inclosos		Fitxa núm.
Programa pedagògic ambiental per a centres escolars		2.1
Campanyes i activitats de sensibilització		2.2
Objectius pel 2023:		
<u>Programa pedagògic ambiental</u>		
• La planificació de la gestió interna del centre d'educació ambiental " El Triangle" i el seu funcionament a nivell d'oferta pedagògica relacionada amb el CTR i altres aspectes ambientals treballats des del CCAE. • Execució de noves activitats del programa "Eco-competents" . Ens centrarem amb el desenvolupament de l'ambientalització dels centres i s'afegiran nous dossiers pedagògics relacionats amb el CTR. • El seguiment de treballs de planificació de les visites al CTR des del punt de vista pedagògic (exposició, material, visites, tallers) • Oferta de noves activitats i impuls de la plataforma la col·lecció. • Curs de formació per a docents relacionat amb les activitats que presenta el programa pedagògic. • Cursos i formació continuada relacionada amb els serveis de l'àrea de medi ambient. • Executar unes sessions pedagògiques fetes per en Pitu Tries a les escoles amb continuïtat per impulsar aquest personatge i la Residora. •		

Campanyes i sensibilització

- Executar accions de comunicació relacionades amb la fase 2 del CTR.
- Promoure als ajuntaments la utilització de serveis de campanya anual per a cadascuna de les fraccions de recollida de residus vigents el 2022: resta, FORM i recollida selectiva
- Campanyes d'implantació de serveis nous.
- Implicació i activitats en les setmanes del medi ambient, mobilitat sostenible, prevenció de residus...
- Accions de comunicació dedicades a empreses de manera exclusiva respecte la gestió de residus.
- Planificar i adaptar les publicacions elaborades a l'àrea per crear una col·lecció de guies sostenibles.
- Elaboració de la revista "Mediàtic" anual amb les informacions destacades d'àmbit ambiental realitzades per l'àrea i els ajuntaments. Pensar en la viabilitat d'un núm. especial de Mediàtic relacionat amb la xarxa de deixalleries i/o Prevenció de residus.
- Realització d'una acció de comunicació de foment de la prevenció de residus.
- Dinamització dels canals i xarxes de l'àrea de medi ambient.

Àmbit temàtic	Nom	DESCRIPCIÓ i OBJECTIUS
7 i 8	 Gestió del Paisatge i espais naturals Promoció del Producte Local, agricultura Ecològica i Venda directa	El Paisatge és un dels actius més important del territori per la diversitat d'unitats paisatgístiques i les seves singularitats, així com per l'actiu econòmic que representa pel sector turístic. Definits en la Carta del Paisatge de l'Alt Empordà i reforçat per l'Agenda 21 comarcal, els serveis i projectes relacionats amb aquesta temàtiques són molt importants a treballar a nivell comarcal. Els serveis inclosos en aquest àmbit es treballa en projectes de difusió i coneixement del paisatge a través de la Xarxa de miradors i alhora col·laborant amb ajuntaments amb iniciatives per a posar en valor el paisatge. D'altra banda s'estudien i plantegen als ajuntaments alternatives per a la gestió del paisatge urbà, periurbà o natural al voltant dels nuclis urbans. Pel que fa l'àmbit de treball de foment del producte ecològic i local tot i existir una planificació al respecte, no s'estan portant a terme serveis en aquest àmbit.
Serveis inclosos		Fitxa núm.
Xarxa de miradors de paisatge de l'Alt Empordà		7.1
Divulgació dels paisatges de l'Alt Empordà		7.2
Accions pel foment i coneixement de l'agricultura ecològica i producte local		8.2
Objectius del 2022:		
Xarxa de miradors i foment de coneixement del paisatge		
• La posada en marxa del Centre d'interpretació del Paisatge del Far. • La organització d'almenys una jornada de paisatge. • La presentació de propostes pedagògiques dins l'àmbit d'un curs als docents. • Seguiment de campanyes de foment de la xarxa de miradors • Presentació de treballs de protecció de paisatge submarí.		

Incidència de cadascun dels objectius de treball en els objectius generals de l'àrea

Cada objectiu de treball exposat es defineix com una acció planificada a realitzar durant l'any 2023. Cadascuna de les accions que proposem anualment són necessàries per a la continuïtat i millora de cadascun dels serveis de l'àrea de medi ambient. Algunes de les accions plantejades són exclusivament administratives per a permetre evolucionar els serveis prestats o millorar les infraestructures associades a serveis. D'altres accions planificades responen a la necessitat de fomentar el coneixement dels serveis i el seu funcionament per tal que la població participi i els utilitzi correctament.

Tenint en compte que treballem amb serveis ambientals, l'assoliment dels objectius o accions planificades té incidència en els valors o objectius ambientals que formen part de la missió de l'àrea de medi ambient. Per aquesta raó es realitza un treball que relaciona cadascuna d'accions o objectius planificats amb la seva incidència ambiental. La metodologia d'avaluació utilitza doncs la relació entre les accions i la seva incidència en els objectius de desenvolupament sostenible (ODS), treballar en cadascun d'aquests objectius és com treballar en cada àmbit ambiental.

Avaluació general de l'àrea

- **Respecte al plantejament dels objectius de treball.**

Analitzats els objectius de treball anuals es formulen com a accions a realitzar, la valoració dels objectius quantificables es realitza a la memòria específica de cada servei a través d'indicadors.

Les accions que formen part dels objectius s'han formulat en accions definides per poder valorar l'estat d'execució en percentatge d'assoliment. Moltes de les accions de difícilment s'assoleixen en un any.

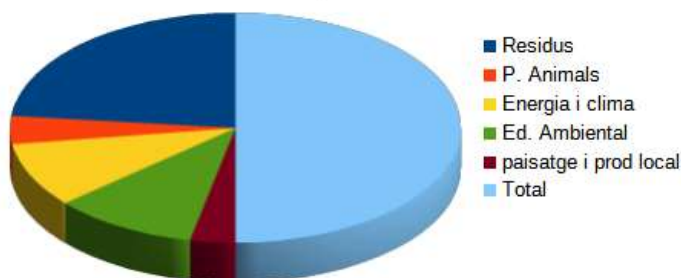
De les 79 accions planificades per a la seva execució, un 47% corresponen al programa de gestió de residus, el més treballat a l'àrea i el qual disposa de més personal amb dedicació.

Pel que fa als altres programes, cal destacar que l'àmbit d'educació ambiental s'han inclòs les accions de formació ambiental i les campanyes generals. Tanmateix, la majoria dels serveis tenen, en el mateix desenvolupament del servei, algunes accions d'informació del propi servei i el seu funcionament.

El nombre d'accions per a cada àmbit resta més o menys constant en els darrers anys. La majoria d'accions van encaminades a la construcció i ampliació dels serveis del CTR i del canvi de model de recollida de residus, però fins que aquests no passin a l'estat de posada en funcionament no es veuran canvis importants en els serveis actuals.

Programa	Accions	%
Residus	36	46%
P. Animals	6	8%
Energia i clima	15	19%
Ed. Ambiental	17	22%
paisatge i prod local	5	6%
Total	79	100%

NOMBRE D'ACCIONS PER A CADA ÀMBIT TEMÀTIC



- **Respecte a l'estat de desenvolupament dels objectius de treball de 2023**

Cal destacar que per l'any 2023 disminueix el nombre d'accions planificades, influeix també el fet de tractar-se d'un any electoral a nivell municipal, tant per les accions com pel seu desenvolupament.

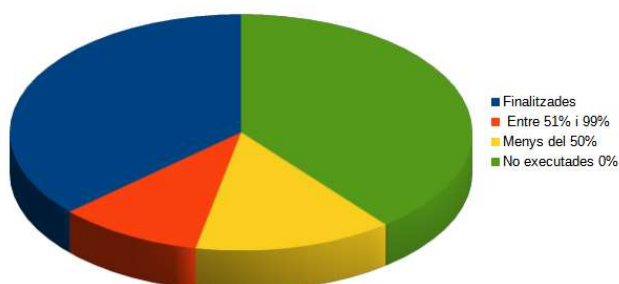
Pel que fa a les accions no iniciades, la majoria d'elles estan relacionades amb:

- La licitació l'explotació de les instal·lacions que encara estan en construcció.
- Licitacions de serveis relacionats amb el Pla Estratègic de recollida de residus
- El seguiment del pla d'adaptació al canvi climàtic.

Cal anotar que les accions finalitzades en un any acostumen a ser accions puntuals que es realitzen directament amb el personal de l'àrea de medi ambient o que només requereixen tràmits administratius senzills.

Estat execució	Accions
Finalitzades	29
Entre 51% i 99%	8
Menys del 50%	11
No executades 0%	31

Estat d'execució de les accions



- **Respecte als ODS treballats amb el treball realitzat**

Per a l'avaluació de les accions es planteja la seva relació amb els objectius de desenvolupament sostenible (ODS). Cada acció s'ha relacionat amb un o més dels ODS tenint en compte els àmbits de treball de cadascun d'ells i les fites incloses en cada ODS i que resumits són:

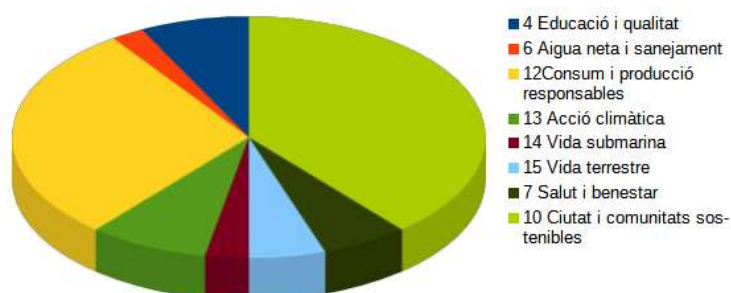
- **ODS 4 Educació de qualitat:** Coneixements teòrics i pràctics de vida sostenible.
- **ODS 6 Aigua neta i sanejament:** Accés a l'aigua, sanejament i reducció de la contaminació i reutilització de l'aigua.
- **ODS 12 Consum i producció responsables:** Ús sostenible de recursos naturals, reducció del malbaratament d'aliments, empreses sostenibles, contractació pública sostenible, campanyes de foment d'hàbits sostenibles.
- **ODS 13 Acció climàtica:** Adaptació al clima, mesures de mitigació del canvi climàtic i educació per a la mitigació i educació del canvi climàtic.
- **ODS 14 Vida marina:** Reducció de la contaminació marina per hàbits terrestres.
- **ODS 15 Vida terrestre:** Conservació dels ecosistemes, accions per evitar degradar hàbitats naturals, aturar la pèrdua de diversitat, control d'espècies exòtiques i invasores.
- **ODS 7 Salut i benestar:** Foment de l'energia renovable i l'eficiència energètica.
- **ODS 10 Ciutat i comunitats sostenibles:** Reduir l'impacte negatiu de la contaminació i generació de residus de les ciutats, promoure l'ús eficient dels recursos, d'adaptació al canvi climàtic i la prevenció de riscos naturals.

Les accions realitzades total o parcialment des de l'àrea de medi ambient relacionades amb els ODS mostren la intenció principal dels nostres serveis que és aconseguir la transformació dels nostres municipis en comunitats més sostenibles. De fet els nostres usuaris són principalment els ajuntaments als quals donem suport.

Cal destacar també l'esforç en accions de sensibilització de la població cap a un estil de vida més sostenible inclòs al ODS 12 de consum i producció responsables, així com les accions de formació ambiental del programa Eco-competents en l'ODS l'Educació de qualitat amb la introducció de propostes pedagògiques que fomentin el treball curricular en l'àmbit del medi ambient.

ODS	Accions
4 Educació i qualitat	10
6 Aigua neta i sanejament	3
12 Consum i producció responsables	39
13 Acció climàtica	11
14 Vida submarina	4
15 Vida terrestre	7
7 Salut i benestar	8
10 Ciutat i comunitats sostenibles	52

Accions relacionades amb els ODS



• Conclusions

L'àrea de medi ambient treballa tenint en compte uns criteris ambientals generals que manté en la majoria de les seves actuacions o objectius de treball. Aquest tipus de treball s'avalua amb la relació entre les accions planificades, executades total o parcialment i avaluades amb els Objectius de desenvolupament sostenible relacionats amb el Medi Ambient.

El fet que el 2023 hagi estat un any electoral a nivell municipal ha marcat molt l'activitat del Consell Comarcal, una parada administrativa per a l'aprovació de projectes importants, les tasques d'informació dels serveis als nous representants municipals... han fet que molts projectes no hagin avançat com calia.

Durant l'any 2023 s'ha assolit però un objectiu important que és la consolidació de llocs de treball a l'àrea de medi ambient. Aquest fet facilita poder oferir uns serveis de qualitat amb professionals experimentats per a cada temàtica ambiental.

La planificació realitzada pels nous serveis previstos ha estat la tònica general del funcionament de l'àrea de medi ambient:

- Planificació futura de les instal·lacions del CTR: ampliacions abocador controlat, ampliacions de plantes de tractament, gestió dels espais de corredor biològic...
- Estudis econòmics per a nous models de recollida posats al dia.
- Finalització del Centre d'interpretació del Paisatge del Far d'Empordà i planificació de noves propostes relacionades amb la gestió del paisatge a nivell dels ajuntaments.
- Planificació de projectes educatius relacionats amb el Paisatge.
- Planificació del sistema de control de les espècies invasores.

Memòria i valoració de cada servei o projecte

Seguint la metodologia de treball emprada anualment en els documents de planificació estratègica de l'àrea de medi ambient, tant pel que fa al Pla d'actuació comarcal com la memòria econòmica que acompanya la proposta de pressupost i d'ordenances fiscals o contraprestacions econòmiques, la memòria anual també es divideix en diferents fitxes amb format similar.

Cada fitxa incorpora:

- La descripció del servei
- Els indicadors quantitatius de seguiment i el grau d'assoliment.
- Els indicadors qualitius de seguiment i una valoració
- Una avaluació general del servei.
- Propostes de millora pel 2024

En aquest format es parteix d'un resum de resultats numèrics anuals de comarca, atès que cada servei disposa dels seus resultats detallats de gestió al web específic, resultats que són descarregables i editables per a permetre fer-ne les aplicacions que es cregui convenient.



1. Descripció del servei

El Consell Comarcal ofereix el servei de tractament de residus al Centre de tractament de residus de l'Alt Empordà.

Aquest complex disposa de diferents plantes de tractament gestionades a través d'empreses externes.

Amb l'objectiu d'unificar el tractament cara als usuaris del CTR a través d'un sol interlocutor i vetllar pel bon funcionament de les plantes, el Consell Comarcal supervisa el control d'entrada i pesatge dels residus, que s'efectua per part de l'empresa adjudicatària de la gestió de l'abocador.

L'objecte d'aquest servei és el control d'accés dels diferents usuaris, i supervisió del control i pesatge de les diferents fraccions. D'aquesta manera el Consell Comarcal pot gestionar l'emissió de factures corresponents. També forma part d'aquest servei, la supervisió de les descàrregues en les diferents plantes del CTR, així com la funció de vigilància de les diferents instal·lacions mitjançant el circuit tancat de TV que es disposa.

2. Objectius de treball 2023

Durant el 2023 s'havia de treballar en:

- Execució de les obres del nou edifici de control d'accessos.
- Contractació de basculistes/administratius per a control d'entrada.
- Disminuir incidències en el control d'accés. Millorar el control i seguiment d'incidències. Crear base de dades.
- Establir reunions periòdiques amb basculistes i formació de novetats.
- Millorar el software de control d'accessos i facturació amb l'entrada de CTR2.
- Donar informació als usuaris privats sobre la gestió de residus sostenible.

3. Objectius quantitatius per 2023

No n'hi han.

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei

Amb aquestes accions s'establiran punts de referència que permetran el seguiment dels diferents indicadors proposats. Aquests són:

- Indicador 1: Nombre d'usuaris, nombre d'usuaris per tipus i estat .

Nombre d'usuaris públics	Municipals segons programa (69)
Nombre d'usuaris privats	Industrials segons programa (107)
	Comercials en ruta municipal (31)

- Indicador 2: Nombre i tipologia d'incidències registrades-

El control d'accés és un servei que es va implantar a l'estiu de l'any 2017, així doncs es fixaran paràmetres que permetran la seva avaluació el proper any.

La gestió d'incidències està organitzada de la següent manera:

2/ INCIDÈNCIES ADMINISTRATIVES

Correspon a totes aquelles anomalies que afecten a la comptabilitat dels serveis, sigui en l'albarà, en la factura, o en el còmput de tones d'entrada per planta. Aquestes incidències solen ser de gestió directa per part del CCAE. Des de novembre de 2017, aquestes únicament es registren a través del programa i no en format paper. Aquestes solen ser d'errors de pesada o anomalies amb la documentació (fulls de seguiment), introducció errònia de matrícules, etc...). Les incidències administratives, per la seva importància impliquen actuacions ràpides i efectives, pel que s'ha considerat oportú alhora classificar-les en els següents tipus:

TIPUS INCIDÈNCIA	DESCRIPCIÓ	NOMBRE REGISTRES 2021	2022	2023
Relacionades amb la documentació	Error relacionats amb la documentació d'entrada.	5	4	1
Error tècnic o humà de bàscula	Pel que sigui la tara és errònia o entre l'entrada i la sortida es produeix alguna incidència que provoca que la lectura del pes de bàscula no quedi correctament en l'albarà. Requereix la intervenció del personal del CCAE per tal de poder canviar l'albarà. Normalment produït per no correspondència entre camions d'entrada de sortida.	52	53	54
Canvi de destinació	Es produeix quan el residu es classifica correctament, però per motius interns o externs la destinació d'aquest surt del circuit habitual. Com pot ser, fracció resta a abocador en comptes de planta donat que el xofer no disposa de la formació necessària per a realitzar la descàrrega en la fossa de la planta de tractament de fracció resta, o bé per què el vehicle no disposa de la porta adequada per realitzar la descàrrega en la fossa o platja de FORM, etc.	115	3	5
Accident/ Avaries	Solen ser de tipus infraestructura i comporten la presència d'un pèrit i/o mecànic. Accidents amb les portes de descàrrega, amb les barreres, amb les faroles, camions amb sistema de descàrrega avariats, etc.,...	1	0	2
Altres	Son totes que no es poden classificar en cap dels grups anteriors.	11	10	8
TOTAL INCIDÈNCIES ADMINISTRATIVES		184	70	72

5. Valoració quantitativa dels objectius

Per a l'any 2023 s'ha mantingut el nombre d'incidències similar al de 2022

Els canvis d'albarans per errors de dades són la causa més important d'incidències i no disminueix durant el 2023 tot i les millores de programari. Cal treballar en la formació dels basculistes i disposar de personal fixe amb els coneixements necessaris.

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei

El resultat de la qualitat del servei de control d'entrada es pot avaluar a partir de les queixes o suggeriments de millora per part dels usuaris. La bústia de suggeriments i els fulls de reclamacions han d'estar a l'abast dels usuaris en la caseta de control. D'altra banda, s'ha de comptar amb una bústia de suggeriments i enquesta de qualitat al web de la instal·lació per a usuaris.

- Indicador 1: Nombre de suggeriments de millora per web i en paper

web	-
en paper	-

1. Indicador 2: Nombre de reclamacions

reclamació al CCAE digital	0
en paper	0

2. Indicador 3: Nombre d'enquestes de qualitat contestades

enquestes contestades	-
-----------------------	---

7. Valoració qualitativa del servei

No ha entrat cap instància al Consell Comarcal ni a les oficines del CTR, amb reclamacions relacionades amb el CTR. El sistema no és pràctic per poder interpel·lar els usuaris i potser caldria fer una enquesta de qualitat entre els usuaris per poder posar millores al servei. Ja s'havia plantejat pel 2023 i no s'ha realitzat. D'altra banda, tampoc s'han realitzat reunions de formació periòdiques de basculistes, el fet que siguin tots ells contractats per una empresa externa tampoc facilita aquesta tasca.

8. Avaluació general del servei: conclusions

L'avaluació del servei de manera general pel 2023 ha estat positiva, la vacant de basculista no coberta pel CCAE ha estat coberta pel personal del contracte de gestió de l'abocador controlat, amb un total de 5 basculistes. D'altra banda, s'està treballant amb la construcció d'una nova caseta de control que millorarà el servei als usuaris, actualment aquesta construcció es troba parada i pendent a que el CCAE negociï la revisió de preus que sol·licita la UTE encarregada de la construcció, arrel de l'encariment de preus causat per la guerra d'Ucraïna.

9. Propostes de millora per a 2024

- Finalitzaran les obres del nou edifici de control d'accessos.
- Incorporació de basculistes/ administratius per a control d'entrada.
- Disminuir incidències en el control d'accés. Millorar el control i seguiment d'incidències. Crear base de dades.
- Establir reunions periòdiques amb basculistes i formació de novetats.
- Millorar el software de control d'accessos i facturació amb l'entrada de CTR2.
- Donar informació als usuaris privats sobre la gestió de residus sostenible.
- Posada en marxa de la nova caseta de control d'entrada.
- Inclusió d'auxiliars administratius de control.
- Establiment de nous controls d'entrada amb la posada en marxa de noves instal·lacions de residus

10. Gràfics

11. Imatges

12. Webs

<http://ctr.residus-altemporda.org/>



1. Descripció del servei

El servei d'explotació de l'abocador comarcal té com objecte el tractament dels residus sòlids urbans i assimilables a aquests a través d'una disposició final dels residus.

Aquest tractament inclou diferents processos per a assegurar la correcta disposició sense malmetre l'entorn de la instal·lació.

El servei de tractament de residus de l'abocador comarcal compren les activitats de recepció, control, descàrrega i disposició dels residus sòlids urbans provinents de les rutes municipals de recollida i recollides puntuals d'origen municipal abans o després del tractament primari.

2. Objectius de treball 2023

- Execució de les obres no executades o finalitzades el 2023:
 - Caldrà construir la bassa d'aigües seminetes no construïdes durant la construcció de la fase 5.1, en aquest sentit també es contempla d'adaptació d'una bassa actual.
 - Adequació l'entorn del corredor biològic i paisatgisme. Cal iniciar treballs a partir del projecte aprovat.
 - Finalitzar l'execució la degasificació de la fase 4.
- Iniciar el nou contracte d'explotació de l'abocador que caldria licitar el 2022.
- Cal iniciar treball d'estudis tècnics per a ampliació d'abocador de la fase 6.
- Implementar una nova xarxa de piezometres de control.

3. Objectius quantitatius per 2023

PREVISIONS DE TONES PER A PLANTES

Es preveu un d'increment en tones d'entrada respecte l'any anterior de material de la planta de triatge però una disminució de tones a l'abocador directa atès que l'increment platejat pel 2022 va ser excessiu.

DIRECTA ABOCADOR	19.300 TN
REBUIG PLANTES ABOCADOR	28.440TN
BIOESTABILITZAT ABOCADOR	21.750 TN

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei

- Indicador 1: Les tones entrades a la instal·lació han estat les següents:

ANY	RSU (t)	R COMERCIALS (t)	TOTAL (t)
2016	78.229,96	5.472,53	83.702,49
2017	58.368,57	4.796,44	63.165,01
2018	60.938,17	3.519,68	64.456,47

2019	60.303,58	2.797,28	63.100,86
2020	55.515,13	4.263,18	59.778,31
2021	58.273,63	2.659,60	60.933,23
2022	62.740,02	2.683,68	65.423,70
2023	65.211,90	2.619,66	67.831,56

Cal tenir en compte que al juliol de 2017 es posa en marxa la planta de resta.

- Indicador 2: Tipologia de residus entrats

TIPUS DE RESIDUS PER CODI	TONES 2018	TONES 2019	Tones 2020	Tones 2021	Tones 2022	2023
RESIDUS DIRECTES	15.932,34	13.988,34	17.955,47	17.572,06	17.988,00	15.893,20
REBUIG PLANTA TRACTAMENT	30.093,95	29.443,38	23.350,70	23.913,33	25.340,64	27.254,46
BIOESTABILITZAT	18.431,56	19.669,14	18.472,14	19.447,84	22.095,06	24.776,28

- Indicador 3: Indicadors bàsics de gestió

VARIABLE	RESULTATS 2018	RESULTATS 2019	RESULTATS 2020	RESULTATS 2021	RESULTATS 2022	RESULTATS 2023
NOMBRE DE BALES	18.273	20.446	13.092	15.150	16.606	15.802
LIXIVIATS	12.036 m3	11.370 m3	14.270 m3	12.411 m3	9.981,91 m3	9.009,00 m3
BIOGÀS	1.803.229 m3	1.867.608 m3	1.167.879 m3	1.056.236 m3	1.240.531m3	1.485.304 m3
GENERACIÓ ELÈCTRICA	2.761.125 kwh.	2.616.000 kwh.	613.000 kwh	1.201.000 kwh	736.300 kwh	864.140 kWh

- Indicador 4: Balanç econòmic de la venda i la gestió d'energia del motor de cogeneració:

Indicador	Costos	Ingressos	Regularització
2016 (€)	126.998	207.207	-
2017 (€)	110.564	31.649	-
2018 (€)	107.445	219.878	582.671
2019 (€)	89.833	168.068	
2020 (€)	106.109	26.288	
2021 (€)	93.548	147.689	
2022 (€)	106.781	100.244	
2023 (€)	105.482,52	114.260,75	

5. Valoració quantitativa dels objectius

Pel que fa a les tones gestionades a l'abocador per l'any 2023 ha augmentat respecte les tones gestionades l'any 2022. Les tones d'origen comercial han patit una lleugera disminució, en canvi les tones gestionades referents als residus sòlids urbans (RSU) han augmentat.

L'increment de tones de RSU radica principalment en l'increment de tones gestionades par la UTE-CTR a les instal·lacions de la planta de compostatge i a la planta de fracció resta.

A més a més, pel 2023 podem apreciar una disminució dels residus que han entrat directament a l'abocador. En canvi, com ja s'ha comentat els residus generats a la UTE-CTR, tant pel que fa el bioestabilitzat com els rebuigs s'han vist incrementats.

Respecte a les tones previstes per aquest any 2023 cal destacar que l'augment no ha estat tan significatiu com el que es preveia. De residus entrats directament a l'abocador n'han entrat unes 3.400 tones menys de les que s'esperaven. Pel que fa el rebuig, es preveia que entressin unes 1180 tones més de les que han entrat. En canvi, de bioestabilitzat han entrat unes 3.000 tones més de les que s'esperaven.

De la mateixa manera que amb la dada anterior, caldrà tenir en compte els seus efectes sobre la tarifa d'entrada i estudi econòmic el servei pel proper any.

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei

- Indicador 1: Dies de recollida de volàtils a l'entorn de la instal·lació.

Dies tramuntana: 86 dies	Dies de neteja volàtils: 133 dies
---------------------------------	--

- Indicador 2: Nombre de neteges de del reg dels mussols i altres localitzacions a l'entorn del ctr

Localització de neteja	Període d'execució
Rec dels Mussols	cap
Camí d'accés	Segons necessitat
Entorn perimetral	Segons necessitat
Carril bici	cap

- Indicador 3: Incidències detectades i reclamacions dels usuaris.

Incidències detectades en l'explotació	7
Nombre de reclamacions usuaris:	0

Durant el 2023 hi ha hagut 4 incendis a l'abocador.

7. Valoració qualitativa del servei

Pel que fa la neteja de volàtils a l'entorn s'ha mantingut ja que es tracta d'un servei essencial tenint en compte la ubicació geogràfica del CTR, en la que el vent de component nord, la tramuntana, bufa amb molta intensitat, especialment a l'hivern. La periodicitat d'aquestes neteges depèn únicament dels períodes de vent i com que el vent que més afecta a aquest servei es la tramuntana les neteges se solen fer pràcticament totes a la zona sud de l'abocador. El rec dels Mussols es neteja una vegada a l'any. Aquest any 2022 s'han anotat 7 incidències d'explotació que han estat resoltes però cap reclamació dels usuaris.

8. Avaluació general del servei: conclusions

L'actual pròrroga forçosa del contracte de l'abocador controlat en dificulta la gestió, el seguiment i la incorporació de nous processos de funcionament. Aquests s'estan incorporant a la nova documentació del nou contracte, el qual es preveu que es tingui finalitzat aquest 2024. D'altra banda, s'han seguit les inspeccions de la instal·lació per part de les diferents administracions i s'han millorat aspectes detectats. Aquestes incidències s'haurien de valorar i incloure-les en els indicadors qualitatius del servei.

Durant el 2023 no s'han assolit objectius de treball com la licitació i execució de la desgasificació de la fase 4.2. i la construcció de les basses d'aigües seminetes, es va tramitar la licitació que va quedar deserta, ara actualment ja s'ha licitat i a mitjans de 2024 començaran les obres.

Durant el 2021 es va redactar el projecte paisatgístic i de restauració dels entorns de l'abocador en l'àmbit del corredor biològic. Aquest projecte s'ha aprovat durant el 2022 i la contractació de les obres ha estat aprovada i s'executarà durant el 2024.

Vista la dificultat de fer la previsió de tones tractades a la instal·lació i els seus efectes en els estudis econòmics cal treballar en tancaments i memòries econòmiques anuals més acurades per a determinar-ne els efectes i resoldre'ls si és necessari.

9. Propostes de millora per a 2024

- Execució de les obres no executades o finalitzades el 2023:
 - Caldrà construir les basses d'aigües seminetes
 - Adequació l'entorn del corredor biològic i paisatgisme.
 - Finalitzar l'execució la desgasificació de la fase 4.
- Finalitzar el nou contracte d'explotació de l'abocador.
- Cal iniciar el treball per a disposar de terrenys per a ampliació d'abocador de la fase 6.
- Implementar nova xarxa de piezòmetres de control.
- Realitzar les obres d'adaptació de la zona entre les fases 4 i 5 de l'abocador.

10. Gràfics

11. Imatges

12. Webs

<http://ctr.residus-altemporda.org/>



MEMÒRIA DEL SERVEI DE PLANTES DE TRACTAMENT

2023

1. Descripció del servei

La planta de tractament de fracció resta té com a objectiu de separar algunes fraccions valoritzables que encara queden a la fracció resta dels residus municipals.

Separar les fraccions valoritzables que no han estat recollides a la recollida selectiva i d'altra banda establir la part biodegradable de la fracció resta en MOR per tal de poder-la utilitzar en reblliment o bé disposar a l'abocador sense que això provoqui emissions a l'atmosfera.

La planta de compostatge té com a objectiu bàsic valoritzar la matèria orgànica provinent de la recollida selectiva en compost reutilitzable com a adob orgànic en terrenys agrícoles o bé per a aportar nutrient en sòls amb risc d'erosió.

Aquesta instal·lació admet la fracció orgànica dels residus municipals o comercials que tingui el seu origen en la recollida selectiva de FORM i que compleixi les característiques determinades al reglament de la instal·lació.

2. Objectius de treball 2023

Les línies de treball i millora pel 2023 són:

- Executar les obres de millora subvencionades per l'ARC el 2022 amb un adequació i ampliació de sitges a la planta de compostatge.
- Accions de comunicació destinades a fer conèixer el funcionament de la planta.
- Fomentar accions de foment de la utilització del compost a la comarca.
- Accions de comunicació per al coneixement de la fracció resta i les problemàtiques de residus voluminosos, residus inflamables o altres que suposin problemàtiques a la planta.
- Execució de les millores de la planta de triatge subvencionades durant el 2022 per l'ARC. Aquestes consisteixen en incloure una línia de maquinària per a la recuperació d'envasos.

3. Objectius quantitatius per 2023

PREVISIONS DE TONES PER A PLANTES

FRACCIÓ	TONES 2018	TONES 2019	Tones 2020	Tones 2021	Tones 2022	Tones 2023
FRACCIÓ RESTA	65.598	67.481,43	67.481,43	67.841,43	57.305,14	67.930
FRACCIÓ ORGÀNICA (form +fv)	2.886	3.548	6846,00	6.846	4.500	9.600
REBUIGS PLANTES ABOCADOR	27.669	29.443,38	30.681,87	30.681,87	24.655,91	28.440
BIOESTABILITZAT ABOCADOR	17.604	19.678,08	17.077,67	17.077,67	15.524,53	21.750

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei

- Indicador 1: Les tones entrades a la planta de resta són:

ANY	TONES
2017 (SET- DES)	16.793,36 tn
2018	68.216,36 tn
2019	67.481,43 tn
2020	57.161,54 tn
2021	59.146,56 tn
2022	62.137,26 tn
2023	63.905,45 tn

- Indicador 2: Tones de FORM entrades a la planta de compostatge

ANY	TONES
2017 (SET- DES)	573,02 tn
2018	1.907,16 tn
2019	2.345,92 tn
2020	2.225,16 tn
2021	2.393,84 tn
2022	6.044,20 tn
2023	10.066,18 tn

- Indicador 3: Quantificació de productes i subproductes

	REBUIG		BIOESTABILITZAT		COMPOST PRODUÏT		MATERIAL RECUPERAT	
	TONES	RENDIMENT % RESPECTE L'ENTRADA	TONES	RENDIMENT % RESPECTE L'ENTRADA	TONES	RENDIMENT % RESPECTE L'ENTRADA	TONES	RENDIMENT % RESPECTE L'ENTRADA
2018	30.093,95	44,12 %	18.431,56	27,02 %	171,11	8,98 %	1.256,02	1,84 %
2019	29.443,38	43,00 %	19.672,08	29,15 %	403,04	17,2 %	1.327,42	2,0 %
2020	18.472,14	32,32 %	17.077,67	29,88 %	833,44	37,46 %	975,44	1,71 %
2021	23.913,33	40,43 %	19.447,84	32,88 %	778,64	32,52%	1.010,01	1,71 %
2022	25.340,64	37,19 %	22.095,06	35,56 %	1.266,99	21,12%	977,96	1,57%
2023	27.254,46	42,65 %	24.776,28	38,77 %	1.911,99	19 %	990,8	1,55 %

5. Valoració quantitativa dels objectius

Les tones entrades a la planta de tractament de fracció resta són inferiors a les previstes pel director d'exploració de la instal·lació. El que sí podem afirmar és que cada any hi ha un increment en les tones entrades a la planta de fracció resta. En canvi, l'augment tan significatiu que trobem en les tones d'entrada a

la planta de compostatge és degut a la incorporació de Girona, l'agost del 2022. No hi ha hagut nous ajuntaments que s'hagin incorporat a la recollida de FORM a la comarca durant el 2023. Com és d'esperar amb aquest augment significatiu de les tones entrades a la planta de compostatge també s'ha pogut produir més compost.

Actualment les plantes es troben treballant al màxim del seu rendiment. Recordem que la capacitat nominal de la planta de fracció resta és de 60.000 t/any, en canvi, la de compostatge és de 10.000 t/any.

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei

- Indicador 1: Reducció de matèria orgànica a l'abocador

% contingut d'orgànica al rebuig de les plantes	< 15%
S'ha assolit en tots els lots assaigs	

7. Valoració qualitativa del servei

Les plantes de tractament de residus han funcionat correctament durant l'any 2023 i la planta de compostatge ha incrementat les tones, assolint, amb l'entrada de Girona la seva capacitat màxima.

La qualitat del servei és bona i s'ha adaptat als canvis de les tones reals entrades en relació a les previstes. S'ha treballat en la digitalització de les dades a compartir per part de totes les instal·lacions del CTR Alt Empordà del el Pla de coordinació de vigilància ambiental per part del CCAE, l'aplicació es farà el 2024 i s'incorporarà al web.

Respecte a les visites, durant el 2023 s'han efectuat amb normalitat i en general tots els visitants han quedat satisfets de veure i conèixer el funcionament de les instal·lacions.

8. Avaluació general del servei: conclusions

La complexitat de la gestió de les plantes de tractament fa que els seu seguiment i coordinació entre elles sigui també complexe. El seguiment tècnic de la planta es comunica a l'Agència de Residus de Catalunya a través de l'SDR. Vistos els apartats anteriors caldrà afinar millor en les previsions de les tones d'entrada atès que afecten els estudis econòmics sobre els quals es determinen les tarifes i planteja fer tancaments des del punt de vista econòmic de cada planta.

Per aquest any 2024 s'espera la incorporació d'un nou equip, un separador òptic, que hauria de reduir el volum de rebuig enviat a l'abocador considerablement. A més a més, també s'espera tenir enllestit l'ampliació que es farà a les sitges de maduració del compost, amb aquesta ampliació s'espera poder augmentar la capacitat de tractament de la planta.

9. Propostes de millora per a 2024

Les línies de treball i millora pel 2024 són:

- Executar les obres de millora subvencionades per l'ARC el 2022 amb un adequació i ampliació de sitges a la planta de compostatge.
- Accions de comunicació destinades a fer conèixer el funcionament de la planta.
- Fomentar accions de foment de la utilització del compost a la comarca.
- Accions de comunicació per al coneixement de la fracció resta i les problemàtiques de residus voluminosos, residus inflamables o altres que suposin problemàtiques a la planta.
- Execució de les millores de la planta de triatge subvencionades durant el 2022 per l'ARC. Aquestes consisteixen en incloure una línia de maquinària per a la recuperació d'envasos.
- Sol·licitud de subvenció a l'ARC per a l'ampliació de les plantes de tractament per a incrementar la capacitat de tractament.

10. Gràfics



11. Imatges

12. Webs

<http://ctr.residus-altemporda.org/>





1. Descripció del servei

L'objecte d'aquest servei és impulsar una estratègia sostenible ambiental i econòmicament per a la recollida i tractament de la FORM en l'àmbit rural. Aquesta estratègia substitueix o complementa la recollida de la FORM per al tractament en origen.

El servei d'implantació i seguiment de compostatge casolà es manifesta com un servei informatiu que obté resultats visibles i mesurables, en la mesura en què la incorporació de participants incrementa el percentatge de residus biodegradables que no s'han de tractar en plantes comarcals, amb el conseqüent estalvi d'emissions i econòmic produït en el transport d'aquests residus. Pot substituir la recollida de la FORM en l'àmbit rural.

2. Objectius de treball 2023

- Aquest és un servei que es planteja amb tant sols el seguiment aquest 2023. Amb les propostes de nous models de recollida selectiva i on s'imposa la recollida de FORM als municipis petits, es preveu que aquesta opció s'estancarà o disminuirà a la comarca en els propers dos anys. Essent però una opció interessant per nuclis allunyats i/o aïllats. L'objectiu és doncs mantenir el servei i repensar-lo en el marc dels nous models de recollida de residus.
- Caldrà realitzar un seguiment de les incidències per males olors del compostador mecànic de Fortià. A tal efecte, es realitzarà un control de la temperatura i humitat del seu interior per valorar les actuacions a dur a terme per eliminar les males olors que desprèn.

3. Objectius quantitatius per 2023

- Actualitzar el conveni de col·laboració per la prestació de la implantació i el seguiment del compostatge casolà per incloure les diferents modalitat de compostatge comunitari.
- Actualitzar el reglament de funcionament del servei de compostatge en origen amb les noves necessitats.
- Elaborar una fitxa de valoració del servei de compostatge comunitari mecanitzat per determinar la seva aplicació en altres municipis de la comarca.

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei

- Indicadors del servei de compostatge casolà

Indicador		2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
1	Núm. de compostaries	1.138	1.297	1.330	1.345	1.394	1410	1390
2	Núm. de nous compostaries	97	165	62	51	61	45	44
3	% de baixes	4,1%	2,3%	3,7%	4%	2,9%	2,3%	3,7%
4	% visites de seguiment	-	46,1%	54,3%	80,1%	76,7%	63,83%	76,8%
5	% municipis de la comarca adherits	69,1%	70,6%	70,6%	70,6%	72,05%	72,05%	67,6%

Indicador		2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
6	Núm. de compostadors comunitaris implantats	-	4	4	2	0	2	2
7	Núm. de compostadors mecanitzats implantats				3	8	9	9

5. Valoració quantitativa dels objectius

Aquest any s'han donat d'alta 44 nous compostaires i s'han donat de baixa 52 compostaires. Els compostadors procedents de les baixes d'usuaris es reutilitzen per als usuaris nous. En total s'han instal·lat 9 compostadors nous. Entre els motius dels usuaris per donar-se de baixa del servei, 23 persones han deixat de fer compostatge perquè al seu municipi tenen una alternativa per gestionar la matèria orgànica, 16 persones s'han donat de baixa per trasllat del domicili a un altre municipi i 11 baixes són causades per la defunció del compostaire.

En el compostador mecànic de Fortià s'han instal·lat dos sensors per controlar els paràmetres de temperatura i humitat en les dues cambres del compostador.

Es disposa del Reglament del servei i el conveni d'encomana de gestió redactats però no s'han iniciat els tràmits d'aprovació.

S'ha elaborat una fitxa tècnica informativa sobre el model de gestió del compostador comunitari mecanitzat com a via de gestió dels residus municipals d'orgànica.

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei

- Indicador 1: Funcionament de la plataforma de gestió

En general els usuaris de compostatge no utilitzen el seu espai web. Els Ajuntaments consulten les dades de seguiment per aplicar les bonificacions sobre la taxa de residus municipal, en els casos en què ho permet l'ordenança fiscal corresponent.

7. Valoració qualitativa del servei.

En general, els usuaris valoren molt positivament el servei de compostatge casolà i estan satisfets amb el seu funcionament. Tanmateix cal insistir als responsables municipals sobre el sistema de funcionament i seguiment on-line a través de l'espai personal del web de l'àrea de medi ambient.

No es disposa d'analítiques del compost extret, però visualment presenta bon aspecte i al tacte és de bona qualitat.

Degut a les queixes rebudes pel mal funcionament del compostador mecànic de Fortià, des de l'any 2022 el 30% dels residus orgànics recollits es tracten en un compostador comunitari manual i la resta en el compostador mecànic. Durant l'any 2023 s'ha observat que aquesta metodologia ha fet minvar la càrrega de treball del compostador. Però les dades dels sensors instal·lats indiquen que els paràmetres de temperatura i humitat no són els adequats per al bon funcionament del procés de compostatge dels residus orgànics i cal modificar els paràmetres d'operació del compostador mecànic. Per aquest motiu es va contactar amb l'empresa instal·ladora del compostador, Miceli, però no ha estat possible realitzar una vista conjunta per aprendre el funcionament del sistema de control del compostador.

8. Avaluació general del servei: conclusions

En general, el servei és correcte i els compostaires gestionen correctament la FORM generada als domicilis.

La mobilitat intracomarcal de la població suposa un inconvenient per a la gestió de la titularitat dels compostadors, atès que, a vegades, els usuaris s'emporten el compostador que utilitzen quan canvien de domicili a un altre municipi. La titularitat dels compostadors correspon als ajuntaments que han implantat un nou compostador al seu municipi, de manera que, l'usuari que canviï de domicili hauria de retornar el compostador a l'ajuntament on residia i realitzar una nova sol·licitud al municipi de destí.

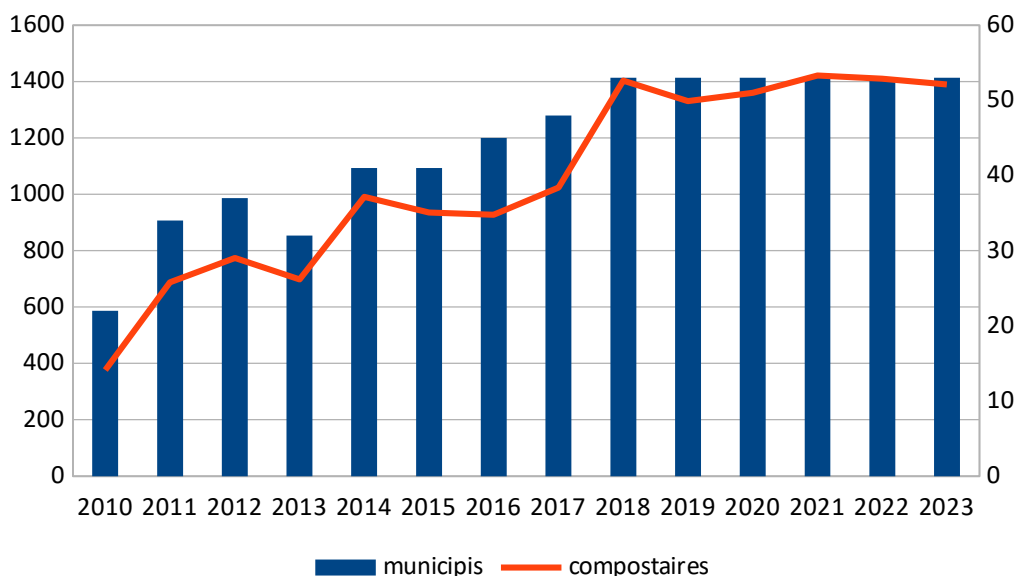
Durant l'any 2023 ens hem posat en contacte amb experts en compostatge del centre de recerca Beta, associat a la Universitat de Vic, per analitzar les causes de les males olors del compostador mecànic de Fortià. En data de 9 de novembre es va realitzar una visita conjunta i es va observar que el temps de compostatge és massa reduït, que la temperatura i humitat d'operació és massa baixa per permetre la proliferació bacteriana necessària per a la descomposició de la matèria orgànica, hi ha un excés de ventilació i que cal millorar la proporció i composició del material estructurant utilitzat.

9. Propostes de millora per a 2024

Amb les propostes de nous models de recollida selectiva i on s'imposa la recollida de FORM als municipis petits, es preveu que aquesta opció s'estancarà o disminuirà a la comarca en els propers dos anys. Essent però una opció interessant per nuclis allunyats i aïllats. L'objectiu és doncs mantenir el servei i intentar optimitzar el funcionament dels compostadors mecànics:

- Donar d'alta 10 compostadors casolans en municipis que ja realitzen el servei.
- Aprovar l'actualització del conveni de col·laboració per la prestació de la implantació i el seguiment del compostatge casolà per incloure les diferents modalitats de compostatge comunitari i el servei que pot fer el consell comarcal al respecte.
- Aprovar l'actualització del reglament de funcionament del servei de compostatge en origen que inclogui les noves necessitats del servei.
- Millorar el procés del compostatge dels compostadors mecanitzats mitjançant una optimització dels paràmetres d'operació dels compostadors per a augmentar el rendiment de les màquines.

10. Gràfics



*Nota: A partir de l'any 2013 es tenen en compte els municipis adherits al servei de compostatge casolà del Consell Comarcal de l'Alt Empordà.

11. Imatges

Imatges seguiment dels compostadors casolans:



Medi ambient
Educació





Imatges seguiment dels compostadors mecanitzats (any 2023):



12. Web

Es manté l'adreça web de compostatge casolà:

<http://compostatge.residus-altemporda.org/>

També es disposa d'un espai web específic per al compostatge comunitari municipal lligat als projectes en curs:

<https://sites.google.com/view/compostcomunitari>



1. Descripció del servei

Aquest servei està situat a les instal·lacions del Centre de tractament de residus i realitza el tractament de residus voluminosos, valoritzables i especials per a la seva correcta gestió.

El Consell Comarcal ofereix el servei de Deixalleria Comarcal. Aquest servei està integrat a les instal·lacions de l'abocador comarcal i durant el 2017 al Centre de tractament de residus. Inclou la recollida i gestió en plantes autoritzades de residus especials. L'usuari (particular o empresa) ha de sol·licitar ser client de la Deixalleria comarcal. En el moment de la seva utilització s'expedeix un justificant que li serveix per justificar el seu propi pla de gestió de residus.

La deixalleria actual admet residus voluminosos, però no tenen tractament de valorització, la nova deixalleria, consta d'un espai de tractament de voluminosos per a l'aprofitament dels materials que els integren i l'acceptació i transferència de materials valoritzables.

2. Objectius de treball 2023

- Licitació de l'explotació de la Deixalleria Comarcal i planta de voluminosos per a inici de posada en marxa el desembre de 2023
- Licitació d'equips i subministraments de la deixalleria.
- Posada en marxa del control d'accés en coordinació amb l'accés la CTR.
- L'aprovació del reglament de la instal·lació.
- L'execució del projecte de dinamització del taller per a la reutilització del CTR.
- L'inici de l'execució del projecte de dinamització del taller per a la reutilització del CTR en el cas d'estar subvencionat per l'ARC.

3. Objectius quantitatius per 2023

No hi ha objectius quantitatius a assolir per 2023

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei

- Indicador 1: Nombre de visites informatitzades

ANY	VISITES DEIXALLERIES	ANY	VISITES DEIXALLERIES
2012	159	2018	52
2013	146	2019	283
2014	206	2020	274
2015	168	2021	227
2016	159	2022	239
2017	57	2023	190

- Indicador 2: Quantitat de residus gestionats (excepte especials)

ANY	TONES	ANY	TONES
2012	22,71	2018	124,87
2013	30,28	2019	193,445
2014	87,56	2020	160,37
2015	56,88	2021	110,5
2016	63,45	2022	99,45
2017	38,37	2023	

Es comptabilitzen, les sortides (RAEES, ferralla, oli vegetal, etc) així com també les entrades de voluminosos, restes vegetals i runa que es pesen a l'entrada del però no hi ha registre de sortida d'aquests residus ja que es gestionen directament al l'abocador o CTR.

- Indicador 3: Quantitat de residus especials gestionats

ANY	TONES	ANY	TONES
2012	9,73	2018	19,13
2013	0	2019	39
2014	7,04	2020	41,03
2015	3,31	2021	30,99
2016	7,59	2022	31,03
2017	2,98	2023	

Dades obtingudes de la plataforma d'ofirae, ofipilas, recollides o programa de gestió informàtic. Inclou aparells d'intercanvi de temperatura i làmpades.

5. Valoració quantitativa dels objectius

Les visites a la deixalleria comarcal són de veïns de Pedret i Marzà i algunes petites empreses de la comarca usuàries de l'abocador comarcal i es manté al voltant de les 200 visites anuals. No és una instal·lació amb afluència d'usuaris, que tampoc es fomenta, atès que la seva principal funció és poder separar els residus que entren al dipòsit per error o incidència i no es poden dipositar al vas. El Consell Comarcal ha apostat per a esperar la posada en marxa de la nova deixalleria comarcal que caldrà potenciar, sobretot pel que fa a les petites empreses o grans productors de manera a descongestionar les deixalleries municipals.

Pel que fa als residus gestionats, segueixen també en valors similars als anys anteriors, tant pel que fa a residus no especials (voluminosos, pneumàtics, fustes, ferralla...) com pels residus especials.

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei

- Indicador 1: Accions de millora del servei

ACCIONS	2020	2021	2022	2023
Millora de la infraestructura	Ajornament de la construcció de la nova deixalleria comarcal	Ajornament de la construcció de la nova deixalleria comarcal	Inici de la construcció de la nova deixalleria comarcal	Finalitza el 2023 amb l'estructura de l'obra acabada, manca executar les instal·lacions.
Millora del control de residus	Ajornament de l'aprovació del reglament de la instal·lació i la licitació de l'explotació.	Ajornament de l'aprovació del reglament de la instal·lació i la licitació de l'explotació.	Ajornament de l'aprovació del reglament de la instal·lació i la licitació de l'explotació.	Ajornament de l'aprovació del reglament de la instal·lació i la licitació de l'explotació.

- Indicador 2: Nous residus gestionats selectivament

ACCIONS	2020	2021	2022	2023
Nombre de tipus de residus gestionats a l'abocador	Residus voluminosos barrejats	No hi ha nous residus seleccionats a la instal·lació	No hi ha nous residus seleccionats a la instal·lació	No hi ha nous residus seleccionats a la instal·lació
Nombre de tipus de residus gestionats a l'exterior	Neveres, RAEs, residus especials, pneumàtics, bengales.	No hi ha nous residus seleccionats a la instal·lació	No hi ha nous residus seleccionats a la instal·lació	No hi ha nous residus seleccionats a la instal·lació
Nombre de tipus de residus valoritzats	Ferralla, fusta	No hi ha nous residus seleccionats a la instal·lació	No hi ha nous residus seleccionats a la instal·lació	No hi ha nous residus seleccionats a la instal·lació

7. Valoració qualitativa del servei

Durant l'any 2023, a l'igual que durant els anys anteriors, s'han hagut d'ajornar els projectes relacionats amb la deixalleria comarcal degut al retard en la construcció de la nova deixalleria, prevista en la segona fase d'ampliació del CTR juntament amb la planta de voluminosos i l'edifici administratiu. Aquest seria el cas de la licitació de l'explotació, l'aprovació del reglament de la instal·lació i el control d'accés en coordinació amb el CTR.

Tampoc s'han pogut gestionar selectivament nous residus ja que malgrat s'ha iniciat de la construcció de la nova deixalleria, aquesta no ha finalitzat. Es preveu que l'obra finalitzi a finals del 2024.

Durant el 2023 s'ha atorgat una subvenció de millora per a comprar contenidors per la nova deixalleria comarcal per un valor de 80.000 €.

8. Avaluació general del servei: conclusions

El servei de deixalleria comarcal és un servei bàsic per a la comarca que ha de donar resposta a la gestió de residus que per la seves característiques no es poden gestionar en altres instal·lacions de la comarca, així com donar servei a tots els habitants que no disposen de deixalleria municipal i a les empreses de la zona. Per fer això cal una nova deixalleria comarcal actualment en obres que disposa de diferents serveis:

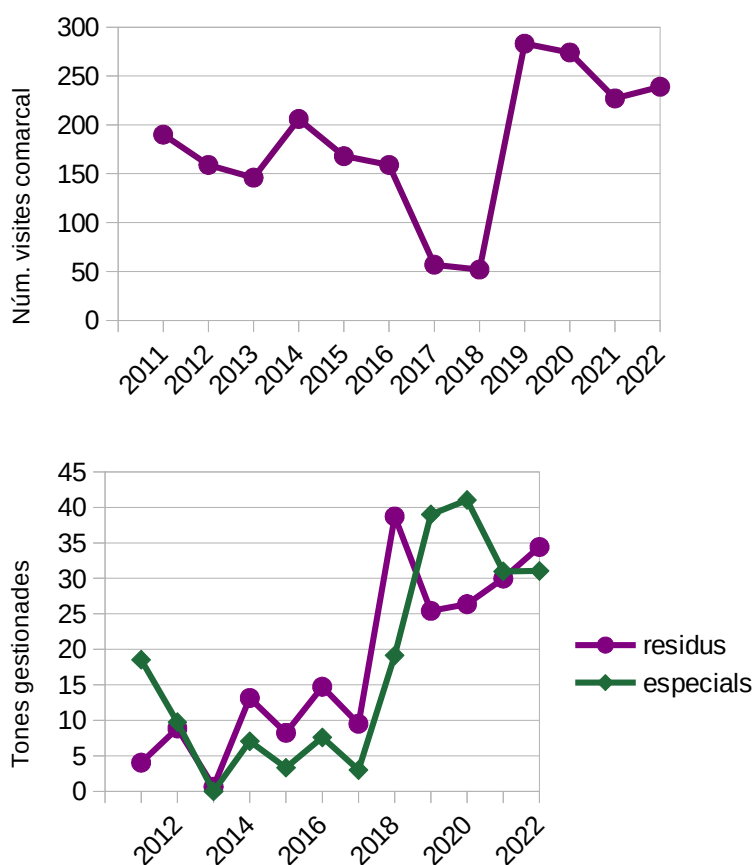
- Pretractament i desballament de residus voluminosos.

- Recollida i emmagatzematge de residus especials i no especials.
- Espai de preparació per a la reutilització.
- Taller de reutilització annex al Centre d'educació ambiental.
- Servei de recollida de residus voluminosos a les deixalleries
- Deixalleria mòbil i recollida de residus especials .

9. Propostes de millora per a 2024

- Licitació de l'explotació de la Deixalleria Comarcal i planta de voluminosos per a inici de posada en marxa el desembre de 2023.
- Licitació d'equips i subministraments de la deixalleria.
- Posada en marxa del control d'accés en coordinació amb l'accés la CTR.
- L'aprovació del reglament de la instal·lació.
- L'execució del projecte de dinamització del taller per a la reutilització del CTR subvencionat per l'ARC.

10. Gràfics



11. Imatges

12. Webs

<http://deixalleries.residus-altemporda.org/dcomarcal.aspx>

MEMÒRIA DEL SERVEI DE RECOLLIDA DE FRACCIÓ RESTA

2023

1. Descripció del servei

Aquest servei té com a objectiu bàsic l'optimització de rutes de recollida de Residus sòlids urbans i fracció resta entre municipis veïns i impulsar l'eficàcia del repartiment de les despeses entre ells tant pel que fa al transport com per la generació dels residus.

El servei consta de tres apartats:

- El primer és la gestió de tot el que tingui referència amb la Fracció Resta per els municipis adherits al servei, amb licitacions i contractacions del servei de recollida si és necessari.
- El segon és la més productiva i el podem descriure com el servei de recollida de fracció resta dels RSU i voluminosos i transport fins a la planta de tractament més adient (triatge o abocador controlat). Aquestes tasques les realitza l'empresa adjudicatària del servei.
- Per últim el seguiment i assessorament tècnic i administratiu del servei, especialment pel compliment del contracte vigent per part de l'empresa adjudicatària.

D'altra banda aquest servei té objectiu incloure recollides segregades per a empreses impulsant el pagament per generació i les taxes més ajustades possible al cost de la gestió i el tractament dels residus.

2. Objectius de treball 2023

- Valoració del primer període de funcionament del servei respecte al seguiment tècnic i informatiu i la seva idoneïtat.
- Campanya anual de reforç de recollida porta a porta.
- Millora dels informes de seguiment del servei.

3. Objectius quantitatius 2023

Un dels indicadors que s'ha introduït és la disminució de la quantitat de fracció resta tenint en compte que aquesta dada depèn de diversos criteris, un d'ells la introducció o millora de serveis de recollida selectiva però també la població i activitat econòmica poden fer variar la dada. El fet de no poder actuar directament per a millorar l'indicador fa que aquest sigui tant sols indicatiu.

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei

Indicador	2019	2020	2021	2022	2023
Nombre municipis amb servei	7	7	7	7	7
Nombre contenidors	61	61	61	61	61
Tones resta *	1.432	1.460	1.447	1.068	1.116
Disminució respecte any anterior		-1,96	0,89	26,19	-4,49
Tones de voluminosos **	228,01	249,24	208,77	190,45	197,43
Nombre kms recorreguts	11.016	11.016	11.016	11.016	11.016

* Dades Recollida

** Dades Tractament CTR

5. Valoració quantitativa dels objectius

La generació de residus ha presentat un lleuger ascens tan pel que fa a la fracció resta com a els voluminosos. La generació de la fracció rebuig ha augmentat un 4,49% i la fracció dels voluminosos un 3,67% respecte l'any anterior. La tendència no és homogènia entre municipis i presenta evolucions desiguals.

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei

- Indicador 1: Freqüència

S'ha complert la freqüència marcada per la contractació corresponent, exceptuant dies puntuals que per motiu de dies festius o inclemències atmosfèriques s'han desplaçat els dies marcats de recollida. La freqüència marcada s'ha complert en un 94,43%.

- Indicador 2: Netejes anuals

Es manté la neteja correcta.

En total s'han realitzat 12 dies de neteja al llarg del 2022. En total es fan 732 neteges de contenidors anuals. S'ha inspeccionat l'estat de neteja i manteniment dels contenidors adherits als dos contractes de fracció resta. En general, els contenidors presenten un bon estat de manteniment però cal millorar el nivell de neteja.

- Indicador 3: Incidències

En general el servei s'ha desenvolupat sense incidències.

7. Valoració qualitativa del servei

L'informe tècnic anual de valoració i seguiment del servei valorava el servei com un servei de qualitat i adaptat a les necessitats dels municipis. Pel que fa al seguiment del compliment del contracte vigent, l'informe destaca que les modificacions del servei de recollida de la fracció resta i voluminosos realitzades per alguns municipis han provocat que els serveis prestats no concordin en algun punt amb els elements i estipulacions del contracte de recollida vigent. Tenint en compte aquest punt al 2019, el Consell Comarcal va notificar als municipis via EACAT que no es feia responsable dels canvis realitzats al servei i que en conseqüència no formaven part del servei comarcal. És a dir que les variacions no disposen de seguiment tècnic ni en són responsables el Consell Comarcal. Al 2019 també es va recordar a l'empresa adjudicatària que ha de disposar d'una assegurança per als contenidors, tal i com marquen els plecs tècnics que van regir el concurs de licitació del servei.

De forma general la qualitat del servei és bona i compleix les expectatives dels municipis. Tanmateix s'està treballant en millorar el traspàs d'informació amb l'empresa, tan pel que fa a la planificació com al seguiment del servei de recollida de fracció resta i voluminosos.

8. Avaluació general del servei: conclusions

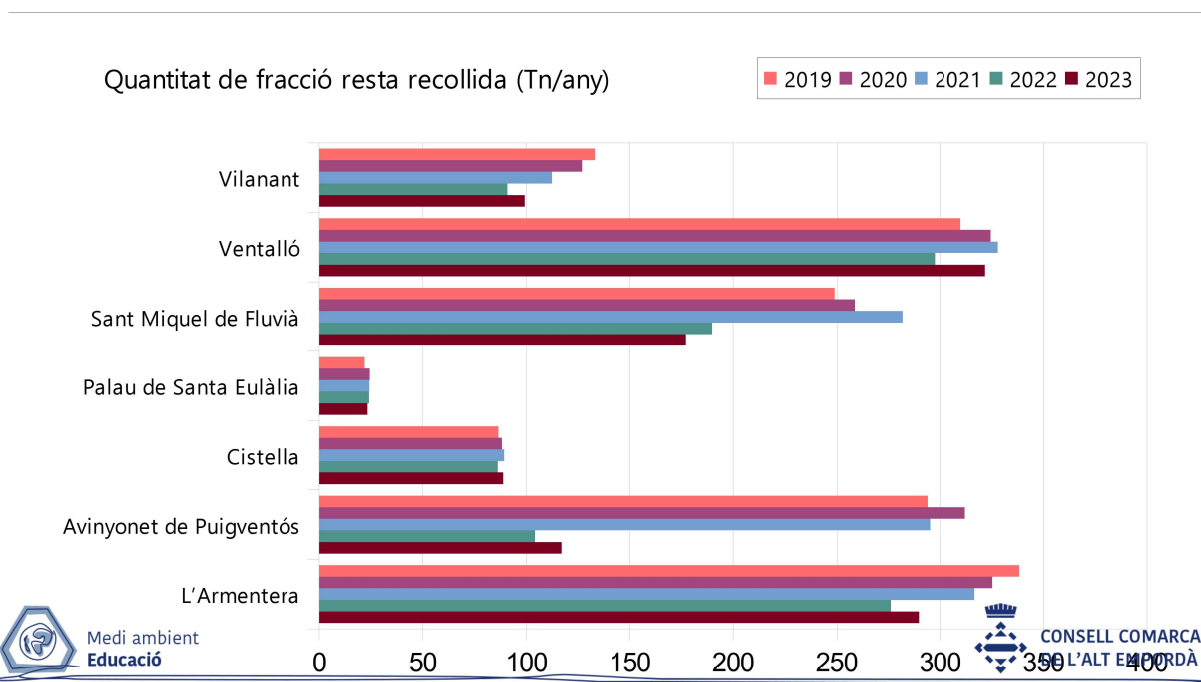
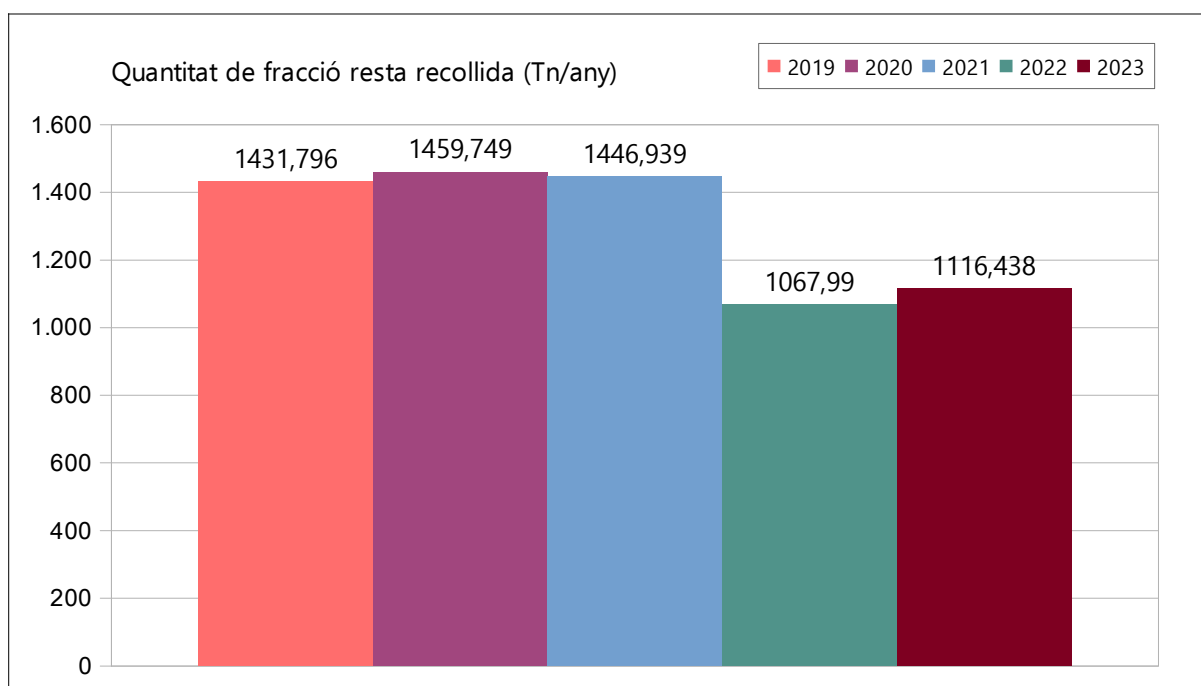
El servei de recollida de la fracció resta i voluminosos dels 7 municipis que gestiona el CCAE presta un servei adaptat a les necessitats dels municipis. Es realitza el seguiment i inspecció del servei per tal de realitzar una millora continua i perfeccionar el sistema. Es compleixen les freqüències de recollida i la transmissió de dades es realitza correctament. El treball entre els tres actors implicats (empresa de recollida, CCAE i ajuntaments) resulta clau a l'hora de cercar la millora del servei, per aquest motiu es propicia la col·laboració per establir una xarxa de treball efectiva, que cal mantenir i augmentar. Els canals de comunicació establerts responen correctament a la seva funcionalitat. Els ajuntaments disposen de la informació de primera mà i a peu de carrer, l'empresa de recollida realitza el servei, recull les dades, detecta incidències i punts de millora i l'àrea de medi ambient del CCAE realitza el seguiment i control del servei.

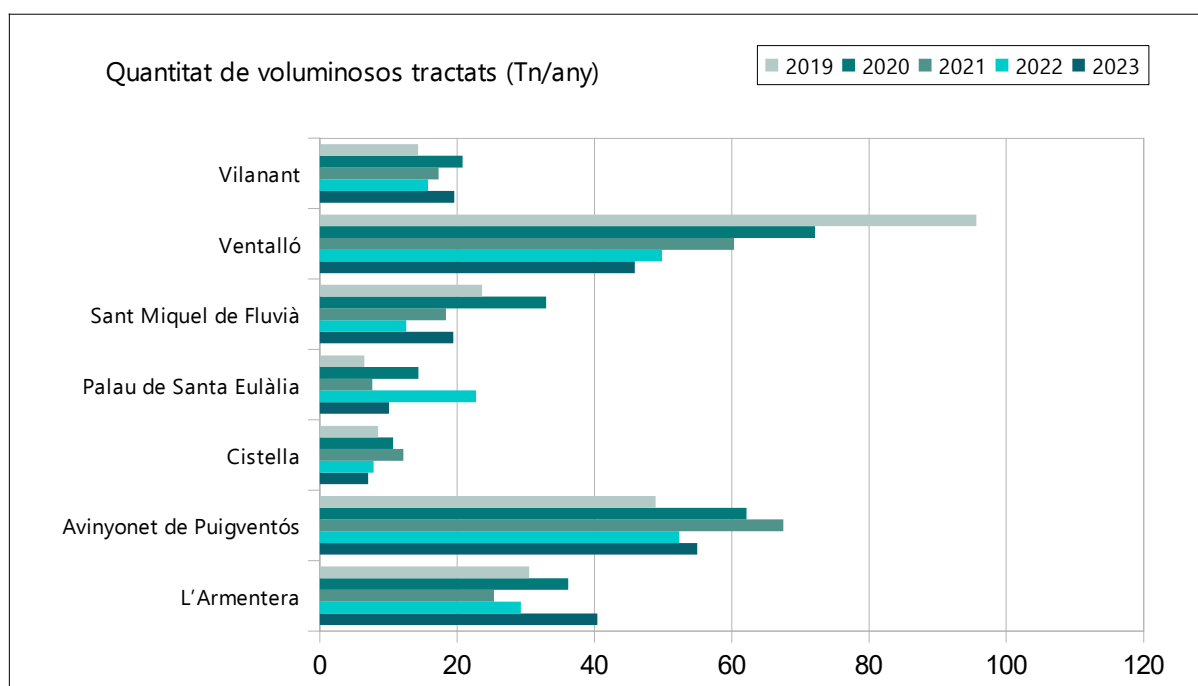
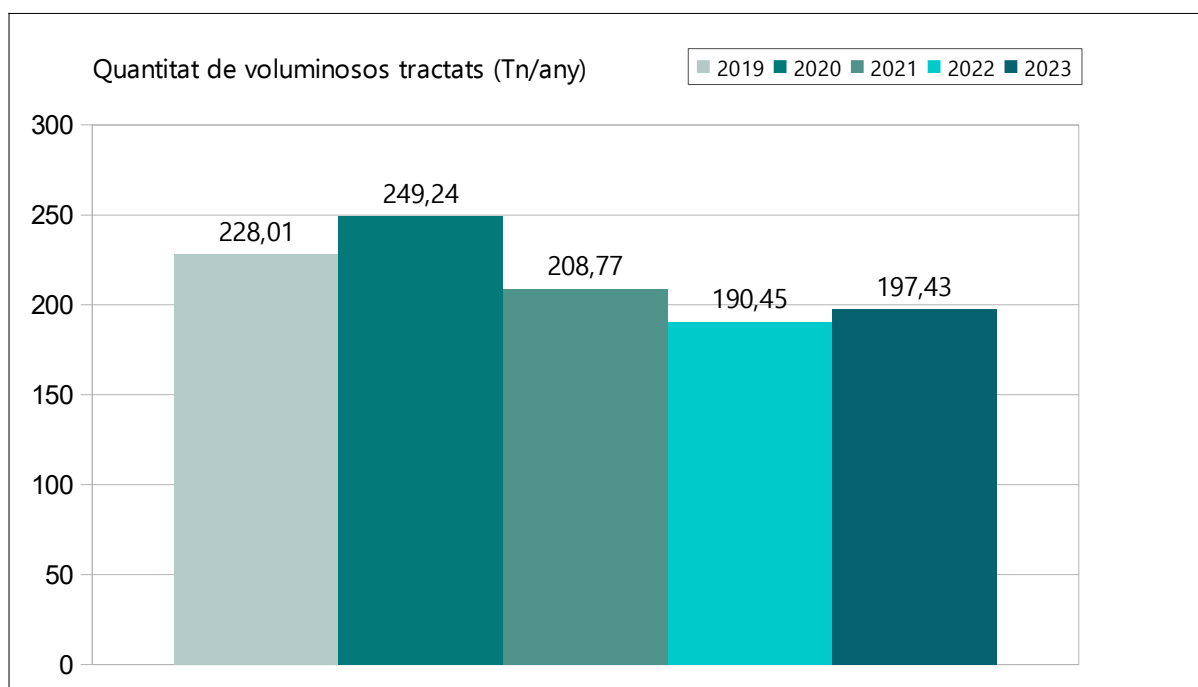
9. Propostes de millora per a 2024

Els diferents serveis de recollida de resta en contenidors són de municipis que tenen previst durant el 2024/25 iniciar la recollida porta a porta en el marc del Pla estratègic de recollida de residus. Per això les accions a realitzar serien encaminades a:

- Tancament dels contractes vigents en la data d'inici del porta a porta.
- Integració dels serveis actuals de recollida porta a porta en la zona de l'Albera incorporant altres municipis amb treball supramunicipal.
- Accions de manteniment de contenidors per allargar vida útil.
- Treball d'economia circular en relació a la utilització de la cendra com a substància d'adob.
- Integrar i automatitzar informe de seguiment amb la resta de serveis de recollida.
- Iniciar la recollida del pla estratègic de recollida de residus a les zones del Fluvià i l'Estela.

10. Gràfics





11. Webs

<http://ctr.residus-altemporda.org/resultatsMunicipals.aspx>

<http://www.selectiva-altemporda.org/recollides.aspx>



1. Descripció del servei

L'objecte d'aquest servei és la recollida selectiva de la Fracció Orgànica dels Residus Municipals (FORM) en aquells municipis que han delegat la competència de gestió al Consell Comarcal de l'Alt Empordà.

El servei de recollida inclou la recollida d'aquesta fracció en contenidors al carrer i el seu transport a la planta de compostatge del Centre de Tractament de Residus de l'Alt Empordà (Pedret i Marzà), servei de neteja periòdica i manteniment dels contenidors, servei de canvi d'ubicació i col·locació de nous contenidors, servei de contenidors temporals per festes, gestió administrativa i inspecció del servei així com la realització de campanyes de comunicació.

Per al seguiment del servei es disposa d'un sistema de pesatge de contenidors, el qual ofereix uns resultats de recollida per contenidor que facilita la gestió del servei, de tal manera que les dades de recollida es troben al web de l'àrea de medi ambient. L'objectiu actual de l'àrea és seguir treballant per al desplegament de la recollida selectiva de FORM en els municipis de la comarca que encara no ho fan.

Aquest servei també té adscrit un servei exclusiu de recollida porta a porta comercial a Sant Pere Pescador durant els mesos de maig a setembre.

2. Objectius de treball 2023

Les línies de treball planificades pel 2023 van ser:

- Consolidació del servei de recollida selectiva de FORM.
- L'execució de la campanya de comunicació anual per a assolir objectius de recollida.
- El seguiment del servei de recollida en els municipis delegats.
- Incentivar la recollida de FORM en altres municipis.

3. Objectius quantitatius per 2023

- Que la recollida de la FORM representi el 30% del total dels residus en els municipis on es realitza la recollida.
- Obtenir com a màxim un 10% d'impropis.

4. Indicadors quantitatius de seguiment: resultats quantitatius del servei

Indicador		2020	2021	2022	2023
1	Núm. de municipis	10	11	11	11
2	% implantació del servei (núm. municipis del servei / núm. municipis delegants)	100%	90%	100%	100%
3	Núm. de contenidors	87	87	95	97
4	Km recorreguts	195	195	215	215
5	Quantitat de FORM recollida (tones)	307	344	354	310
6	Quantitat de FORM recollida per habitant (Kg/habitant i any)	28,64	31,66	27,98	24,17
7	Núm. GP participants del servei	11	11	11	12
8	Núm. GS participants del servei de Sant Pere Pescador	32	31	30	22

Indicador		2020	2021	2022	2023
9	Participació dels GS en el servei	84%	82%	79%	58%

5. Valoració quantitativa dels objectius

Des de l'any 2022 ja es va assolir el 100% de la implantació del servei amb la incorporació al servei el municipi de Palau-saverdera. Durant el 2023, s'han incorporat 2 nous contenidors a Peralada, així que el número de contenidors actual és de 97.

La quantitat de FORM recollida ha tornat a valors similars a l'any 2020, així doncs ha disminuït un 12% respecte l'any anterior i només ha augmentat un 1% respecte l'inici del servei. Les dades de seguiment del servei indiquen que tant les tones recollides de fracció orgànica com la quantitat recollida per habitant, han sofert una davallada important, tal com s'observa al gràfic de l'apartat 10.

Al servei de recollida porta a porta comercial a Sant Pere Pescador hi ha hagut 8 baixes del servei, la majoria d'establiments que formaven part del servei però amb una participació molt baixa. Enguany, sí que hem pogut obtenir dades del servei als establiments comercials i aquestes indiquen una participació mitjana del 66,13% dels establiments. Durant la temporada 2023 s'han recollit un total de 26,44 tones, que representen una disminució de les tones recollides respecte l'any anterior d'un 9,14%. En aquestes recollides la presència d'impropis ha estat molt baixa amb una mitjana del 1,17%.

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei

Indicador		2020	2021	2022	2023
1	Núm. incidències del servei	193	150	191	191
2	Núm. incidències de contenidors malmesos	1	0	0	1
3	Núm. trimestres amb % impropis superior al 5%	1	1	0	0
4	% FORM recollida respecte el total de residus municipals	22,1%	21,7%	19,1%	15,7%
5	Grau d'ompliment dels contenidors (Kg FORM/Núm. buïdes)	33,89	32,88	34,53	33,25

7. Valoració qualitativa del servei

Pel que fa a la utilització del servei, les dades han disminuït tan de quantitat d'orgànica recollida com en relació als habitants del municipi.

El nombre d'establiments comercials adherits al servei de recollida porta a porta també ha disminuït, però la mitjana de les seves aportacions entre els dies de servei ha estat del 66,13%. La recollida dels grans productors, amb una alta servei, ha augmentat de 11 a 12 grans productors.

El número d'incidències s'ha mantingut estable en 191. Durant el 2023 hi hagut una incidència per un contenidor malmès que ja ha estat resolta amb la substitució del contenidor.

Respecte a la qualitat dels residus aportats a la Planta de compostatge del CTR, d'acord amb les caracteritzacions efectuades, ha estat molt bona, amb una mitjana del 2,27% i sense superar el llindar del 5% cap trimestre.

La quantitat d'orgànica recollida respecte a la quantitat teòrica que es genera ha baixat lleugerament. La quantitat de residus recollits per contenidor també ha disminuït respecte l'any passat i es manté pràcticament estable des de l'inici del servei.

8. Avaluació general del servei: conclusions

En general les dades del servei tendeixen a la baixa. Aquest estiu la prestació del servei per part de l'empresa adjudicatària ha estat deficient, assolint xifres d'execució del servei de fins a menys del 50%. No està clar si l'execució deficient ha afectat els resultats de recollida selectiva, però en tot cas, no ha ajudat a millorar-les.

No sabem si la recollida selectiva d'aquesta fracció no assolirà millores significatives amb un sistema de recollida no eficient, com és el de la recollida en contenidors oberts a l'espai públic. Però en tot cas, caldria realitzar una campanya de comunicació per intentar incidir al comportament de la població. Aquesta campanya hauria de comptar amb el recolzament dels ajuntaments per tal de millorar-ne la difusió als seus habitants.

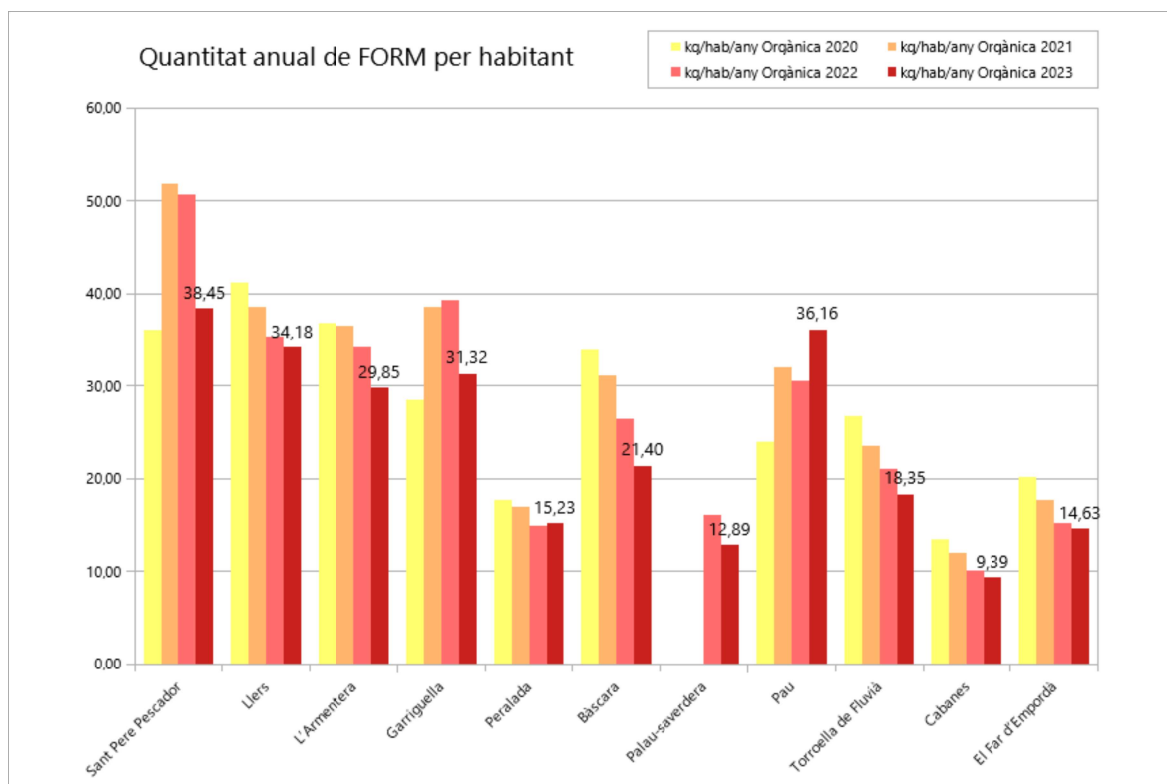
Respecte a la qualitat dels residus aportats a la Planta de compostatge del CTR, d'acord amb les caracteritzacions efectuades, ha estat excel·lent. Tant pel que fa al servei domèstic i de grans productors com al servei de recollida porta a porta dels generadors singulars, en cap trimestre no s'ha superat el líndar del 5% d'impropis.

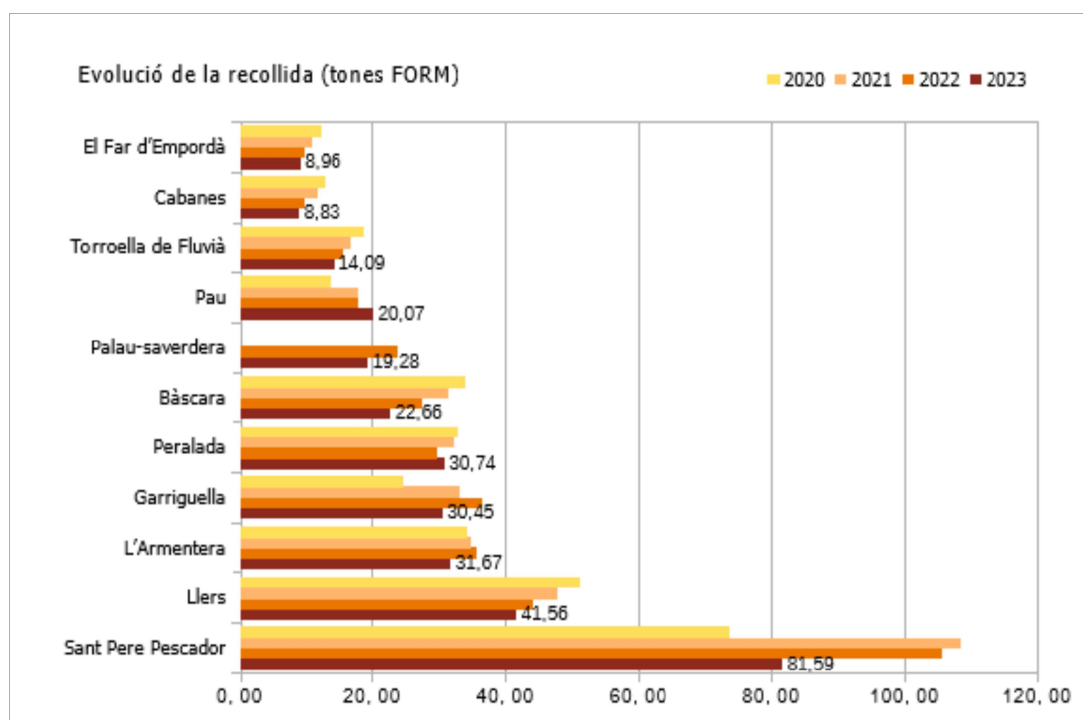
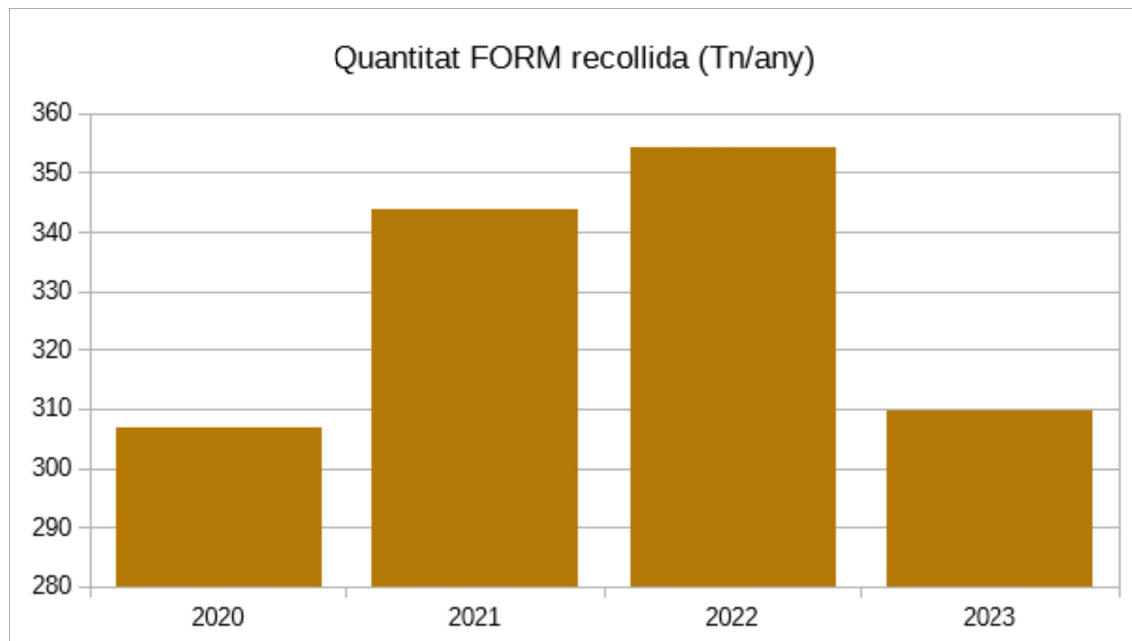
9. Propostes de millora per a 2024

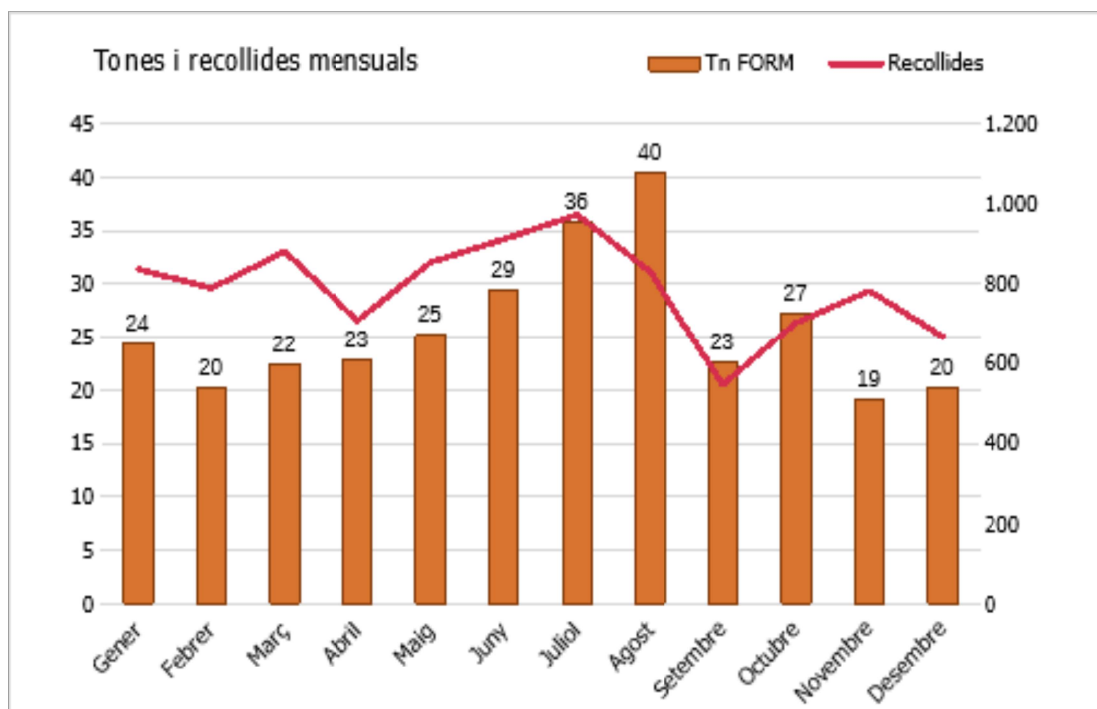
Les línies de treball pel 2024 són:

1. L'execució de la campanya de comunicació anual per a assolir objectius de recollida: incidir en bosses compostables i impropis. Incentivar la utilització dels contenidors.
2. El seguiment del servei de recollida en els municipis delegats.
3. Incentivar la recollida de FORM en altres municipis en el marc del Pla estratègic de recollida

10. Gràfics







11. Imatges



12. Web

[Recollida Selectiva de Residus Alt Empordà \(selectiva-altemporda.org\)](http://selectiva-altemporda.org)



MEMÒRIA DEL SERVEI DE RECOLLIDA SELECTIVA D'ENVASOS LLEUGERS, PAPER-CARTRÓ I ENVASOS DE VIDRE

2023

1. Descripció del servei

L'objecte d'aquest servei és la recollida selectiva en àrees d'aportació voluntària (AAVV) al carrer on hi ha els tres tipus bàsics de contenidors de selectiva: paper i cartró, envasos de vidre i envasos lleugers.

El Consell Comarcal està adherit al Sistema Integrat de gestió dels residus de paper i cartró, envasos lleugers i envasos de vidre amb l'adhesió al conveni entre ECOEMBES i ECOVIDRIO i l'Agència de Residus de Catalunya. Aquesta adhesió permet finançar quasi la totalitat dels costos del servei de recollida de les tres fraccions.

El servei de recollida incorpora un sistema de pesatge de contenidors, el qual ens dona uns resultats de recollida de cada fracció per contenidor que facilita la gestió del servei, de tal manera que les dades de recollida es troben al web específic del servei. L'objectiu actual de l'àrea és seguir treballant per a la implantació del sistema bilateral com a sistema de recollida majoritari a la comarca.

La recollida selectiva inclou el transport a les plantes de recuperació, servei de neteja periòdica i manteniment dels contenidors, servei de canvi d'ubicació i col·locació de nous contenidors, servei de contenidors temporals per festes, gestió administrativa i inspecció del servei, realització de campanyes educatives, control facturació als SIG'S corresponents, auditories externes...

2. Objectius de treball per 2023

- Realitzar una campanya de foment de la recollida selectiva.
- Finalitzar i aprovar la planificació de canvi de contenidors per finalització de vida útil a termini 5 anys per preveure la despesa i notificar-la als ajuntaments de manera anual.
- Redactar informe de seguiment anuals del servei pels ajuntaments.
- Incloure dades de facturació dels serveis al web de selectiva i els informes anuals.

3. Objectius quantitatius per 2023

1. Augment de la recollida selectiva a la comarca per assolir objectius Pla estratègic de recollida de residus de l'Alt Empordà 2020-2025
2. Reducció de l'entrada de paper-cartró, envasos lleugers i envasos de vidre a abocador.
3. Augmentar la flota de contenidors de recollida bilateral a la comarca. I comprar contenidors per substituir contenidors envellits i en mal estat.

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei

- Indicador 1: Ajuntaments adherits al servei
62 municipis amb recollida de paper i cartró
62 municipis amb recollida d'envasos lleugers
63 municipis amb recollida d'envasos de vidre
- Indicador 2: Tones recollides MUNICIPALS d'envasos lleugers, paper-cartró i envasos de vidre.

ANY	ENVASOS tn	PAPER tn	VIDRE tn	TOTAL tn
2016	1.849,43	3.967,79	3.809,38	9.626,60
2017	1.970,29	3.266,22	3.897,66	9.134,17
2018	2.494,94	2.083,62	3.764,44	8.343,00

ANY	ENVASOS tn	PAPER tn	VIDRE tn	TOTAL tn
2019	2.708,65	2.606,12	3.642,33	8.957,10
2020	2.624,17	2.419,39	2.795,83	7.839,39
2021	2.661,03	2.543,95	3.531,82	8.736,80
2022	2.268,68	2.120,22	3.780,37	8.169,27
2023	2.037,67	2.167,86	3.751,67	7.957,20

- Indicador 3: kg de paper-cartró, envasos lleugers i envasos de vidre hab/any a la població servida dels serveis gestionats pel CCAE al 2023.

FRACCIÓ	Població servida	Municipis de l'Alt Empordà gestionats pel CCAE	Catalunya 2022
Envasos lleugers	83.278 hab	24,47 kg hab/any	25,44 Kg hab/any
Paper-cartró	83.278 hab	26,03 kg hab/any	50,57 kg hab/any
Envasos vidre	105.422 hab	35,59 kg hab/any	25,64 kg hab/any

- Indicador 4: Número contenidors municipals pel 2023:

FRACCIÓ	Tots	Recollida superior (iglú)	Recollida lateral	Recollida bilateral (EASY)
Envasos lleugers	731	258	91	382
Paper-cartró	750	202	92	456
Envasos de vidre	849	401	91	357

5. Valoració quantitativa dels objectius

La progressió de les diferents fraccions denota una lleugera disminució de la recollida d'envasos lleugers de plàstic i metall que podria donar resposta al canvi de la societat de passar a comprar més a granel, en mercats de verdura i fruita, i a les carnisseries i peixeteries de les grans superfícies, deixant de comprar menjar envasat. Així com un petit augment de la compra en botigues de productes de neteja a granel.

El residu que més va baixar durant l'any 2020 va ser el vidre, i ha estat el que més ha anat pujant des de l'any 2021. Aquest fet va directament relacionat amb l'aturada de l'activitat del sector HORECA, hotels, restaurants i cafeteries per la pandèmia de COVID'19 l'any 2020 i el retorn de l'activitat al llarg de l'any 2021. Amb fet fa pensar en una recuperació del sector turístic, superant els nivells d'abans de la pandèmia.

Les dades de recollida de residus un cop normalitzades les activitats econòmiques denoten possibles petits canvis en els hàbits de consum de la societat. El 2022 es va detectar una reducció en la recollida de les fraccions d'envasos lleugers i de paper-cartró respecte el 2021 que vàrem relacionar a una reducció de l'activitat econòmica a causa de l'augment de costos de producció i el conseqüent augment de preus dels productes a causa de l'inici de la guerra d'Ucraïna. El 2023 es fa més evident la reducció de la recollida de la fracció d'envasos lleugers, quedant més o menys als mateixos nivells la fracció de paper-cartró. Aquest fet podria ser degut al que vàrem suposar per la reducció del 2022 o bé que realment s'estiguin començant a canviar lleugerament els hàbits de consum. Serà una qüestió a controlar al llarg dels pròxims anys.

Durant l'any 2022 es varen canviar el sistema de recollida de diferents municipis de la comarca passant de sistema de recollida superior (iglú) a recollida bilateral (Easy) per l'inici del nou contracte de recollida selectiva de les fraccions d'envasos lleugers, paper-cartró i de vidre que va entrar en vigor el 7 de gener de 2022 seguint amb l'aposta del Consell Comarcal de l'Alt Empordà en la millora i modernització de la gestió de residus aportant innovació i control de les recollides realitzades. Aquest fet ocasionà que el número de contenidors de càrrega bilateral augmentés en detriment dels contenidors de càrrega superior substituïts.

Cal anotar que el coeficient per generació d'aquests residus és superior comparat amb la mitjana de Catalunya a les fraccions d'envasos de vidre. Aquest fet és degut a la població estacional que es genera pel turis-

me i les segones residències de la comarca. Sobretot es detecta una diferència considerable pel que fa a la fracció dels envasos de vidre donada per l'activitat del sector HORECA a la comarca.

La dotació de contenidors està equilibrada tenint en compte els criteris de dispersió de la població atès que s'ha prioritzat donar servei al màxim de nuclis de població, tot i que sigui reduïda.

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei

- Indicador 1: Incidències entrades al web

2015	194
2016	332
2017	171
2018	258
2019	206
2020	132
2021	66
2022	73
2023	66

- Indicador 2: Contenidors malmesos per vandalisme o inclemències meteorològiques

ANY	Contenidors sinistrats
2015	23
2016	8
2017	10
2018	30
2019	38
2020	24
2021	25
2022	49
2023	12

- Indicador 3: % impropis al contenidor groc

2015	30,50%
2016	29,76%
2017	27,53%
2018	33,30%
2019	25,34%
2020	20,54%
2021	28,65%
2022	22,24%
2023	32,02%

- Indicador 4: % Recollida selectiva/Residus Municipals 2022 de l'Alt Empordà

2022	Residu (Tones)	% impropis	% residu/RM
RSU		62.800,99	55,51 %
ENVASOS	4.862,78	22,24 %	44,49 %
PAPER		6.154,74	
VIDRE		6.333,11	
Altres residus recollits separats		32.988,98	
Total Residus Municipals		113.140,59	100,00 %

7. Valoració qualitativa del servei

El nou contracte del servei va ser licitat a finals del 2021 i adjudicat i posat en marxa el mes de gener de 2022. En aquest nou contracte finalment es varen incloure els municipis de Biure, Darnius, Maçanet de Cabrenys, Pont de Molins i Terrades que s'havia previst que passessin a implantar el sistema porta a porta de les 5 fraccions, FORM, rebuig, paper-cartró, envasos lleugers i vidre. Aquests municipis continuaran amb el sistema de recollida d'envasos lleugers, de paper-cartró i de vidre amb contenidors a carrer.

Els municipis de Boadella i les Escaules, Figueres i La Jonquera no es varen adherir al nou contracte del servei. No obstant el Consell Comarcal de l'Alt Empordà va donar servei al municipi de Figueres fins al maig del 2022 a l'espera que el municipi adjudiqués el servei de recollida dels envasos lleugers que fins al 2021 es gestionava a través del servei comarcal. A partir del 2ⁿ trimestre del 2023 la gestió de les fraccions d'envasos lleugers, paper-cartró i vidre del municipi de Boadella i Les Escaules es va passar a gestionar a través del contracte comarcal.

La tendència estàtica del nombre de sinistres a contenidors que es mantenia al mateix nivell que el 2020, al llarg del 2022 es va veure superada en escriure degut a un seguit d'incidents greus de vandalisme ocasionats a Empuriabrava al llarg del 1^r semestre de 2022. I aquest fet es va continuar veient al llarg del 2023 a Empuriabrava sent la totalitat de contenidors cremats per vandalisme a la comarca. Val a dir que pel que fa a la resta de municipis de la comarca no es varen produir actes vandàlics, fet remarcable.

Pel que fa al percentatge de les diferents fraccions de la recollida selectiva, envasos de plàstic, de paper i de vidre, respecte la totalitat dels residus municipals, el Pla estratègic de recollida de residus de l'Alt Empordà 2020-2025 ens marca uns objectius:

RESIDU	Objectiu	% 2022	Assolit/No assolit
Envasos de plàstic	Recollida neta com a mínim 5,5% del total residus generats	3,78 %	No assolit
Envasos de paper-cartró	Recollida neta com a mínim 6,5% del total residus generats	5,44 %	No assolit
Envasos de vidre	Recollida neta com a mínim 5,5% del total residus generats	5,60 %	Assolit

Els % marcats com a objectiu al Pla estratègic de recollida de residus de l'Alt Empordà 2020-2025 pels diferents residus recollits en el servei de recollida selectiva del Consell Comarcal de l'Alt Empordà pel que fa a recollida selectiva neta, es a dir extraient el % d'impropis pel que fa a la fracció d'envasos no s'assoleix. Aquesta fracció és el cavall de batalla del servei donada la complexitat i la diversificació de residus que defineixen aquesta fracció. Un % elevat dels envasos de plàstic generats són dipositats de manera errònia al contenidor de rebuig i tot i que es va reduir molt el % el 2022, el 2023 s'ha detectat un augment considerable.

Pel que fa als envasos de paper-cartró el 5,44% de residus recollits correspondrien a aquesta fracció i l'objectiu marcat és del 6,5%, quedant encara lluny del % marcat per assolir abans del 2025.

En canvi podem dir que el % de recollida neta pel que fa a la fracció d'envasos de vidre al llarg del 2023 s'ha assolit, esperant que d'aquí al 2025 aquest % vagi augmentant, gràcies a la recollida selectiva que fa el sector HORECA de la comarca, major productor d'aquesta tipologia de residus.

El percentatge mig d'impropis del contenidor d'envasos lleugers del 2019 va disminuir i amb les caracteritzacions realitzades per Ecoembes al llarg del 2020 es va pensar en la confirmació de la tendència a la baixada d'impropis a la fracció d'envasos lleugers que és la que històricament més impropis presenta, però el 22,24% d'impropis com a promig del 2022 i el 32,02% del 2023 confirma que la reducció d'impropis del 2020 va ser deguda a l'aturada econòmica i de consum ocasionada per l'augment de preus dels productes de consum a conseqüència de la guerra d'Ucraïna però que estem tornant a % d'anys anteriors.

Hem augmentat la incidència de les campanyes realitzades al llarg dels anys per augmentar la consciència de la ciutadania per triar correctament els seus residus. El % mig d'impropis detectat després de les caracteritzacions que realitza Ecoembes de les mostres que prenen al llarg de l'any 2023 és del 32,02%, fet superior a la quantitat d'impropis inferior al 25% del pes total que recomana Ecoembes, caldrà tornar a incidir en les campanyes de sensibilització.

Des del Consell Comarcal de l'Alt Empordà es va realitzar en col·laboració amb Ecovidrio la campanya HORECA durant la temporada estival per tal de fomentar la recollida selectiva de residus d'envasos de vidre als establiments de restauració i hostaleria del municipi de Roses amb la col·laboració de l'ajuntament. La campanya HORECA d'Ecovidrio contempla canviar de tipologia de contenidors de carrer per contenidors amb sistema vacri per tal de facilitar l'abocament dels residus del sector HORECA, es realitzen visites d'educadors ambientals als establiments per tal de resoldre dubtes i oferint bujols i cubells per facilitar portar els residus als contenidors de carrer i el seu buidatge.

8. Avaluació general del servei: conclusions

El servei de recollida selectiva es porta a terme des de fa molts anys a la comarca i ha arribat a un equilibri i cert estancament els darrers anys.

L'equilibri en positiu perquè cada vegada les rutes s'ajusten més a les necessitats i només hi ha problemes puntuals en èpoques estivals amb un increment dels residus generats i també de mal ús dels contenidors.

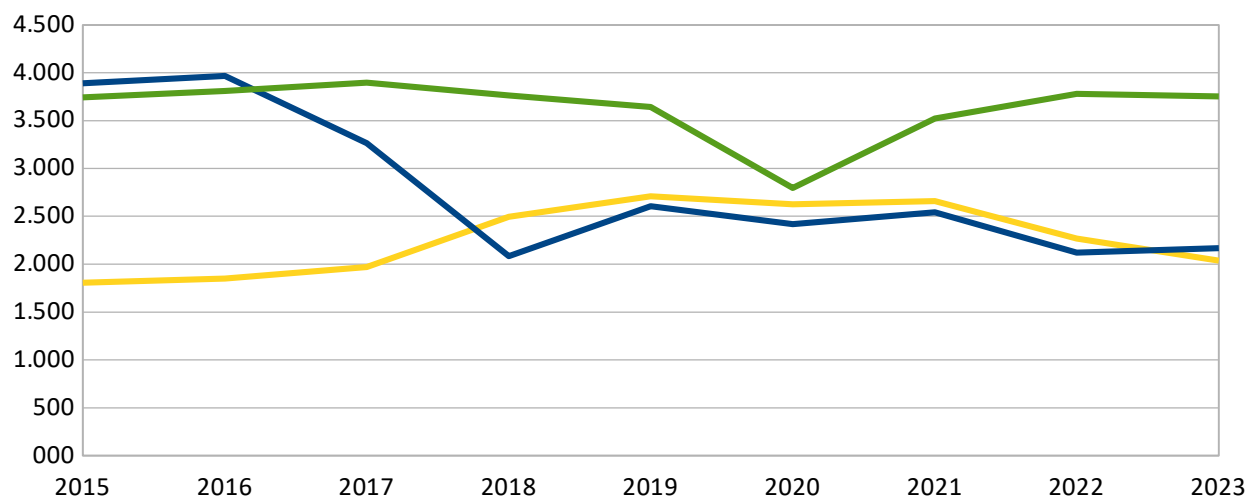
9. Propostes de millora per a 2024

- Executar una prova pilot de recollida amb tancament de contenidors en un municipi.
- Realitzar una campanya de foment de la recollida selectiva.
- Disposar d'una planificació de canvi de contenidors per finalització de vida útil a termini 5 anys per preveure la despesa i notificar-la als ajuntaments de manera anual.
- Redactar informe de seguiment anuals del servei pels ajuntaments.
- Contractar externament una revisió de l'estat dels contenidors.
- Incloure dades de facturació dels serveis al web de selectiva i els informes anuals.

10. Gràfics

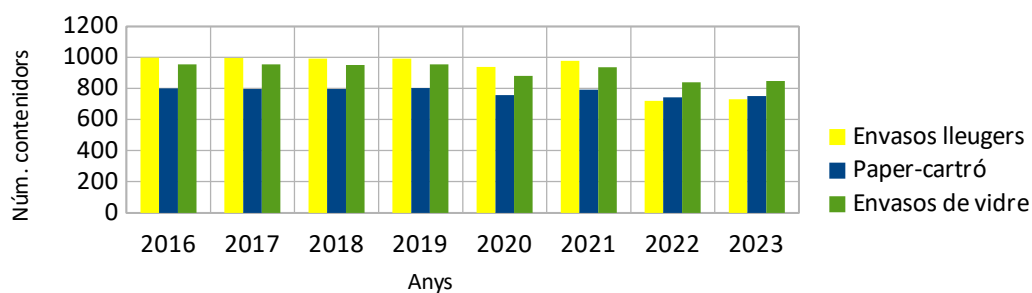
- Tones recollides de selectiva:

Recollida	Envasos lleugers (tn)	Paper i cartró (tn)	Envasos de vidre (tn)	TOTAL (tn)
2015	1.805,20	3.888,45	3.743,36	9.437,01
2016	1.849,43	3.967,79	3.809,38	9.626,60
2017	1.970,29	3.266,22	3.897,66	9.134,17
2018	2.494,94	2.083,62	3.764,44	8.343,00
2019	2.708,65	2.606,12	3.642,33	8.957,10
2020	2.624,17	2.419,39	2.795,83	5.215,22
2021	2.661,03	2.543,95	3.521,82	8.736,80
2022	2.268,68	2.120,22	3.780,37	8.169,27
2023	2.037,67	2167,86	3751,67	7.957,20



Evolució de la dotació de contenidors a la comarca

Anys	Envasos lleugers	Paper-cartró	Envasos de vidre
2016	997	800	955
2017	996	797	955
2018	993	797	952
2019	992	802	955
2020	939	757	880
2021	978	792	937
2022	721	742	840
2023	731	750	849



11. Imatges



12. Webs

- Recollida de residus del Consell Comarcal de l'Alt Empordà: <http://www.selectiva-alemporda.org>
- Agència de residus de Catalunya: <http://residus.gencat.cat/ca/inici>
- SIG dels envasos lleugers de plàstic i de paper-cartró, Ecoembes: <https://www.ecoembes.com/es>
- SIG dels envasos de vidre, Ecovidrio: <https://www.ecovidrio.es/>



1. Descripció del servei

La recollida selectiva de residus valoritzables de paper i cartró, vidre, envasos lleugers i fracció orgànica per a empreses

La recollida selectiva de residus valoritzables de paper i cartró, vidre o envasos lleugers i FORM per a empreses és un servei addicional del Consell Comarcal de l'Alt Empordà corresponent a la delegació de la recollida d'aquestes fraccions per part dels ajuntaments. Aquest servei té com a objectiu incentivar la selectiva a grans productors i oferir un servei adequat a les necessitats dels usuaris que no poden utilitzar el servei de recollida domèstica. Les empreses a les quals va destinat aquest servei han de tenir una generació anual de residus valoritzables que permeti la utilització d'un contenidor de 2,5 m³. Es planteja com un servei segregat o mixt de la recollida municipal i permet disposar de dades per al pagament per generació.

2. Objectius de treball 2023

SERVEI DE RECOLLIDA SELECTIVA DE RESIDUS EN GRANS PRODUCTORS

- Incloure al servei de recollida per a empreses en els nous estudis tècnics de recollida porta a porta i nou model.
- La millora de la informació del servei cap als clients: espai web.
- La utilització d'eines informàtiques per a les tramitacions més usuals, el seguiment del servei...
- Atès que els residus comercials representen almenys un 36% dels residus, treballar amb accions d'informació específica a través de contractació externa. Aquesta proposta es va plantejar com a acció de treball comarcal a la Taula comarcal de residus.

SERVEI DE RECOLLIDA SELECTIVA PORTA A PORTA A GENERADORS SINGULARS

- Executar el contracte amb el porta a porta comercial de paper, als municipis que no s'ha iniciat el 2022 en el marc del contracte de recollida selectiva.
- Incloure indicadors de seguiment i sistema de seguiment als serveis de generadors singulars. Planificar un sistema d'indicadors per usuari.
- Realització d'una campanya informativa recordatori de la recollida de form i paper a l'inici de cada temporada.

3. Objectius quantitatius per 2023

- Incrementar el nombre de GP de paper-cartró, envasos lleugers i vidre del servei de recollida selectiva d'empreses.
- Incrementar el nombre de GP de FORM en el marc del servei de recollida existent en els 10 municipis delegants.

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei

- Indicador 1: Nombre d'empreses usuàries del servei

ANY	Nombre d'empreses
2015	36

ANY	Nombre d'empreses
2016	36
2017	36
2018	36
2019	39
2020	41
2021	46
2022	47
2023	48

- Indicador 2: tones anuals de residus COMERCIALS recollits

ANY	ENVASOS tn	PAPER tn	VIDRE tn	FORM tn	TOTAL tn
2015	125,80	224,99	218,35	0	569,14
2016	126,64	237,52	202,89	0	567,05
2017	142,14	248,07	228,47	0	618,68
2018	162,07	259,81	249,38	0	509,19
2019	175,67	260,04	262,35	0	522,39
2020	34,92	39,65	93,26	134,16	267,07
2021	56,79	55,09	215,84	76,02	346,95
2022	77,56	62,51	289,82	100,45	530,34
2023	78,31	68,59	288,80	71,630	507,33

Durant el 2020 es va iniciar el sistema de pagament per generació derivada de la prova pilot i es va començar a aplicar la recollida de la fracció FORM per a les empreses del servei dels municipis que tenen delegada la recollida d'aquesta fracció al CCAE.

5. Valoració quantitativa dels objectius

El nombre d'empreses usuàries del servei es consolida a totes les fraccions de residus.

Pel que fa a les tones recollides de les fraccions d'envasos lleugers i de paper-cartró no s'arriben a recuperar les recollides realitzades abans de la pandèmia COVID'19 aquest 2023. Pel que fa a la fracció de vidre és la que va augmentar més ràpidament el 2021 fet que denotava l'obertura dels establiments del sector HORECA (Hotels, restaurants i cafeteries) abans que la resta d'activitats comercials del sector i es manté aquest recuperació.

La recuperació de l'activitat al sector comercial està sent desigual pel que fa a les diferents fraccions que analitzem el que ens dona a pensar que el sector turístic està recuperant-se més ràpidament que la resta de sectors econòmics, de fet ja s'ha superat la recollida d'envasos de vidre d'abans de la pandèmia que generen els establiments del sector HORECA (Hotels, restaurants i cafeteries).

El servei de recollida comercial de paper i cartró porta a porta per a generadors singulars es va portar a terme als municipis de Llançà i Sant Pere Pescador. Es varen realitzar visita de les educadores ambientals als establiments comercials de les zones d'acumulació de comerços dels dos municipis informant del servei i oferint l'adhesió al mateix. L'any 2022 es varen adherir el servei un total de 67 establiments al municipi de Llançà i 37 a Sant Pere Pescador i per l'any 2023 a Llançà es va donar servei a 80 establiments i 41 a Sant Pere Pescador.

El servei de recollida comercial porta a porta de paper-cartró del 2023 va recollir 17.915 kg de paper-cartró a Llançà i 10.185 kg a Sant Pere Pescador.

La valoració a posteriori del servei va denotar que calen un mínim d'establiments adherits per tal que sigui viable la realització del mateix. Per aquest motiu al 2023 es va establir una quantitat mínima d'establiments per cadascun dels municipis als que s'ofereix el servei, sent 17 establiments mínims a Colera, 101 a Llançà, 40 a Portbou i 79 a Sant Pere Pescador.

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei

- Indicador 1: Nombre d'incidències de recollida

	2020	2021	2022	2023
Incidències comunicades web	0	4	0	0
Incidències comunicades per mail empresa	4	17	10	9

- Indicador 2: Nombre d'accions formatives i comunicació del servei

	2020	2021	2022	2023
Formacions a treballadors empreses on-line	0	0	1	0
Visites presencials a establiments comercials	0	0	2	0

7. Valoració qualitativa del servei

Les empreses fan servir majoritàriament el correu electrònic per tal d'exposar les seves incidències, pel que fa a aquest servei. La majoria de les incidències són per temes de facturació del servei, petits aclariments dels conceptes facturats i reclamació de la factura que genera el càrrec bancari.

Seguint el sistema de comunicació de correu electrònic es comunica amb les empreses per incidències relatives a la necessitat de poda i neteja dels punts destinats als contenidors per tal de facilitar les maniobres de recollida i que puguin ser realitzades amb seguretat per les persones i els vehicles.

Pel que fa a les freqüències de recollida ajustada a la freqüència de recollida municipal no hi ha en general cap incidència, i les que s'han donat per contenidor ple han estat en èpoques puntuals d'augment d'activitat no esperada.

8. Avaluació general del servei: conclusions

Aquest és un servei que es va iniciar fa uns anys i que s'ha consolidat en les empreses usuàries. Tanmateix ha de plantejar-se una renovació amb l'objectiu d'unificar criteris per a les condicions d'acceptació de les empreses que s'integren al circuit de recollida municipal. Caldria actuar de manera específica amb dedicació en aquest servei per tal d'aconseguir que totes les empreses que utilitzin els circuits de recollida municipals s'adaptin al servei municipal i facin pagament per generació.

D'altra banda, els ajuntaments haurien d'informar les empreses que per la seva naturalesa, necessiten recollida específica, com han de procedir per contractar-la i justificar-ho a l'ajuntament. En aquest aspecte cada cop són més els ajuntaments que deriven les consultes de les empreses dels seus municipis al servei de recollida selectiva per a empreses del Consell Comarcal per a que els assessori i els informi de les seves obligacions com a productors de residus per la seva activitat econòmica.

9. Propostes de millora per a 2024

SERVEI DE RECOLLIDA SELECTIVA DE RESIDUS EN GRANS PRODUCTORS

- Incloure al servei de recollida per a empreses en els nous estudis tècnics de recollida porta a porta i nou model.
- Campanya informativa específica per empreses (guia practica i punt assessorament)

- La utilització d'eines informàtiques per a les tramitacions més usuals, el seguiment del servei...
- Incrementar el nombre de GP de FORM en el marc del servei de recollida existent en els 10 municipis delegants.

SERVEI DE RECOLLIDA SELECTIVA PORTA A PORTA A GENERADORS SINGULARS

En els municipis on es realitzi el servei el 2024 es planifica treballar en:

- Incloure indicadors de seguiment i sistema de seguiment als serveis de generadors singulars. Planificar un sistema d'indicadors per usuari.
- Realització d'una campanya informativa recordatori de la recollida de form i/o paper a l'inici de cada temporada.
- Realització d'una campanya posant en valor el comerç local i la tasca que fan seleccionant els residus.

10. Webs

- Recollida de residus del Consell Comarcal de l'Alt Empordà:
<http://www.selectiva-alemporda.org/serveis.aspx?IDM=11>
- Agència de residus de Catalunya:
http://residus.gencat.cat/ca/ambits_dactuacio/tipus_de_residu/residus_comercials/





1. Descripció del servei

El Consell Comarcal lidera una Xarxa Comarcal de Deixalleries amb els següents objectius:

Apropar aquest servei als municipis de menys de 2.000 habitants incorporant instal·lacions municipals a la xarxa.

Incorporar les deixalleries municipals a la xarxa per tal d'optimitzar serveis i recursos de gestió.

Coordinar i gestionar serveis relacionats amb el control, la gestió, les recollides de residus i la sensibilització de les deixalleries adherides.

Agrupació municipal del servei de per tal d'ampliar-lo de manera més eficient.

2. Objectius de treball 2023

Les línies de treball a la xarxa pel 2023 eren:

- Fomentar l'ús de les deixalleries a la població a través de campanyes.
- Executar material de divulgació de la Xarxa comarcal.
- Incorporar recollida de càpsules de cafè, si és possible.

3. Objectius quantitatius per 2023

- Augmentar el nombre de deixalleries adherides a la xarxa comarcal.
- Augmentar el nombre de deixalleries que tenen implementat el sistema de gestió informàtic de la Xarxa.

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei

- Indicador 1: Núm. deixalleries adherides a la Xarxa

ANY	INSTAL·LACIONS	ANY	INSTAL·LACIONS
2006	4	2015	25
2007	7	2016	25
2008	11	2017	26
2009	17	2018	27
2010	22	2019	27
2011	23	2020	28
2012	23	2021	30
2013	24	2022	32
2014	25	2023	34

La deixalleria comarcal es compta dins de les deixalleries de la Xarxa. Enguany s'han incorporat les deixalleries de Garriguella i Pont de Molins.

- Indicador 2: Núm. visites dels usuaris a les deixalleries informatitzades

ANY	DEIXALLERIES AMB SISTEMA INFORMATITZAT EN ÚS	VISITES DEIXALLERIES	VISITES/Nº INSTAL·LACIONS INFORMATITZADES EN ÚS
2012	12	5.409	450,75
2013	13	4.683	360,23
2014	13	3.714	285,69
2015	14	4.981	355,79
2016	12	5.249	437,42
2017	12	5.565	463,75
2018	8	5.185	648,13
2019	9	4.117	457,44
2020	10	3043	304,3
2021	7	5780	825,71
2022	7	5124	732,00
2023	9	7982	886,89

- Indicador 3: Núm. visites al web de deixalleries

ANY	VISITES WEB DEIXALLERIES	ANY	VISITES WEB DEIXALLERIES
2012	1.938	2018	666
2013	2.099	2019	809
2014	2.084	2020	1600
2015	2.328	2021	1400
2016	2.703	2022	573
2017	2.400	2023	297

- Indicador 4: Núm. visites al web del mercat de segona mà

ANY	VISITES WEB MERCAT 2MA	ANY	VISITES WEB MERCAT 2MA
2012	2.052	2018	-
2013	2.966	2019	-
2014	2.415	2020	-
2015	2.044	2021	-
2016	1.203	2022	-
2017	137	2023	-

5. Valoració quantitativa dels objectius

Enguany el nombre de deixalleries de la Xarxa ha crescut a 34 instal·lacions amb la incorporació de la deixalleria de Garriguella i Pont de molins, comptant la deixalleria comarcal.

Durant el 2023 el nombre de deixalleries amb el sistema de gestió informàtic de la Xarxa en ús ha augmentat a 9 (dues més que l'any anterior), així com també ha augmentat el nombre de visites introduïdes al sistema (passant de 5124 visites a 7982). Cal tenir en compte que hi ha 5 deixalleries més de la Xarxa que tenen registres d'entrada d'usuaris amb sistemes propis, es tracta de deixalleries amb sistemes automatitzats d'entrada. No es disposa de totes les dades, és per això que no s'adjunta a la memòria però s'està treballant per tenir-ho i si fos possible, més endavant, de coordinar-ho d'alguna manera.

El nombre de visites al web de deixalleries segueix disminuint,enguany un 48% menys respecte a l'any anterior. Pel que fa al web del mercat de segona mà va deixar de ser operatiu ja que la informació d'aquesta pàgina actualment es troba al web de deixalleries.

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei

- Indicador 1: Núm. deixalleries informatitzades (en ús)

ANY	DEIXALLERIES INFORMATITZADES	ANY	DEIXALLERIES INFORMATITZADES
2012	12	2018	8
2013	13	2019	9
2014	13	2020	10
2015	14	2021	7
2016	12	2022	7
2017	12	2023	9

Enguany Navata i Pau han tornat a utilitzar el sistema informatitzat.

- Indicador 2: Núm. d'inspeccions i/o reunions realitzades

ANY	INSPECCIONS/ REUNIONS	ANYINSPECCIONS/ REUNIONS	INSPECCIONS/ REUNIONS
2012	124	2018	55
2013	91	2019	30
2014	53	2020	56
2015	53	2021	32
2016	30	2022	35
2017	38	2023	44

Enguany s'han realitzat 10 reunions amb 9 ajuntaments de la Xarxa als municipis de Garriguella, La Jonquera, Palau Santa Eulàlia, Pau, Pont de Molins, Pontós, el Port de la Selva, Sant Miquel de Fluvià i Vilabertran.

- Indicador 3: Informes generats

ANY	INFORMES	ANY	INFORMES
2010	Mensuals i trimestrals	2018	bianual
2012	trimestral	2019	anual
2013	semestral	2020	anual
2014	anual	2021	-
2015	anual	2022	-
2016	anual	2023	-
2017	-		

- Indicadors 4: Accions formatives i comunicació

ANY	VISITES ESCOLARS	Campanyes ús deixalleria	Formacions
2013	6	Ampolles de cava	-
2014	5	Recopila	-
2015	6	Prova pilot recollida porexpan	V jornada de formació de deixalleries de la Xarxa
2016	15 (522 alumnes)	Tallers reutilització	-
2017	8 (294 alumnes)	Tallers reutilització	VI jornada de formació de deixalleries de la Xarxa
2018	-	-	-
2019	2 (134alumnes)	-	-
2020	-	Mercats de 2mà i punts d'intercanvi	-
2021	4 (135 alumnes)	-	VII jornada de formació de deixalleries de la Xarxa
2022	-	-	Formació biotrituradora
2023	-	-	-

7. Valoració qualitativa del servei

Tant sols 9 de les 24 deixalleries que tenen implantat el sistema informatitzat de gestió de residus l'estan utilitzant correctament. Al llarg d'aquests anys que s'ha estat treballant en la informatització de les deixalleries ens trobem que el nombre de deixalleries que l'utilitzen ha disminuït però en general les que ho fan l'utilitzen correctament introduint gran quantitat de dades.

Durant el 2022 el nombre d'inspeccions realitzades a les deixalleries és de 34 i s'han fet també 10 reunions a 9 ajuntaments de la Xarxa. No s'han generat informes de moment.

A finals de novembre es va resoldre la subvenció sol·licitada el 2022. Han atorgat la subvenció per a la construcció de noves deixalleries als municipis de Colera, Maçanet de Cabrenys, Portbou i Cabanes i una per equipaments per a la Reparació i Preparació per a la Reutilització al CCAE. Han quedat exclosos 3 projectes (Llers, Ventalló i Palau Santa Eulàlia) de municipis que ja disposen d'una instal·lació. I s'han atorgat 6 subvencions més per a millores de municipis de la Xarxa de deixalleries (Viladamat, la Jonquera, Pau, Siurana, Ventalló i Avinyonet de Puigventós). S'ha començat a treballar amb aquests municipis així com també amb d'altres interessats en el servei (Mollet de Peralada) i continuat el seguiments dels municipis amb subvencions anteriors (Darnius, Garrigàs, Pontós, Agullana...)

Durant el 2023 s'ha hagut de renunciar a la subvenció per a la implantació d'una deixalleria mòbil a la comarca per problemes de contracció i de pujada de preus.

Enguany no s'han realitzat accions formatives ni de comunicació.

8. Avaluació general del servei: conclusions

Durant el 2022 han augmentat la majoria d'indicadors que s'han avaluat com són el nombre de deixalleries adherides a la Xarxa, el nombre de deixalleries amb el sistema automatitzat implantat i en ús, el nombre d'inspeccions/reunions realitzades i el número de visites registrades informàticament. D'altra banda ha disminuït el número de visites al web.

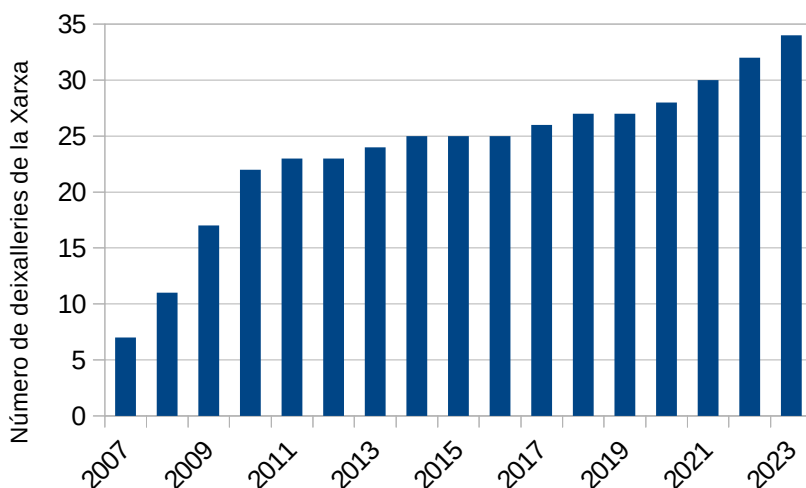
En general podríem dir que els indicadors quantitatius tenen una bona tendència i també s'ha treballat en aspectes qualitatius com la construcció i millora de noves deixalleries. Caldria fer èmfasi i seguir treballant i millorant els aspectes qualitatius del servei com la informatització, la generació d'informes, les accions formatives... Això posa en manifest que caldria destinar més recursos al servei de deixalleries, especialment humans, ja que és un servei que ha crescut molt i que cada vegada té més pes a la gestió municipal de residus

9. Propostes de millora per a 2024

Les línies de treball a la xarxa pel 2024 serien:

- Augmentar el nombre de deixalleries adherides a la xarxa comarcal.
- Fomentar l'ús de les deixalleries a la població a través de campanyes.
- Augmentar el nombre de deixalleries que tenen implementat el sistema de gestió informàtic de la Xarxa.
- Executar material de divulgació de la Xarxa comarcal.
- Incorporar recollida de càpsules de cafè.

10. Gràfics



11. Imatges





Imatges de les noves deixalleries de Garriguella i Pont de Molins

12. Webs

<http://deixalleries.residus-alttemporda.org>



1. Descripció del servei

L'objecte d'aquest servei és la recollida de diferents fraccions de residus que per les seves característiques són de difícil gestió.

El Consell Comarcal ofereix i coordina el servei de recollida de residus especials (pintures, dissolvents, olis,...) els quals són dipositats a les deixalleries de la Xarxa. El sistema de transport d'aquests residus es fa per un mitjà de transport autoritzat, de manera que garanteixi el transport adient per a cada residu fins a la seva destinació.

D'altra banda el Consell Comarcal també gestiona la recollida d'aquells residus que o bé, tot i no considerar-se especials, es produeixen en petites quantitats (cds, bateries, tòners...) o bé la seva gestió és realitza a través de SCRAPS (residus d'aparells elèctrics i electrònics, piles, pneumàtics...).

2. Objectius de treball 2023

Les línies de treball de 2023 eren:

- Millora de seguiment de serveis.
- Acció de sensibilització per a fomentar la separació de residus especials.

3. Objectius quantitatius per 2023

- Increment del 7,5% en relació a l'any 2022 de les tones gestionades a través dels serveis de recollida de la Xarxa

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei

- Indicador 1: Quantitat de residus especials gestionats

ANY	NÚM. RECOLLIDES	TONES	% (increment o decreixement)
2015	51	31,7	14
2016	73	40,1	26,5
2017	42	30,5	-23,9
2018	40	43,19	41,6
2019	14	19,28	-55,4
2020	65	54,55	182
2021	64	38,52	-29,4
2022	72	65,94	41,6
2023	75	72,27	9,6

- Indicador 2: Quantitat d'oli vegetal gestionat

ANY	TONES	% (increment o decreixement)
2015	6,3	- 19,2
2016	6,0	-4,8
2017	4,1	-31,7
2018	4,5	8,9
2019	1,5	-66,7
2020	7,9	426,7
2021	5,46	-30,9
2022	4,24	-22,3
2023	5,02	18,4

- Indicador 3: Quantitat de raees gestionats

ANY	NÚM. RECOLLIDES	TONES	% (increment o decreixement)
2015	-	41,9	135,4
2016	102	50,4	20,3
2017	125	56,4	11,9
2018	137	72,56	22,3
2019	221	112,7	55,3
2020	223	120,3	6,7
2021	275	120,9	0,5
2022	260	118,26	-2,2
2023	209	115,01	-2,7

- Indicador 4: Quantitat de piles gestionades

ANY	NÚM. RECOLLIDES	TONES	% (increment o decreixement)
2015	-	1,3	8,3
2016	25	1,6	23,1
2017	16	0,9	-43,75
2018	13	1	11,1
2019	24	1,44	44,0
2020	24	1,16	-19,4
2021	23	1,81	56
2022	27	1,76	-2,8
2023	16	0,83	-52,8

- Indicador 5: Quantitat de pneumàtics gestionats

ANY	NÚM. RECOLLIDES	TONES	% (increment o decreixement)
2014	-	5,5	-
2015	-	6,7	21,8
2016	6	6,4	-4,8
2017	3	3,1	-51,6
2018	2	23,9	87,03
2019	0	-	0
2020	0	-	0
2021	0	-	0
2022	0	-	0
2023	0	-	0

5. Valoració quantitativa dels objectius

La quantitat dels residus especials gestionats el 2023 a través de la Xarxa de deixalleries ha augmentat en un 9,6%. Aquest augment no es veu afectat per la incorporació de noves deixalleries, per tant s'ha assolit l'objectiu quantitatiu fixat perenguany que era del 7,5%.

Pel que fa a la resta de residus gestionats: oli vegetal ha augmentat un 18,4%; en canvi, RAEES i piles han disminuït respecte a l'any anterior. Aquesta disminució ha sigut notòria en el cas de les piles (52,8%) i més lleugera en el cas de RAEES 2,7%. Cal tenir en compte en aquestes dades que no s'estan gestionant els SCRAPS de Figueres.

Enguany, igual que en els anys anteriors, no s'ha realitzat cap recollida de pneumàtics. Aquestes recollides es van deixar de gestionar través de la Xarxa degut a les restriccions de les condicions de recollida de Signus. Actualment els pneumàtics es gestionen directament a través dels municipis.

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei

- Indicador 1: Accions de millora del servei

ACCIONS	2020	2021	2022	2023
Millores introduïdes al contracte	0	0	1	0
Millores impulsades per la xarxa (nous contenidors, senyalització..)	0	0	0	0
Millores tecnològiques.	0	2	0	0

Durant el 2023 no s'han introduït millores ni en el contracte, ni a les deixalleries de la Xarxa pel que fa als residus especials i SCRAPS. S'han mantingut però les millores introduïdes amb anterioritat: el pesatge «in situ» de les recollides d'especials a les deixalleries, la informatització de la documentació de l'SDR (Sistema Documental de Residus de l'Agència) i l'agilització en la facturació.

No s'ha pogut licitar el nou contracte de residus especials per problemes interns del Consell i es manté l'anterior per continuïtat del contracte a la prestació del servei. Es preveu licitar el nou contracte durant el 2024.

El desembre de 2023 es va signar el nou conveni marc de RAEES amb l'ARC, en el qual s'inclouen els municipis que formen la Xarxa i tenen delegat la gestió d'aquesta fracció.

- Indicador 2: Incidències del servei de recollida

Incidències	2020	2021	2022	2023
Servei SIGNUS	1	1	1	-
Servei OFIRAE	1	1	1	1
Servei Piles	0	0	0	1
Servei recollida especials	0	1	0	1

Les condicions de la recollida de pneumàtics fora d'ús van canviar i els pneumàtics de deixalleries no es poden gestionar a través de SIGNUS.

Durant el 2023 hi ha hagut moltes incidències de retard, més de 50, en la recollida de RAEES, especialment dels grans electrodomèstic tant de fred com sense fred, degut a problemes de l'ARC per trobar transportistes d'aquestes fraccions. També hi ha hagut incidències en les recollides de tònors per canvis de gestors i retards en casi la meitat de les recollides realitzades de piles.

En el servei de recollida de residus especials hi ha hagut incidències en les recollides de la tipologia de residus «d'envasos de gas a pressió». Des del maig del 2022 es va acotar la tipologia d'envasos que entraven a la recollida. Els envasos domèstics d'heli entraven dins els servei però en algunes ocasions no s'han recollit.

- Indicador 3: Nous residus gestionats selectivament

Residus gestionats en el servei de...	2020	2021	2022	2023
Servei SIGNUS	0	0	0	0
Servei OFIRAE	1 (toners)	0	0	0
Servei Piles	0	0	0	0
Servei recollida especials	0	0	0	0

No s'han gestionat selectivament nous residus enguany en cap dels serveis valorats.

- Indicador 4: Campanyes per a fomentar l'increment de recollida selectiva

Accions de comunicació per a fomentar la recollida dels residus en:	2020	2021	2022	2023
Servei SIGNUS	0	0	0	0
Servei OFIRAE	0	0	0	0
Servei Piles	0	1	0	0
Servei recollida especials	0	0	0	0

Enguany no s'han fet campanyes en aquests serveis.

7. Valoració qualitativa del servei

Igual que en anys anteriors el 2023, degut a les restriccions en la gestió dels pneumàtics a través de SIGNUS que es van iniciar el 2018, els pneumàtics s'han gestionat en la seva totalitat a través de transportistes i gestors privats, i per tant ja no es fa a través de la Xarxa sinó directament de l'ajuntament.

En general durant el 2023 no s'han introduït millores en els serveis de recollida valorats en aquest document ni fet campanyes per fomentar la recollida selectiva. En canvi si hem trobat varies incidències.

En el servei de recollida dels residus especials, concretament en la fracció d'«envasos gas a pressió» hem tingut problemes per recollir els envasos d'heli domèstic que entraven dins el contracte. La resta de residus però s'han pogut gestionar correctament i amb regularitat.

Pel que fa a la resta de serveis, el de recollida i gestió de piles i el de RAEES, hem tingut moltes incidències per retard en les recollides, ocasionades a problemes de funcionament dels SCRAPs respectius.

Enguany, igual que els anys anteriors, s'ha posposat l'adaptació de les deixalleries a la nova normativa de recollida de RAEES ja que no es coneix que l'ARC hagi estipulat les dades que cal recopilar.

8. Avaluació general del servei: conclusions

Enguany s'ha assolit i superat l'objectiu quantitatiu fixat per a la recollida de residus especials. En canvi la recollida i gestió de RAEES i piles ha disminuït respecte anys anteriors. Coincideix amb una baixada de la qualitat d'aquests dos serveis degut a l'augment d'incidències per retard.

Enguany no s'han implantat millores en els serveis ni tampoc realitzat cap campanya per al foment de la recollida selectiva. Caldria doncs invertir més esforços en la millora qualitativa. Ja que malgrat l'augment general de les dades de recollida de residus especials, queda molt treball per fer.

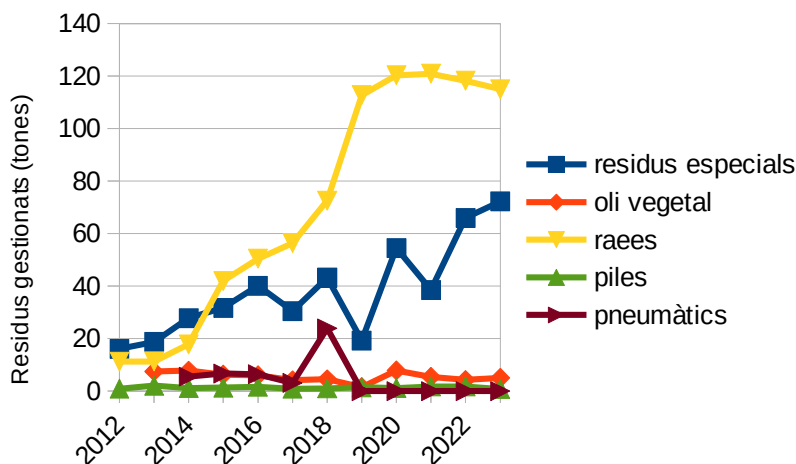
Cal tenir en compte que a partir del gener de 2025, segons la llei 7/2022, entra en vigor la obligatorietat de recollir i gestionar l'oli de cuina, els residus tèxtils i els residus especials a tots els municipis de la comarca i caldrà buscar noves estratègies per assolir els objectius fixats.

9. Propostes de millora per a 2024

Les línies de treball de 2024 serien:

- Increment del 7.5% en relació a l'any 2023 de les tones gestionades a través dels serveis de recollida de la Xarxa per cadascun dels municipis agragats al servei.
- Millora de seguiment de serveis
- Acció de sensibilització per a fomentar la separació de residus especials.

10. Gràfics



11. Imatges



Imatges dels residus gestionats a través del servei de recollida de residus especials,

12. Webs

<http://deixalleries.residus-altemporda.org>



1. Descripció del servei

Els objectius d'aquests serveis de comunicació i sensibilització ambiental són:

- Informar a la població en el funcionament dels serveis públics de caràcter mediambiental.
- Disposar de sistemes de transparència en la gestió dels serveis públics mitjançant eines de comunicació, presentació de resultats i accés a la informació ambiental.
- Sensibilitzar a la població i fomentar els canvis d'hàbits en temes cívics i ambientals.

2. Objectius de treball 2023

Les línies de treball per a l'any 2023 es descriuen a continuació:

- Executar accions de comunicació relacionades amb la fase 2 del CTR.
- Promoure als ajuntaments la utilització de serveis de campanya anual per a cadascuna de les fraccions de recollida de residus vigents el 2022: resta, FORM i recollida selectiva
- Campanyes d'implantació de serveis nous.
- Implicació i activitats en les setmanes del medi ambient, mobilitat sostenible, prevenció de residus...
- Accions de comunicació dedicades a empreses de manera exclusiva respecte la gestió de residus.
- Planificar i adaptar les publicacions elaborades a l'àrea per crear una col·lecció de guies sostenibles.
 - Elaboració de la revista "Mediàtic" anual amb les informacions destacades d'àmbit ambiental realitzades per l'àrea i els ajuntaments. Pensar en la viabilitat d'un núm. especial de Mediàtic relacionat amb la xarxa de deixalleries i/o Prevenció de residus.
 - Realització d'una acció de comunicació de foment de la prevenció de residus.
 - Dinamització dels canals i xarxes de l'àrea de medi ambient.

3. Objectius quantitatius per 2023

- Augmentar el nombre d'accions de sensibilització.

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei

- Indicador 1. Núm. de municipis que han realitzat campanyes ambientals.

Indicador	2019	2020	2021	2022	2023
Nombre de municipis amb 1 campanya			31	35	4
Nombre de municipis amb més d'una campanya			23	11	0

- Indicador 2. Núm. de campanyes d'implantació de serveis realitzades:

Indicador	2019	2020	2021	2022	2023
Campanyes implantació	-	-	1	2	0

- Indicador 3. Nombre d'exposicions en servei:

Indicador	2019	2020	2021	2022	2023
Exposicions	8	8	9	0	1

- Indicador 4. Nombre de vídeos nous al canal YouTube:

Indicador	2019	2020	2021	2022	2023
Nombre de nous vídeos	0	4	11	12	9
Nombre de visites (visualitzacions)	861	1.545	2.880	3786	2000

- Indicador 5. Nombre d'accions a les setmanes temàtiques:

Indicador	2019	2020	2021	2022	2023
Setmana prevenció residus			3		2
Setmana compostatge			1	1	1
Setmana de l'energia			1	1	1
Setmana de la mobilitat			1		
Dia del medi ambient			1		1
Altres			4		

- Indicador 6. Nombre de campanyes anuals per temàtica:

Indicador	2019	2020	2021	2022	2023
Residus		4	4	2	3
Energia				1	1
Canvi climàtic					0
Protecció dels animals			2		0
Biodiversitat		1	0		1
Altres			1		

- Indicador 7. Núm. de pàgines web d'informació de serveis creades:

Indicador	2019	2020	2021	2022	2023
Noves pàgines web informatives al catàleg	2	5	13	14	0
Pàgines web amb resultats de serveis i Informació ambiental	6	6	6	6	6
Pàgines web que permetin interacció (tràmits, formularis...)	6	6	6	6	6

- Indicador 8. Núm. de xarxes socials que es disposen:

Indicador	2019	2020	2021	2022	2023
Xarxes socials de	2	2	3	3	4

l'Àrea					
--------	--	--	--	--	--

- **Indicador 7.** Núm. de publicacions:

Indicador		2019	2020	2021	2022	2023
Publicacions Facebook	a	3	45	144	118	67
Publicacions YouTube	a	0	4	13	12	9
Publicacions Instagram	a	0	0	21		67
Publicacions Tik Tok						25

5. Valoració quantitativa dels objectius

S'ha planificat mobilitzar els contenidors terra de la campanya Evoluciona ja! a tres municipis de l'Alt Empordà durant la setmana de la prevenció d'envasos. A Figueres es va fer coincidir amb el repartiment de bosses de paper al Mercat.

Aquest any hem enfocat les campanyes de prevenció de residus a la realització d'animacions que visibilitzen el problema dels residus i que expliquen quins són els costos de la recollida de residus. A més a més hem generat 4 animacions que expliquen els cicles de la gestió de la matèria orgànica, el paper, el vidre i els envasos. Aquestes animacions s'han penjat a les xarxes i s'utilitzaran també per a treballar a les escoles. A més a més, per intentar paliar la quantitat d'improvis que arriben amb la fracció FORM al Centre de Tractament de Residus, hem realitzat un vídeo exposant la problemàtica.

Aprofitant l'inici de la temporada comercial als municipis turístics s'ha realitzat la campanya de recollida porta a porta de paper i matèria orgànica al municipi de Sant Pere i només de paper a Llançà.

Fora de l'àmbit dels residus, durant la setmana de l'energia es van realitzar punts d'informació, assessorament i tallers a 4 municipis. Des de l'àmbit de paisatge hem publicat els vídeos de les diferents unitats de paisatge de l'Alt Empordà a Youtube, Instagram, Facebook i Tiktik. A més a més s'han publicat dos vídeos promocionant els miradors de la xarxa de miradors de l'Alt Empordà.

Com fem d'un temps ençà, hem treballat en un nou número de la revista «MEDIÀtic de l'Alt Empordà» que finalment hem publicat a principis de 2024, que recull les actuacions més destacables relacionades amb el medi ambient, tant del Consell Comarcal, com Ajuntaments i empreses de la comarca. Hem seguit anunciant les diverses activitats i tallers mitjançant infografies i vídeos curts a les xarxes.

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei

- **Indicador 1.** Nombre de visites al Catàleg de serveis de Medi Ambient.

Indicador	2019	2020	2021	2022	2023
Nombre de visites als catàleg	158.188	276.573	622.885	-	789
Nombre de correus de suggeriments adreçats a l'àrea					

- **Indicador 2.** Nombre d'accions amb enquesta de qualitat o satisfacció

Indicador	2019	2020	2021	2022	2023
Nombre d'enquestes		8	6		0

realitzades					
Nombre d'activitats amb enquesta		1	1		0
Grau de satisfacció mitjà dels enquestats		4,6	4		0

- Indicador 3. Accions on s'ha introduït la relació amb els ODS

Indicador	2019	2020	2021	2022	2023
Nombre d'accions associades a ODS	0	0	2	2	2

- Indicador 4. Nombre d'entitats que sol·liciten incloure accions al Mediàtic

Indicador	2019	2020	2021	2022	2023
Nombre d'entitats	0	3	6		2

7. Valoració qualitativa del servei

Un número de la revista mediàtic, hem tancat les campanyes anteriors i planificat i executat la la campanya de prevenció de residus basada en la publicació de diverses animacions. Enguany hem aprofitat els continguts terra de la campanya Evoluciona Ja! Per movilitzar-los a tres municipis on s'hi han estat una setmana.

L'àrea de Medi Ambient disposa d'una pàgina oficial a la xarxa social «Facebook», d'un canal d' «Instagram», un de Youtube i aquest any un de Tik Tok. Aquest últim canal no considerem que estigui funcionant correctament per tant hem decidit tancar-lo. A banda, des dels canals del Consell Comarcal també es publiquen notícies específiques de l'Àrea, així com en la secció de notícies del web institucional.

8. Avaluació general del servei: conclusions

Aquest la campanya s'ha basat en la realització de diverses animacions i videos de sensibilització a les xarxes. Hem aprofitat que les xarxes del Consell tenen més seguidors que les xarxes de l'Àrea de Medi Ambient per a llançar les animacions a les xarxes del Consell multiplicant així la seva difusió. Hem aprofitat per analitzar quins són els continguts que tenen més èxit a Youtube i hem pogut veure que els continguts de caràcter educatiu o explicatiu són els que més visualitzacions acumulen any rere any. Hem començat a planificar quina ha de ser l'estratègia de cara a les campanyes de cara el 2024.

9. Propostes de millora per al 2024

Les línies de treball pel 2024 inclouen :

- Executar accions de comunicació i presentació relacionades amb la fase 2 del CTR.
- Promoure als ajuntaments la utilització de serveis de campanya anual per a cadascuna de les fraccions de recollida de residus vigents el 2024: resta, FORM i recollida selectiva Introduir l'economia circular en totes les campanyes com ja s'ha iniciat.
- Campanyes d'implantació de serveis nous de recollida porta a porta..
- Implicació i activitats en les setmanes del medi ambient, mobilitat sostenible, prevenció de residus...
- Seguir amb les accions de comunicació dedicades a empreses de manera exclusiva respecta la gestió de residus.
- Adaptar les publicacions elaborades a l'àrea per crear una col·lecció de guies sostenibles.

- Elaboració de la revista "Mediàtic" anual amb les informacions destacades d'àmbit ambiental realitzades per l'àrea i els ajuntaments. Caldrà iniciar el número especial de «Prevenió de residus»
- Acció de comunicació de foment de la prevenció de residus lligada al projecte de Xarxa de prevenció de residus.
- Dinamització dels canals i xarxes de l'àrea de medi ambient, realització de vídeos..

9. Gràfics de rendiment de Facebook i Instagram

Rendimiento

Alcance ⓘ

3178 ↑ 301,8 %

Interacciones con el contenido ⓘ

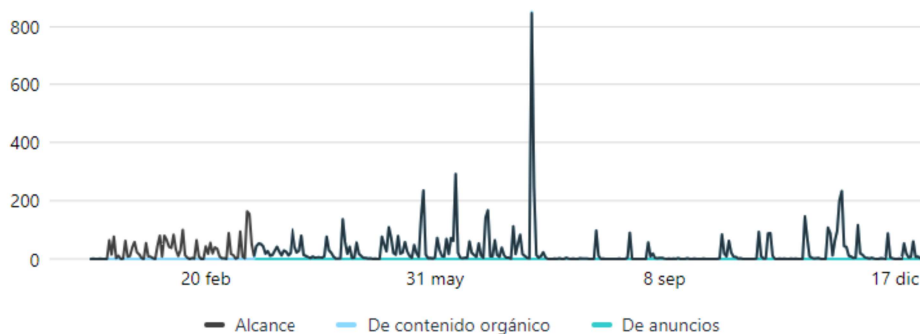
191 ↑ 100 %

Seguidores ⓘ

Total
314

Clícs en enlace ⓘ

0 0 %



Rendimiento

Alcance ⓘ

3225 ↓ 41,6 %

Interacciones con el contenido ⓘ

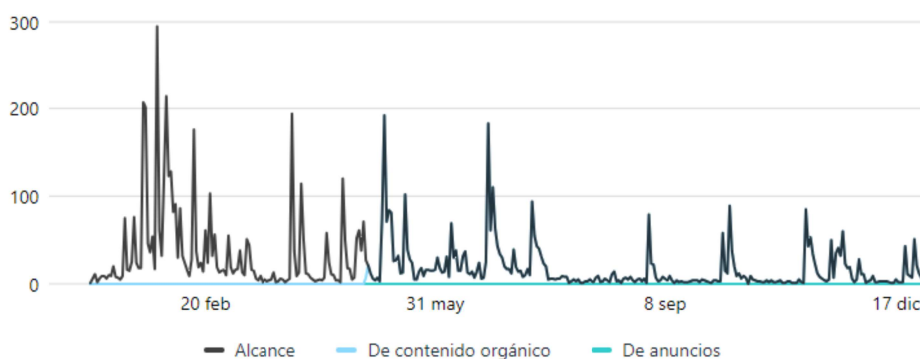
121 ↓ 19,9 %

Seguidores ⓘ

Total
1914

Clícs en enlace ⓘ

8 ↓ 63,6 %



11. Imatges

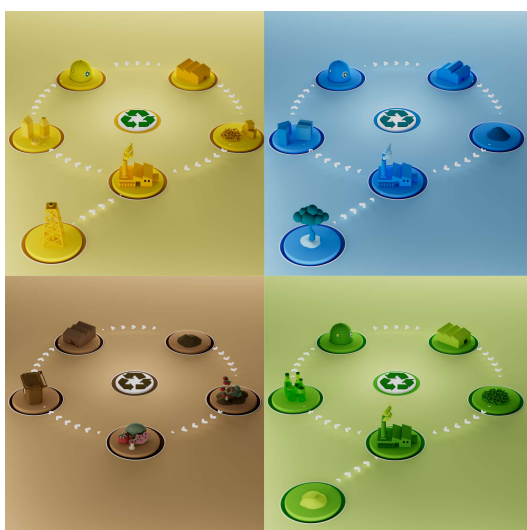
Imatge 1. Contenidor terra a la setmana de la prevenció!



Imatge 2. Fragment de l'animació: Saps on va tot allò que no separe's?



<https://youtu.be/GSMLEv4Zjf0?si=M4qXQWQwSFFtgYFO>



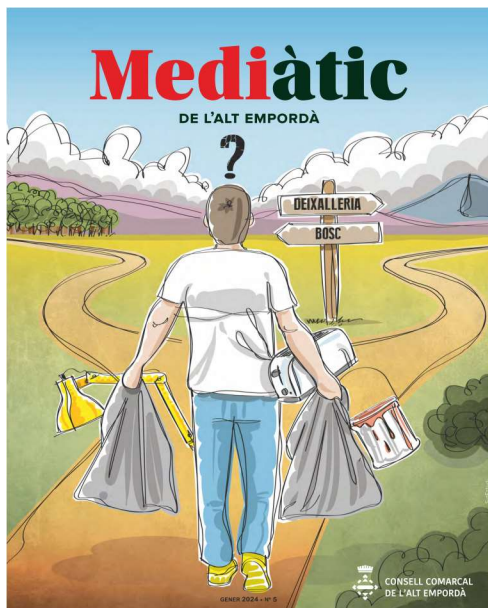
Imatge 3. Imatges de les animacions de recollida selectiva

<https://youtu.be/uDI5edOWryc?si=-EkUd1PaM2sEYY3a>

https://youtu.be/kH8KApvL_ig?si=drAIFDelhRT1LM2i

<https://youtu.be/TA0oBoja4os?si=RrgjjaK0-Ovx3arI>

<https://youtu.be/5Hdfapq-ETM?si=Fr5PKRiqNctO23Ye>



Imatge 4. Número 5 de la revista Mediàtic

2. Webs

Es disposa d'espais webs per a les campanyes anuals de sensibilització ambiental, orientades als ajuntaments, així com per la informació de serveis de comunicació, com ara exposicions, vídeos, publicació Mediàtic, etc.



1. Descripció del servei

L'objecte d'aquest servei és oferir serveis i propostes pedagògiques adaptades al currículum escolar per tal de difondre coneixements ambientals de la comarca i fer sensibilització a la població en edat escolar. El Consell Comarcal ofereix un programa pedagògic anomenat ECO-COMPETENTS per acompanyar a les escoles de la comarca com a marc per al treball de l'educació ambiental. Les seves línies de treball generals:

- Una plataforma per a compartir i intercanviar eines per a treballar temes ambientals a l'escola. La Col·lecció
- Una oferta de serveis de suport per a ambientitzar els centre escolars.
- Una àmplia oferta educativa anual amb propostes d'activitats i campanyes d'educació ambiental.
- Una oferta formativa per a adults que engloba tots els àmbits temàtics de l'àrea de medi ambient (xerrades, cursos, etc)
- Accions puntuals de dinamització del programa: concursos...

El programa també inclou una oferta de formació continuada en temes ambientals i un lligam amb els serveis públics municipals per tal de fomentar els canvis per ambientitzar els espais escolars.

2. Objectius de treball 2023

Les línies de treball per a l'any 2023 es descriuen a continuació:

- La planificació de la gestió interna del centre d'educació ambiental " El Triangle" i el seu funcionament a nivell d'oferta pedagògica relacionada amb el CTR i altres aspectes ambientals treballats des del CCAE.
- Execució de noves activitats del programa "Eco-competents". Ens centrarem amb el desenvolupament de l'ambientalització dels centres i s'afegiran nous dossiers pedagògics relacionats amb el CTR.
- El seguiment de treballs de planificació de les visites al CTR des del punt de vista pedagògic (exposició, material, visites, tallers)
- Oferta de noves activitats i impuls de la plataforma la col·lecció.
- Curs de formació per a docents relacionat amb les activitats que presenta el programa pedagògic.
- Cursos i formació continuada relacionada amb els serveis de l'àrea de medi ambient.
- Executar unes sessions pedagògiques fetes per en Pitu Tries a les escoles amb continuïtat per impulsar aquest personatge i la Residora.

3. Objectius quantitatius per 2023

- Augmentar el nombre de sol·licituds del projecte «El misteriós compostador».
- Augmentar les visites al CTR.
- Augmentar el nombre de xerrades de sensibilització ambiental.
- Ampliar la oferta de noves activitats a la plataforma «La Col·lecció».

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei

- Indicador 1. Núm. de sol·licituds del projecte «el misteriós compostador».

Indicador	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Projectes executats	-	2	2	5	2	3	2	3

- Indicador 2. Núm. de jornades de formació:

Indicador	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Jornades formació	-	-	-	1	1	16	1	1

- Indicador 3. Mitjana d'assistents per jornada:

Indicador	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Assistents a jornades	-	-	-	6	26	Monitor s 54 Deixalle ries 40 Protecci ó animal 195		10

- Indicador 4. Núm. de visites abocador/CTR:

Indicador	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Nombre de visites (participants)	-	8 (157)	8(162)	7(122)	2(6)	4 (135)	-	2(15)

- Indicador 5. Núm. d'activitats escolars abocador/CTR:

Indicador	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Nombre participants	557	300	250	502	85	0	1027	974
Nombre de visites escolars	15	6	5	11	3	0	18	13

- Indicador 6. Núm. xerrades sensibilització:

Indicador	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Nombre xerrades	2	2	3	1	0	1	1	1

- Indicador 7. Núm. d'activitats entrades a la Col·lecció:

Indicador	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Activitats entrades per les escoles	-	1	0	0	5	0	0	
Activitats entrades pel CCAE	1	1	1	11	8	36	0	

- Indicador 8. Nombre de projectes 50/50 a les escoles:

Indicador	2017 - 2018	2019	2020-2021	2022	2023
Nb projectes 50/50 a les escoles	2	0	2	0	0

- Indicador 9. Recurs educatiu «Més o Menys?».

Indicador	2019	2020	2021	2022	2023
Nb escoles recurs «Més o Menys?»	2	5	16	11	

5. Valoració quantitativa dels objectius

Enguany s'han realitzat activitats del Misteriós compostador a l'Escola d'hosteleria a Figueres, Pau, Pont de Molins, Fortià, Vilamacolum i La Salle. Actualment estem oferint l'activitat a les escoles per tal de fer-la l'any que ve.

Al llarg de la setmana de prevenció de residus es va dur a terme una visita al CTR/abocador per a famílies de Fortià.

Durant tot l'any s'han realitzat visites de primària i secundària al CTR/abocador. Enguany hem rebut 18 visites amb un total de 1030 alumnes i s'ha format als respectius docents.

Hem seguit treballant amb el projecte d'ECO-Competents. Aquest any s'han inscrit 4 nous centres i s'ha dut a terme el concurs tu pots! On les escoles participants han elaborat diversos objectes reutilitzant pots. El premi d'aquest concurs ha estat un joc de rol i teatre dinamitzat per en PituTries.

Durant el 2023 hem estat treballant tant en la preparació dels dossiers pedagògics de les activitats de formació del Centre d'interpretació del Paisatge del Far d'Empordà que veuran la llum al 2024.

A finals de 2023 s'ha realitzat una enquesta sobre els hàbits en matèria de residus als instituts de secundària de la comarca que han respost 2980 alumnes. Amb els resultats de l'enquesta s'ha realitzat una infografia que s'ha enviat als instituts de la comarca per tal que els alumnes coneguessin quin és l'estat de la qüestió.

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei

- Indicador 1. Percentatge de redacció del Projecte de gestió del Triangle ambiental: 25%
- Indicador 2. Coordinació de la oferta pedagògica ambiental a la comarca. No s'ha fet cap acció de coordinació
- Indicador 3. Valoració qualitativa de les activitats: Dels participants a les visites han respost un 45% dels centres.
- Indicador 4. Valoració qualitativa de les activitats: grau de satisfacció mitjà dels enquestats 4,6 sobre
- Indicador 5. No es disposa de dades

7. Valoració qualitativa del servei

La construcció de l'edifici EL TRIANGLE AMBIENTAL, dins el projecte de fase 2 del CTR, va licitar-se finals del 2021. Les obres es duran a terme durant el 2022-2024. Aquest fet ha provocat que no s'hagi concretat la planificació del projecte del Centre d'Educació i Informació Ambiental «El Triangle Ambiental» tot i que sí que s'ha avançat en un projecte d'educació comarcal ECO-competents, que és la base del que es preveu pel Triangle Ambiental (formació reglada i no reglada, formació continuada a administracions, empreses, particulars, etc.).

El projecte ECO-competents no inclou, solament, la formació en diferents àmbits i temàtiques sinó que també preveu l'ambientalització dels centres docents amb activitats relacionades amb projectes de diferents àmbits. Enguany hem rebut 3 noves altes, de centres que s'han adherit al nou programa.

En l'àmbit del paisatge s'ha treballat molt en l'àmbit dels miradors. Aquest any s'han afegit nous miradors a la xarxa, que actualment està formada per 15 miradors. D'altra banda s'ha acabat de revisar i restaurar tots els miradors existents amb nous plafons informatius. En aquest mateix àmbit del paisatge, s'ha treballat en la proposta del centre d'interpretació del paisatge d'El Far d'Empordà. S'ha treballat en la web del centre d'interpretació, s'ha preparat una exposició permanent al Centre d'Interpretació i s'han elaborat dossiers pedagògics i materials per a poder realitzar visites de primària i secundària. A la primavera es va inaugurar el centre d'Interpretació del paisatge.

8. Avaluació general del servei: conclusions

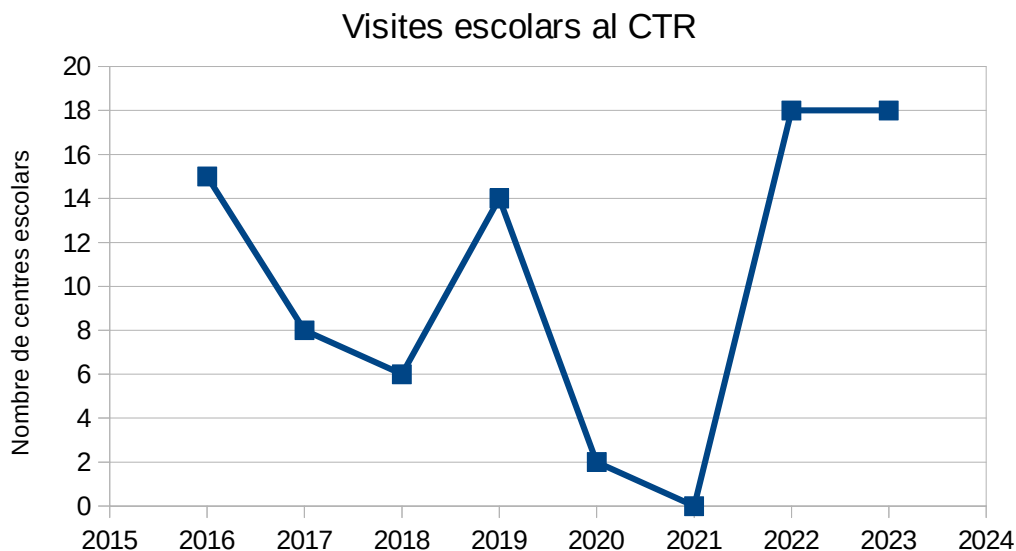
Aquest any hem mantingut el ritme de visites a l'abocador-CTR d'escoles, instituts i visites familiars al centre. La valoració dels mestres pel que fa a la visita i als tallers que s'ofereixen al CTR ha estat molt positiva. Seguirem treballant per a millorar les visites amb els suggeriments dels usuaris i per tal d'aconseguir un major percentatge de respostes a les valoracions de les visites. La valoració de les activitats de formació en matèria d'energia ha estat molt positiva, de la mateixa manera que en temes de protecció dels animals.

9. Propostes de millora per al 2024

Les línies de treball a treballar pel 2024 són:

- S'ha de finalitzar i aprovar de la gestió interna del centre d'educació ambiental " El Triangle" i el seu funcionament a nivell d'oferta de formació ambiental relacionada amb el CTR i altres aspectes ambientals treballats des del CCAE.
- Execució de noves activitats del programa "Eco-competents" . Ens centrarem amb el desenvolupament de l'ambientalització dels centres amb el projecte «Patis a la fresca» i s'afegiran noves propostes pedagògiques relacionades amb els serveis.
- El seguiment i millora de les visites al CTR des del punt de vista pedagògic (exposició, material, visites, tallers)
- Curs de formació per a docents relacionat amb les activitats que presenta el programa pedagògic.
- Cursos i formació continuada relacionada amb els serveis de l'àrea de medi ambient.
- Executar unes sessions pedagògiques fetes per en Pitu Tries a les escoles amb continuïtat per impulsar aquest personatge i la Residora.
- Caldrà engegar la col·laboració amb l'Ajuntament del far d'Empordà respecte a la coordinació de les visites al «Far del Paisatge»les a centre d'interpretació del paisatge i posar a prova els continguts pedagògics elaborats.
- Dissenyar i executar una maleta pedagògica sobre energia amb dossiers pedagògics.

10. Gràfics



11. Imatges





Imatge 1: Activitat misteriós compostador.



Imatge 2: Visites a l'aula ambiental CTR.



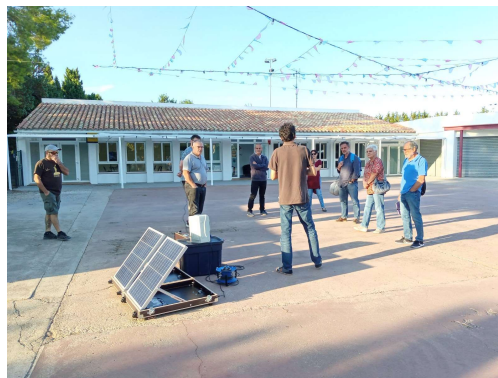
Imatge 3: Visites escolars al CTR.



Imatge 4: Formació per alimentadors i coordinadors de colònies de gats.



Imatge 5: Alumnes realitzant un taller al CTR



Imatge 5: Punt d'informació energètica

12. Webs

A l'espai web <http://educacio.mediambient-altemporda.org> s'hi troba tota la informació relacionada amb els serveis d'educació ambiental. De forma general, els continguts específics del web del programa eco-competents són els següents: El Triangle Ambiental, La Col·lecció d'activitats, Projectes educatius, concursos...

1. Descripció del servei

Els serveis actuals de l'Agència Comarcal de l'Energia i Clima de l'Alt Empordà van encaminats a donar suport tècnic als ajuntaments i informació a la ciutadania cap a la transició energètica.

Els serveis amb els que compta són:

- Suport i assessorament energètic en pla planificació municipal per a la transició energètica en el marc dels Plans municipals d'energia sostenible i clima (PAESC). Aquest assessorament inclou el suport per a la sol·licitud d'ajuts.
- Servei de compatibilitat energètica que inclou 'inventari i seguiment dels subministraments d'energia al municipi, la tramitació de reclamacions i gestions amb les subministradores així com assessorament a l'ajuntament sobre les diferents opcions del mercat.
- Foment de la utilització d'energia renovable als municipis.
- Informació i assessorament a la població en matèria d'eficiència energètica, energies renovables i transició energètica en general.

2. Objectius de treball 2023

Les línies estratègiques de treball pel 2023 inclouen accions previstes al Pla d'acció del Pla de transició energètica, sobretot aquelles entrades en la línia de capacitació ciutadana i energies renovables.

Execució de les accions de sensibilització incloses al PAES (setmana mobilitat i setmana de l'energia)

- Inici del nou contracte del programa de gestió de comptabilitat energètica licitat el 2022.
- Incrementar el nombre de municipis adherits a la compra agregada d'energia a l'ACM.
- Realitzar 2 projectes de gestió energètica d'un equipament escolar al curs 2022/2023.
- Foment de l'energia solar fotovoltaica per autoconsum a la població (punt d'informació energètica i acció de comunicació)
- Realitzar accions del Pla de transició energètica: per a la recerca de dades comarcals per a tancar la diagnosi i altres accions establertes al Pla d'acció.
- Licitació i renovació del gestor energètic.

3. Objectius quantitatius per 2023

- Disposar de 13 punts municipals d'informació energètica a la comarca reformulant el servei amb les noves necessitats.

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei

- Indicador 1: Nombre de municipis amb PAESC redactats:

Indicador	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
-----------	------	------	------	------	------	------	------

Nb de PAESC redactats	0	2	1	0	*	*	*
-----------------------	---	---	---	---	---	---	---

* Durant el 2022 la Diputació de Girona va portar a terme amb empreses externes la redacció de tots els PA-ESC dels municipis de la província amb menys de 20.000 habitants.

Els informes de seguiment del desenvolupament dels PAES es varen aturar a l'espera de la posada al dia de les necessitats municipals amb la redacció dels PAESC.

- Indicador 2: Nombre de municipis sol·licitants subvenció del Pla a l'acció:

Indicador	2017	2018 - 2019	2020-2021	2022-2023
Nb de subvencions tramitades	36	39	43	47

- Indicador 3: Projectes i estudis elaborats:

Indicador	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Nb de projectes i estudis elaborats	0	1	0	1	2	3	2

- Indicador 4: Nb municipis adherits al servei de comptabilitat energètica:

Indicador	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Nb de municipis adherits al servei	36	39	39	43	44	47	47
Població							46.616 hab

- Indicador 5: Nb de CUPS alta al servei de comptabilitat energètica:

Indicador	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Nb de CUPS alta al servei	715	765	766	810	841	869	850

- Indicador 6: Nb de tramitacions i reclamacions:

Indicador	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Nb de tramitacions	43	43	69	97	104	92	57

- Indicador 7: Nb estudis comparatius mercat elèctric:

Indicador	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Nb d'estudis comparatius mercat elèctric	4	5	4	3	1	0	1

- Indicador 8: Nb de punts de recarrega de vehicle elèctric gestionats

Indicador	2022	2023
Nb de punts de recarrega de vehicle elèctric gestionats	9	9

- Indicador 9: Nb subvencions sol·licitades per la implantació d'energies renovables municipis adherits al SCE:

Indicador	2018 - 2019	2020- 2021	2022-2023
Nb subvencions sol·licitades per la implantació d'energia solar fotovoltaica	10	22	12

- Indicador 10: Nb municipis amb contractació energia verda:

Indicador	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Nb municipis adherits al SCE amb contractació energia verda	33	33	34	36	42	47	47

- Indicador 11: Nb projectes a la comarca en sol no urbanitzable:

Indicador	2021		2022		2023	
	Funcionament	Tramitació	Funcionament	Tramitació	Funcionament	Tramitació
Projectes energia solar fotovoltaica	0	-	0	86,945 MW	-	64,3 MW
Projectes energia Eòlica	0	49 MW	0	49 MW	-	49 MW

- Indicador 12: Nb municipis amb bonificacions fiscals pel foment de les energies renovables

Indicador	2021	2022	2023
Nb municipis bonificacions IBI	18	35	38
Nb municipis bonificacions ICIO	29	46	50

- Indicador 13: Nb municipis amb Comunitats Locals d'Energia (CLE)

Indicador	2022		2023	
	En funcionament	En tràmit	En funcioment	En tràmit
Comunitats Locals d'Energia (CLE)	0	12	3	2

- Indicador 14: Municipis sol·licitants de les exposicions informatives itinerants:

Indicador	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Nb de municipis sol·licitants de l'exposició itinerant Atrapa l'energia	4	7	6	0	6	8	1

- Indicador 15: Nombre de Punts d'Informació Energètica:

Indicador	2018 - 2019	2020-2021	2022-2023/24
Nb de Punts d'Informació Energètica	11	17	14
Nb d'assessoraments individuals	-	128	116
Nb de xerrades o demostracions grupals	-	2	3

5. Valoració quantitativa dels objectius

Durant aquest 2023 s'han portat a terme les actuacions sol·licitades amb la campanya de subvenció del Pla a l'acció 22-23 amb el suport i l'assessorament tècnic de l'ACEC.

En relació a les comunitats energètiques cal destacar que durant el 2023 es van posar en marxa tres comunitats energètiques i es van realitzar els projectes de 9 municipis més.

Els ajuntaments han seguit apostant per fomentar les instal·lacions d'autoconsum solar bonificant els impostos de l'IBI i l'ICIO i es pot observar un lleuger increment dels municipis.

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei

- Indicador 1: Grau de satisfacció dels ajuntaments.

7. Valoració qualitativa del servei

Es valora molt positivament el salt que ha fet la comarca amb la implantació de les energies renovables. En primer lloc en els edificis públics per autoconsum solar i en segon lloc per la participació massiva dels ciutadans en el Punt d'informació energètica. També a nivell privat cal destacar que els projectes tant d'eòlica com de solar van seguint endavant amb la seva tramitació. Cal destacar també l'aprovació del CCAE dels dos projectes d'autoconsum solar a l'abocador i el CTR a Pedret i Marzà que permetran també fer augmentar la quota de producció local d'energia renovable a la comarca.

8. Avaluació general del servei: conclusions

El servei que s'ofereix als ajuntaments de la comarca de gestió energètica municipal permet als ajuntaments disposar d'un gestor energètic que realitza el seguiment dels seus contractes energètics i a l'hora permet implantar accions d'estalvi i eficiència energètica per reduir la seva despesa municipal. Durant el 2023 no s'ha pogut licitar el programa de gestió energètic ja que està pendent de la revisió administrativa. Amb la licitació del programa de ben segur que es podran oferir una millora del servei i per tant una major satisfacció pels ajuntaments de la comarca.

Una millora important del servei ha estat el conveni que s'ha signat amb la Diputació de Girona que permetrà bonificar significativament la quota als ajuntaments del servei de comptabilitat energètica i agilitzar les tasques administratives de la subvenció del Pla a l'acció.

9. Propostes de millora per a 2024

- No es redactaran informe de seguiment atès que s'estan revisant en el mateix moment que es redacten els nous PAESC supramunicipals per part de la Diputació de Girona.
- Disposar de 13 punts municipals d'informació energètica a la comarca que es centraran en temes d'energies renovables i autoconsum.

- Execució de les accions de sensibilització incloses al PAES (setmana mobilitat i setmana de l'energia)
- Inici del nou contracte del programa de gestió de comptabilitat energètica licitat el 2023.
- Incrementar el nombre de municipis adherits a la compra agregada d'energia a l'ACM.
- Foment de l'energia solar fotovoltaica per autoconsum a la població (punt d'informació energètica i acció de comunicació)
- Licitació i renovació del gestor energètic (juny 2024)
- Seguiment i desplegament del PLATER redactat pel Departament d'acció climàtica.

10. Gràfics

No es presenten gràfics del servei

11. Imatges



12. Webs

Més informació al web: mediambient-altemporda.cat

1. Descripció del servei

L'objectiu de l'ACEC és acompanyar a tots els municipis de la comarca per tal de complir de manera voluntària i unilateral amb l'estratègia del «40/30» de la Comissió Europea, dins del moviment del Pacte d'Alcaldies. i puguin:

- Adoptar el compromís de reduir les emissions de CO₂ en el seu municipi com a mínim en un 40% per l'any 2030
- Reduir la vulnerabilitat del seu territori, i a augmentar la resiliència als impactes del canvi climàtic, mitjançant la redacció i execució de Plans d'Acció per a l'Energia Sostenible i el Clima (PAESC). Aquests han d'incloure mesures a favor de la mitigació del canvi climàtic, una avaluació de les vulnerabilitats i els riscos al canvi climàtic i un pla d'acció pel que fa a l'adaptació.

D'altra banda, el Consell comarcal de l'Alt Empordà disposa d'un pla d'acció comarcal amb accions de caràcter supramunicipal per impulsar cap a l'adaptació de la comarca.

2. Objectius de treball 2023

- Realitzar el seguiment biennal del pla d'adaptació al canvi climàtic segons la metodologia implantada.
- Reunir la taula de seguiment interna del CCAE pel canvi climàtic.
- Realitzar accions de comunicació a la població per a informar sobre els impactes del canvi climàtic i com adaptar-se.
- Promoure i divulgar accions per a la realització de refugis climàtics a les escoles.
- Actualitzar l'exposició de l'adaptació al canvi climàtic.

3. Objectius quantitatius per 2023

- Fer seguiment de les activitats de l'àrea de medi ambient pel que fa a emissions i adaptacions al canvi climàtic.
- Augmentar el número de municipis adherits al Pla d'Adaptació al canvi climàtic de l'Alt Empordà.

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei

- Indicador 1: Nombre d'accions incloses al pla realitzades (29 accions)

El seguiment del pla és biennal, per aquest motiu no es presenten les dades del 2022. Els resultats s'indicaran a la memòria anual del servei pel 2023. No s'ha realitzat el seguiment de les accions pel 2023 per manca de recursos interns.

Fase d'execució de les tasques	2018	2019	2020 - 2021	2022-2023
Accions no iniciades	90,00%	60,80%	21,00%	-
Accions en curs	10,00%	32,80%	48,00%	-

Accions desestimades	0,00%	0,80%	14,00%	-
Accions completades	0,00%	5,60%	2,00%	-
Accions modificades	-	-	15,00%	

- Indicador 2: Nombre de municipis on han exposat l'exposició d'adaptació al canvi climàtic

Indicador	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Nb de municipis sol·licitants de l'exposició itinerant canvi climàtic	2	2	1	12	8	2

- Indicador 3: Petjada carboni de l'ACEC

Indicador	2021	2022	2023
Tn CO ₂ emeses pels serveis de l'ACEC	2,14	5	7
Nb de crèdits compensats	3	6	8

5. Valoració quantitativa dels objectius

Cal destacar la implicació de l'ACEC en la participació dels PAESC. Es van realitzar diferents reunions de treball de coordinació per a cada Unitat de Paisatge entre les empreses redactores, els ajuntaments, l'ACEC i la Diputació de Girona. Alhora, es van revisar tots els plans d'acció per assegurar que no faltessin les accions que des de la comarca es consideren importants per mitigar i adaptar-nos als efectes del canvi climàtic.

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei

- Indicador 1: Nombre d'accions de comunicació sobre canvi climàtic realitzades
- Indicador 2: Anàlisi de vulnerabilitat al canvi climàtic municipal

L'anàlisi de vulnerabilitat al canvi climàtic s'ha realitzat per a tots els municipis de la comarca en el marc dels PAESC. Els impactes i riscos que s'han avaluat són: onades de calor, onades de fred, sequeres i escassetat d'aigua, risc d'incendi, precipitació extrema i inundacions, increment del nivell del mar, tempestes i ventades, esllavissades i erosió i canvis en el patró de nivació.

7. Valoració qualitativa del servei

Tots els municipis de la comarca disposen de PAESC per Unitat de Paisatge. Per tant, els municipis ja tenen disponible l'anàlisi de la vulnerabilitat al canvi climàtic del seu municipi. Aquest diagnòstic és molt important perquè els ajuntaments comencin a realitzar accions per l'adaptació al canvi climàtic.

8. Avaluació general del servei: conclusions

El canvi climàtic és una realitat a la comarca i per tant s'haurà d'anar treballant com fins ara perquè els municipis realitzin actuacions d'adaptació i conscienciar a la ciutadania d'aquesta problemàtica. El Pla d'adaptació al canvi climàtic de l'Alt Empordà juntament amb els PAESC municipals són les eines que disposem per anar actuant en aquesta matèria.

9. Propostes de millora per a 2024

Les línies de treball per al 2024 per a fomentar l'adaptació al canvi climàtic són:

- Realitzar accions de comunicació a la població per a informar sobre els impactes del canvi climàtic i com adaptar-se.
- Promoure i divulgar accions per a la realització de refugis climàtics a les escoles.
- Actualitzar l'exposició de l'adaptació al canvi climàtic.

10. Gràfics

No es presenten gràfics del servei

11. Imatges

Codi	Indicadors de vulnerabilitat al canvi climàtic calculats en el marc del projecte ECTAdapt	Exposició (E)	Sensibilitat (S)	Capacitat adaptativa (CA)	Vulnerabilitat (V)
1	1.1. AFECTACIÓ A LA POBLACIÓ I INCREMENT DE LA MORTALITAT ASSOCIADA A LA CALOR	2	2	2	4
2	1.2. INCREMENT DE LA DEMANDA D'ENERGIA PER EMPITJORAMENT DEL CONFORT TÈRMIC I DEL FENOMEN ILLA DE CALOR	2	3	3	5
3	1.3. AFECTACIÓ A INFRAESTRUCTURES (DETERIORAMENT DE MATERIALS DE CONSTRUCCIÓ I INCREMENT DELS COSTOS DE MANTENIMENT)	2	2	2	4
4	1.4. MENOR DURADA I EXTENSIÓ DE LES ZONES INNIVADES	3	0	1	0
5	2.1. AFECTACIÓ A LA POBLACIÓ I INCREMENT DE LA MORTALITAT ASSOCIADA AL FRED	2	2	2	4
6	3.1. MAJOR RISC D'INCENDI FORESTAL	3	2	1	7
7	3.2. PROBLEMES D'ABASTAMENT (QUANTITAT I QUALITAT DE L'AIGUA)	3	3	2	9
8	3.3. CANVIS EN ELS CULTIUS I EN LA PRODUCTIVITAT AGRÍCOLA	3	3	3	8
9	3.4. ASSECATGE I PÈRDUA DE ZONES HUMIDES	3	0	1	0
10	4.1. INUNDACIONS I RIUADES	2	2	1	5
11	5.1. AFECTACIÓ A INFRAESTRUCTURES, EDIFICIS, PLATGES I DUNES	0	0	1	0
12	5.2. MAJOR INTRUSIÓ SALINA EN AQUÍFERS COSTANERS	0	0	2	0

Indicadors de vulnerabilitat



Pla d'Acció per l'Energia Sostenible i el Clima Terraprim

Bàscara, Cervià de Ter, Colomers, Crespià, Espenells, Garrigàs, Jafre, Navata, Ordís, Palau de Santa Eulàlia, Pontós, Sant Mori, Saus, Camallera i Llampales, Sant Jordi Desvalls, Viladasens i Vilademuls
Juliol 2022



PAESC de la Unitat de Paisatge dels Terraprim

12. Webs

<https://canviclimatic.mediambient-altemporda.org/>



1. Descripció del servei

L'objecte d'aquest servei es la recollida d'animals perduts o abandonats, recerca del propietari i, si escau, l'acollida en centre comarcal i l'adopció.

La legislació de protecció dels animals determina les competències municipals en aquest àmbit. El servei comarcal per a donar resposta a aquestes competències consta de: la recollida d'animals perduts o abandonats, recerca del propietari i, si escau, l'acollida i/o adopció. Aquestes activitats es fan en el marc d'un centre d'acollida d'animals on són mantinguts conforme a la legislació de benestar animal vigent. El consell Comarcal també pot oferir serveis associats a aquestes recollides que són de competència municipal.

Aquest servei evoluciona cap a una gestió comarcal més directa amb col·laboració de les associacions de defensa d'animals comarcals.

El servei pot incloure dos serveis addicionals:

- Servei de registre i llicències de gossos perillosos (àmbit temàtic 3.2)
- Servei de control de colònies de gats (àmbit temàtic 3.4)

2. Objectius de treball 2023

L'any 2023 marca un punt d'inflexió en la mesura que si el 2022 s'inicien les obres per a la construcció del nou centre d'acollida d'animals comarcal caldrà preparar les licitacions i tràmits per a la seva posada en marxa. Aquesta planificació ja s'ha iniciat el 2022 però caldrà executar-la.

- Tot i això caldrà seguir amb les línies de treball habituals que són:
- Promoure l'adopció a través de la pàgina web i de campanya específica.
- Fer una campanya d'esterilitzacions subvencionades i registre d'animals per fomentar registre ANI-COM.
- Mantenir el web actualitzat i enllaçar-lo periòdicament a les xarxes socials.
- Intervencions de seguiment d'avifauna al Pla de vigilància ambiental del CTR.
Iniciar propostes de servei per al control de cotorres de pit gris.

3. Objectius quantitatius per 2023

4. Incrementar el nombre de retorns i adopcions d'animals i gestionar més colònies de gats.
5. Reduir les entrades a la protectora.

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei

Indicador	2019	2020	2021	2022	2023
1 Número de recollides	150 gossos 11 gats	114 gossos 11 gats	97 gossos 10 gats	162 gossos 3 gats	58 gossos 13 gats

2	Número de retorns	60 gossos 2 gats	60 gossos 1 gat	34 gossos 3 gats	57 gossos	19 retorns
3	Número d'adopcions	60 gossos 3 gats	57 gossos 8 gats	47 gossos 7 gats	43 gossos	20 gossos 6 gats
4	Número de morts	4 gossos eutanasiats 1 gos mort natural 6 gats eutanasiats per malaltia	2 gossos eutanasiats 2 gats eutanasiats 1 gos mort natural 1 gat mort natural	2 gossos eutanasiats 1 gat eutanasiat 1 gat mort natural	2 gossos i 1 gat eutanasiats 11 morts naturals de gossos	1 gos eutanasiat 9 morts naturals de gossos
5	Número colònies gestionades	7 colònies: 17 gats retornats	17 colònies: 44 gats retornats	22 colònies: 147 gats retornats	40 colònies: 128 gats retornats	19 colònies 50 gats retornats
6	% d'ajuntaments amb servei comarcal	77,9%	80,9%	80,9%	80,9%	76,4%

5. Valoració quantitativa dels objectius

El 2023 hi ha una disminució molt significativa de les recollides de gossos. Concretament, pel que fa a les recollides de gossos, disminueixen al voltant d'un 64% respecte l'any 2022. Això és, sense cap mena de dubte, degut a la retirada del conveni per part del municipi de Figueres que, en els darrers anys, era el que més serveis sol·licitava amb diferència.

El retorn d'animals als propietaris i les adopcions augmenten lleugerament (63% el 2023 versus 60% l'any anterior) fet que, malgrat positiu, considerem que pot ser merament conjuntural.

D'altra banda, la gestió de les colònies de gats ferals ha tornat a reduir-se al 50% dels valors assolits l'any anterior, de ben segur perquè l'any passat va finalitzar el Pla pilot de colònies de gats ferals i aquest any s'ha tornat als valors habituals d'anys anteriors.

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei

- Indicador 1: Funcionament de la plataforma de gestió
La plataforma de gestió s'actualitza diàriament per part de l'APAPF.

	2020	2021	2022	2023
Freqüència d'actualització mitjana	setmanal	diàriament	diàriament	diàriament
Municipis que utilitzen el web per sol·licitar	0	0	0	0
Consultes al web	201.229	106.529	633	466
Usuaris web	1.136	2.032	610	458

- Indicador 2: Resolució d'incidències no previstes en el contracte

Fins ara no s'han recollit incidències. A partir del 2023 es recolliran per fer-ne un seguiment.

	2022	2023
Incidències de recollida	0	1

Incidències de retorn	0	0
-----------------------	---	---

7. Valoració qualitativa del servei

S'utilitza la plataforma de gestió del servei en línia per part de l'APAPF.

S'ha hagut de demanar una continuïtat del servei perquè el contracte va finalitzar i la nova licitació encara no està finalitzada. Això no ha suposat cap canvi en el servei però, a l'hora, no ha permès implantar millores que s'han contemplat en la nova licitació. Les principals millores estaven enfocades a la gestió de colònies felines que, ara per ara, és insuficient i ineficaç. Les proporcions de gats capturats per intervenció són molt baixes i s'han d'incrementar. Al mateix temps, cal incrementar el nombre d'intervencions anuals, que també considerem baix i que està condicionat pel volum de feina dels professionals veterinaris.

8. Avaluació general del servei: conclusions

La nova normativa bàsica estatal en matèria de protecció animal, en vigor des del 29 de setembre de 2023, no ha introduït els canvis que s'esperaven pel que fa als requeriments de tinença d'animals potencialment perillosos. Tenint en compte que la major part dels animals que tenim al centre d'acollida són d'aquest tipus, sovint amb problemes de comportament, es fa complicat l'augment de les adopcions.

D'altra banda, tenint en compte els requeriments en matèria de gestió de colònies de gats ferals de la nova normativa esmentada anteriorment, queda clar que el servei que s'està oferint des del CCAE és del tot insuficient i fins que no s'adjudiqui la nova licitació, ho seguirà sent.

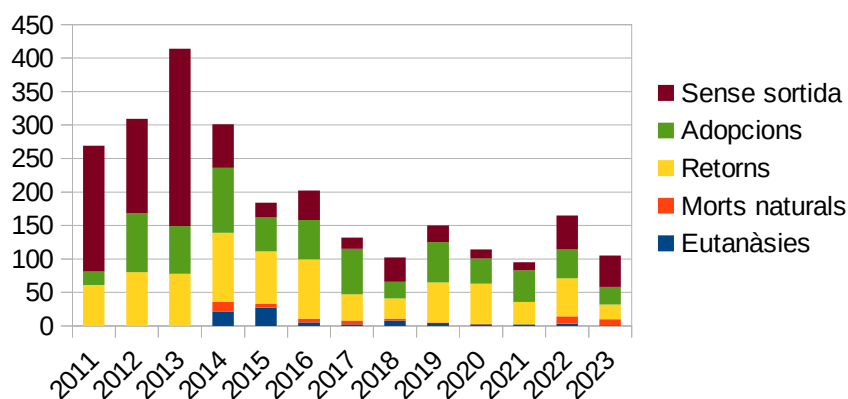
9. Propostes de millora per a 2024

En el cas de posar en marxa el Centre d'acollida d'animals durant el 2024 caldrà fer-ne tots els tràmits. Tot i això caldrà seguir amb les línies de treball habituals que són:

- Disposar d'una licitació del servei d'un any a l'espera de la posada en marxa del nou centre.
- Promoure l'adopció a través de la pàgina web i de campanya específica.
- Fer una campanya d'esterilitzacions subvencionades i registre d'animals per fomentar registre ANI-COM.
- Mantenir el web actualitzat i enllaçar-lo periòdicament a les xarxes socials.
- Iniciar propostes de servei per al control de cotorres de pit gris.
- Finalitzar el Pla de control d'espècies bioinvasores i portar a terme accions conjuntes dels ajuntaments. Fer les accions de comunicació del pla.

10. Gràfics

Serveis efectuats en gossos



11. Imatges



Les instal·lacions del centre d'acollida



La gàbia dels gats del centre d'acollida

12. Web

<http://cuidam.mediambient-altemporda.org/>



1. Descripció del servei

L'objectiu és facilitar l'estudi, la preservació i la difusió dels valors i les dinàmiques del paisatge de l'Alt Empordà.

La Xarxa de miradors forma part d'una acció del Consell Comarcal per a facilitar l'estudi i coneixements de les unitats paisatgístiques de l'Alt Empordà. Es tracta d'una actuació derivada de la Carta del Paisatge i que es pretén completar, a la llarga, amb altres infraestructures (centres interpretació) o xarxes de punts d'interès paisatgístic.

La divulgació de les particularitats del nostre paisatge a través de diferents propostes de formació, espais web, visites i altres iniciatives és un dels factors claus per aconseguir el coneixement del paisatge per part de la població.

2. Objectius de treball 2023

Els objectius de treball pel 2024 són:

- La posada en marxa del Centre d'interpretació del Paisatge del Far.
- La organització d'almenys una jornada de paisatge.
- La presentació de propostes pedagògiques dins l'àmbit d'un curs als docents.
- Seguiment de campanyes de foment de la xarxa de miradors
- Presentació de treballs de protecció de paisatge submarí.

3. Objectius quantitatius per 2023

- Increment del nombre de miradors.
- Increment de les accions per a donar a conèixer el paisatge.

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei

- Indicador 1: Nombre de miradors de la xarxa: 10

	2020	2021	2022	2023
Nombre de miradors	11	10	12	15

- Indicador 2: Nombre d'acords amb altres entitats per promoure el paisatge

	2020	2021	2022	2023
Nombre d'acords o convenis	1	4	2	1

S'ha arribat a un acord amb el Parc Natural de Cap de Creus per implantar un nou mirador a Mas Ventós.

- Indicador 3: Accions de comunicació

	2020	2021	2022	2023
Campanyes digitals	1	-	-	1
Campanyes altres canals	-	1	1	-
Accions pedagògiques	-	-	-	-

S'ha publicat vídeos de dos miradors a les xarxes socials (Youtube, Instagram i Tik-Tok).

5. Valoració quantitativa dels objectius

El nombre de miradors a la xarxa s'ha incrementat a quinze amb la incorporació dels miradors del Búnquer de Can Palau (Agullana), Coll dels Belitres (Portbou) i Mas Ventós (Parc Natural de Cap de Creus).

La difusió de vídeos dels miradors a les xarxes ha de facilitar el foment de la xarxa de miradors.

S'ha acabat el Centre per la Interpretació del Paisatge de l'Alt Empordà.

S'ha iniciat un estudi pilot sobre el paisatge subaquàtic de sis cales urbanes de la comarca que s'acabarà el 2024.

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei

Els indicadors qualitatius de la xarxa de miradors estan relacionats amb l'estat de les instal·lacions.

- Indicador 1: Estat general dels miradors:

	2020	2021	2022	2023
Nombre de miradors amb estat deficient	1	9	10	0
Nombre de miradors amb estat correcte	9	1	0	15

- Indicador 2: Estat de la informació inclosa sobre el paisatge

	2020	2021	2022	2023
Nombre de miradors amb la informació visible	5	1	12	15
Nombre de miradors amb la informació parcialment visible	4	2	0	0
Nombre de miradors amb la informació totalment esborrada	2	7	0	0

- Indicador 3: Incidències notificades de l'estat dels miradors

	2020	2021	2022	2023
Nombre d'incidències notificades pels ajuntaments	0	0	0	0
Nombre de peticions d'entitats a formar part de la xarxa.	0	2	2	1

7. Valoració qualitativa del servei

Els plafons de tots els miradors han estat completament restaurats.

El Centre per la interpretació del paisatge d'El Far d'Empordà s'ha finalitzat i es va presentar a tots els alcaldes de la comarca.

El CCAE és membre de la Xarxa de territoris del Paisatge, impulsada per l'Observatori del paisatge, i va assistir a la reunió anual de la xarxa a Senan (Conca de Barberà).

8. Avaluació general del servei: conclusions

La xarxa de miradors està acabada i totalment restaurada, el centre d'interpretació del paisatge també i s'han fet accions de comunicació. S'ha iniciat un nou projecte pilot per estudiar el paisatge subaquàtic. Per tant, es pot concloure que s'ha invertit molts recursos i el servei està funcionant força bé.

9. Propostes de millora per a 2024

El 2024 està previst:

- La organització d'almenys una jornada de paisatge.
- Col·laboració amb l'Ajuntament del far d'Empordà per a activitats relacionades amb la protecció del paisatge.
- Assistir a la reunió periòdica amb la Xarxa de territoris pel paisatge.
- Presentació del projecte La Veu del Paisatge, per promoure la xarxa de miradors.
- Caldrà treballar transversalment amb l'àrea de turisme pel manteniment dels miradors i propostes conjuntes relacionades amb els itineraris turístics que inclouen els miradors.

10. Imatges



El nou mirador del búnquer de Can Palau, a Agullana

11. Webs

<https://paisatge.altemporda.cat>
<https://cipae.altemporda.cat/>

