



Memòria tècnica de l'àrea de Medi Ambient 2024

ÍNDEX

Missió	3
L'equip humà	3
Metodologia de treball	5
Seguiment dels diferents Plans estratègics de l'àrea de medi ambient	5
Assoliment d'objectius	7
Incidència de cadascun dels objectius de treball en els objectius generals de l'àrea	22
Avaluació general de l'àrea	23
Memòria i valoració de cada servei o projecte	27

Missió

L'objectiu principal de l'Àrea de medi ambient del Consell Comarcal de l'Alt Empordà és facilitar als ajuntaments l'assumpció de les seves competències respecte a la posada en marxa i funcionament dels serveis municipals.

La nostra missió és ser un referent a la comarca per a la gestió, coordinació i administració de serveis municipals relacionats amb els vectors ambientals i amb la protecció de l'entorn. Per a assolir el nostre objectiu comptem amb un equip humà capacitat i amb criteris de presa de decisions basats en la sostenibilitat econòmica, social i ambiental.

Els valors que seran presents als nostres serveis i ens hi ajudaran són:

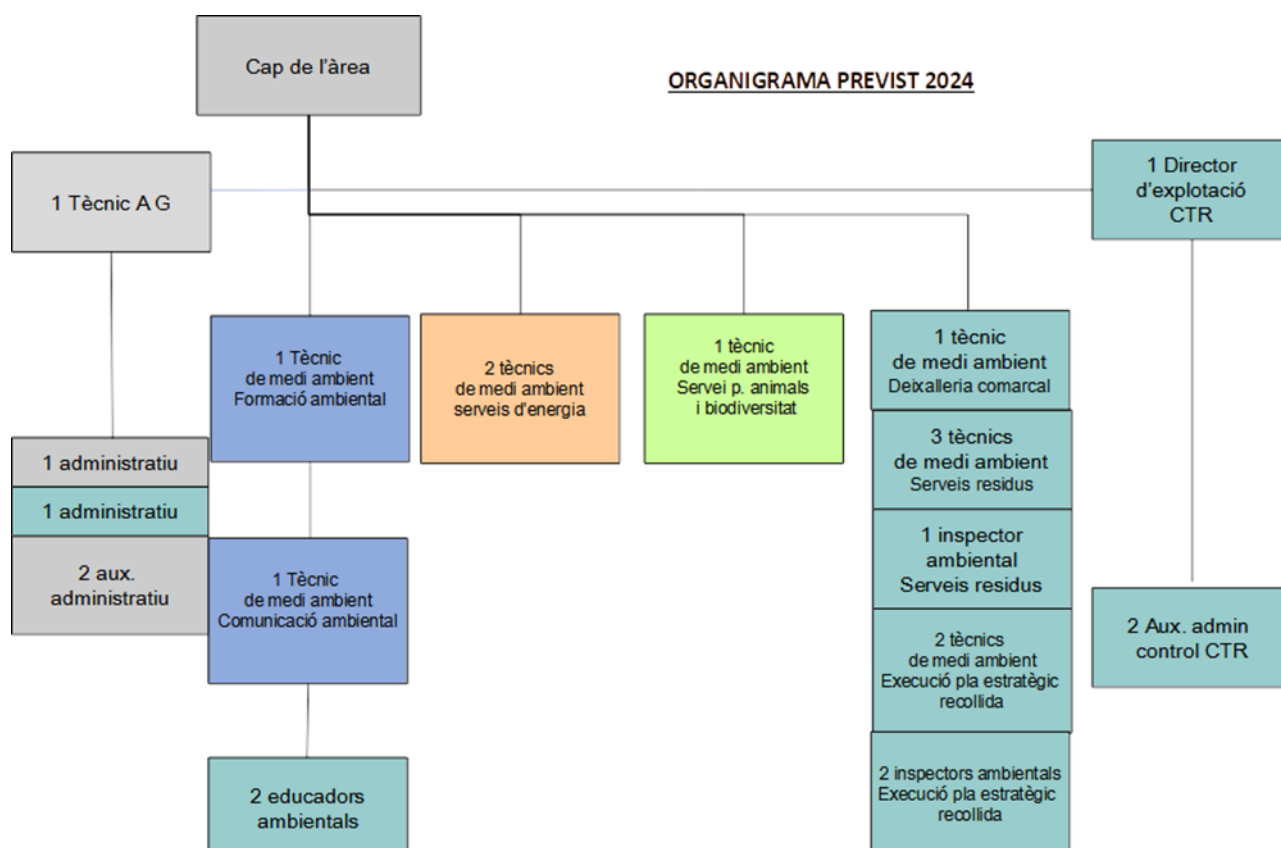
- El **lideratge** per a iniciar projectes innovadors amb la implicació de la població.
- L'**eficiència** utilitzant com a base l'economia d'escala per a permetre la sostenibilitat econòmica i ambiental.
- La **visió comarcal** dels serveis per a anticipar-nos a les necessitats del territori i l'adaptació d'aquesta a les necessitats canviants i diverses dels municipis. Entenent també com estratègies bàsiques les d'adaptació als impactes del canvi climàtic.
- La **proximitat** amb els usuaris dels serveis.
- La **comunicació** per a fer visibles les propostes impulsades de l'àrea i fer-ne partícip a la població per tal de conscienciar-la i implicar-la.
- Utilitzant estratègies basades en la **sostenibilitat** tenint en compte els recursos dels quals disposa la comarca. Incidint doncs en l'economia circular com a un eix de treball bàsic als projectes i serveis comarcals

L'equip humà

L'Àrea de medi ambient del Consell Comarcal de l'Alt Empordà té un organigrama que pel 2024 estava previst integrar 18 persones amb les formacions professionals idònies per a planificar i coordinar serveis municipals. La seva experiència i coneixement de la comarca són els punts forts de l'equip, a més de la seva metodologia de treball que busca una transversalitat constant en els diferents serveis. De manera continuada, es treballa per a la incorporació del nous perfils professionals que coincideixin amb els nous serveis i necessitats ambientals dels ajuntaments i la comarca.

L'organigrama actual de l'àrea de medi ambient té doncs com a màxim responsable el gerent del Consell Comarcal i el president de l'entitat. A partir d'aquí és coordinat per dos Consellers Comarcals i per un Cap tècnic de l'àrea .

L'organigrama previst integra els llocs de treball fixes en serveis consolidats i les necessitats de personal incloses al pressupost per tal de poder portar a terme els objectius de treball que estan inclosos a la memòria del pressupost de l'entitat. No sempre la previsió d'organigrama s'assoleix tal i com estava previst, les causes poden ser diverses: el desistiment o ajornament d'una acció o servei previst, la manca de candidats o que aquests no superin els processos de selecció.



Dels objectius a assolir a nivell de l'organigrama no s'ha assolit cap millora. Les dues places vacants no s'han cobert durant el 2024, el procés de selecció s'ha fet el mes de desembre de 2024 i ha quedat desert.

Pel que fa a la resta de llocs de treball per a planificar i cobrir nous serveis (formació ambiental, deixalleria comarcal i seguiment de la recollida porta a porta per zones), durant el 2024 no s'han iniciat els serveis.

Metodologia de treball

Les estratègies de treball, els projectes i els serveis oferts són el resultat d'un treball previ de planificació i recerca de necessitats portats a terme a nivell comarcal.

El **Pla d'acció comarcal** vigent conté els programes d'actuació i els serveis de l'àrea de medi ambient enfocats des del punt de vista estratègic.

Pel que fa a planificacions de diferents temàtiques el Consell Comarcal de l'Alt Empordà ha redactat i aprovat varis plans estratègics en diferents temàtiques . Per tal d'avaluar l'assoliment dels objectius dels plans i l'estat de desenvolupament de les accions es realitza periòdicament un seguiment. Durant el 2024 no s'ha aprovat cap informe de seguiment de la planificació actual.

Un dels objectius relacionats amb la metodologia de treball de l'àrea de medi ambient és la transparència en les dades de gestió mitjançant la utilització de noves tecnologies i control de dades de gestió. Els nostres serveis disposen de plataformes a la xarxa amb un espai privat d'intercanvi per a usuaris i empreses col·laboradores que facilita la gestió de dades i la comunicació entre tots els agents implicats en els serveis. Aquests espais web estan en constant millora.

Seguiment dels diferents Plans estratègics de l'àrea de medi ambient

L'àrea de medi Ambient disposa d'una apartat a la seva pàgina web amb tota la planificació estratègica ambiental. En cadascun dels àmbits hi ha els documents de planificació i també els diferents informes de seguiment disponibles.

A la memòria del 2024 fem doncs un resum de les accions executades de la nostra planificació:

1. **Pla Estratègic de recollida de residus 2020-2025**

El Pla estratègic de recollida de residus 2020-2025 inclou una acció que tracta d'incloure a la Memòria anual de l'àrea de medi ambient les accions realitzades del Pla. Atès que l'informe específic de seguiment es troba al web, anomenarem algunes de les accions importants que s'han treballat:

- Redacció dels estudis tècnics i econòmics de recollida de residus per zones. Durant el 2024 s'han reordenat les zones adaptant-les a les preferències de models de recollida dels ajuntaments i es treballa en les zones del Fluvià i de la Muga per a iniciar els contractes el 2025.
- Realització de campanyes d'educació ambiental.
- Es modifica el projecte de la subvenció Next-generation per a la implantació de la recollida porta a porta de a Zona del Fluvià amb el nombre de municipis implicats.
- S'adjudiquen les millores de les plantes de pre-tractament del CTR Alt Empordà per a la reducció del rebuig del triatge que finalitzaran el 2025.

2. **Carta del Paisatge**

Durant l'any 2024 s'ha treballat en accions de difusió dels paisatges de la comarca com:

- El manteniment de miradors de la Xarxa de miradors de paisatge i a seva difusió.
- Presentació d' estudi de foment de la protecció del paisatge submarí en 5 cales de la costa de la comarca. Difusió dels resultats amb una exposició.

3. **Pla d'adaptació al canvi climàtic**

Aquest any 2024 no s'ha redactat informe de seguiment del Pla d'adaptació al canvi climàtic per manca de personal. Tanmateix s'ha treballat en diverses accions:

- Seguiment de l'avifauna i invasores del CTR Alt Empordà en el marc del Pla de vigilància ambiental.
- S'ha fet el seguiment de l'execució en 3 municipis el projecte «Patis a la fresca» amb la proposta d'adaptació de tres patis escolars a refugis climàtics.
- Es presenta el **Pla de control d'espècies Bio-invasores a l'Alt Empordà** i es fan formacions a personal municipal de la comarca. <https://biodiversitat.altemporda.cat/>

4. **Pla de transició energètica**

L'Agència Comarcal de l'Energia i Clima (ACEC) continua executant les accions incloses al pla com:

- Punts d'informació energètica per a donar a conèixer i potenciar les renovables i l'autoconsum.
- Redacció de projectes d'energia renovable al CTR Alt Empordà.
- Suport tècnic al PLATER redactat per la Generalitat de Catalunya.

Assoliment d'objectius

En totes les seves activitats o propostes, l'àrea de medi ambient es planteja assolir uns objectius generals d'una part pensant en la qualitat dels mateixos i l'altra en els seus efectes ambientals.

- **Objectius de treball**

En la memòria tècnica que acompanyava el pressupost de 2024 es plantejaven les següents línies de treball generals a nivell de tots els serveis de l'àrea, aquestes no han variat substancialment dels objectius de l'any 2023 atès que són objectius a llarg termini dels quals es té en compte els indicadors d'assoliment per anar consolidant els serveis en aquests aspectes.:

- Disposar de la plantilla de personal de l'àrea adient i que permeti fer el seguiment adient dels serveis consolidats i dels nous serveis necessaris per la comarca.
- Incidir en el seguiment dels serveis de qualitat incorporant els recursos necessaris per portar-los a terme i millorant les eines per a la digitalització dels serveis i del seu seguiment.
- Revisió i posada al dia de reglaments i protocols de funcionament dels serveis. Aquesta és una feina de millora continuada i adaptació.
- Assolir la transparència de gestió tant a nivell públic com per als usuaris dels serveis a través de la xarxa.
- Planificar els nous serveis integrant-los al funcionament integral de l'àrea.

Durant el 2024 només s'ha fet una acció específica per a assolir aquests objectius, en la majoria dels àmbits no s'ha actuat:

- No s'ha incrementat el personal previst al pressupost i existeixen vacants.
- Només s'ha aprovat un dels reglaments previstos al pla normatiu.
- No s'han fet accions de comunicació dels serveis a la població fora del manteniment dels webs.
- S'ha millorat la digitalització dels serveis a nivell intern incorporant una aplicació de coordinació de dades incloses al Pla de vigilància ambiental del CTR Alt Empordà.

Per tal d'avaluar els objectius marcats per a cada servei s'estableixen uns indicadors de seguiment que ajudaran a avaluar el seu grau de compliment. Per tant, podem concretar les accions realitzades amb aquests indicadors:

CONCEPTE	INDICADOR	2022	2023	2024
Increment de personal	Nombre de treballadors incorporats dedicats al servei	Incorporació al desembre de les places interinatges vacants, data en que hi ha totes les places cobertes.	Han finalitzat dos programes específics amb un lloc de treball.	No s'han incorporat, han disminuït
	Nombre de places estructurals creades per estabilització de plantilla	6 places estructurals en el procés d'estabilització de personal i 3 places de tècnic estructural.	S'han cobert totes les places convocades el 2023 per estabilització de personal o places estructurals.	Cap. Hi ha dues places vacants.
Sistemes de seguiment de serveis	Nombre de serveis amb informe integrat de seguiment per a cada ajuntament.	7	8 S'incorpora un nou informe de seguiment semi automatitzat de recollida selectiva	8
Incorporació eines informàtiques i transparència de gestió dels serveis.	Nombre de serveis amb gestió de dades públiques de resultats al web.	8 (dades del pla de vigilància ambiental CTR,)	8	8
	Increment del nombre de tràmits relacionats amb els serveis que es poden fer on line.	3 (consulta de detall de factures on-line)	0	0
	Nombre d'aplicacions informàtiques utilitzades pels serveis en el procés de gestió.	6 pròpies, 5 externes	7 pròpies, 5 externes	8 pròpies, 5 externes
Revisió de planificacions	Nombre de processos de revisió de documents de	1 revisió del pla estratègic de residus. Treball de relació	No s'ha fet revisió de planificació estratègica el 2023	No s'ha fet revisió de planificació estratègica el 2024



	planificació realitzats.	de les accions amb els ODS.		
	Nombre de reglaments revisats o redactats en serveis actuals.	2 reglaments entrada al CTR. 1 reglament Xarxa de deixalleries 2 reglaments de recollida de FORM i resta.	Aprovat un reglament de Form	0
Nous serveis	Nombre de serveis nous creats i oferts als ajuntaments.	1 Servei de pres-tec de biotrituradora	0	0
	Convenis de delegació tramitats	3	30	23

- **Objectius ambientals i ODS**

El seguiment dels objectius ambientals es planteja en aquesta memòria com a seguiment dels Objectius de desenvolupament sostenible ODS. Per aquesta raó es plantejarà la següent metodologia:

- Determinat el grau d'assoliment de cada acció o objectiu de treball per a cada servei determinat a la Memòria econòmica i a la memòria del pressupost.
- Relacionar cada acció amb les fites o ODS en els que pot incidir.
- Fer un resum de les accions executades i dels ODS als quals es té més incidència des del treball executat a l'àrea de medi ambient.

Els ODS i fites que podem relacionar amb les tasques a realitzar l'any 2024 són:

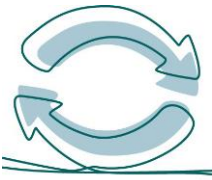
ODS	FITA
	4.7 Per a 2030, garantir que tot l'alumnat adquireixi els coneixements teòrics i pràctics necessaris per a promoure el desenvolupament sostenible, a través, entre d'altres, de l'educació per al desenvolupament sostenible i l'adopció d'estils de vida sostenibles, els drets humans, la igualtat de gènere, la promoció d'una cultura de pau i no-violència, la ciutadania mundial i la valoració de la diversitat cultural i de la contribució de la cultura al desenvolupament sostenible.
	6.3 Per a 2030, millorar la qualitat de l'aigua mitjançant la reducció de la contaminació, l'eliminació dels abocaments i la reducció al mínim de la descàrrega de materials i productes químics perillosos, la reducció a la meitat del percentatge d'aigües residuals sense tractar, i un augment substancial a escala mundial del reciclat i de la reutilització en condicions de seguretat.
	12.5 Per a 2030, disminuir de manera substancial la generació de residus mitjançant polítiques de prevenció, reducció, reciclatge i reutilització.
	12.6 Encoratjar les empreses, en especial les grans empreses i les empreses transnacionals, a adoptar pràctiques sostenibles i a incorporar informació sobre la sostenibilitat en el seu cicle de presentació d'informes.
	12.7 Promoure pràctiques de contractació pública que siguin sostenibles, de conformitat amb les polítiques i prioritats nacionals.
	12.8 Per a 2030, assegurar que les persones de tot el món tinguin informació i conscienciació pertinents per al desenvolupament i els estils de vida sostenibles, en harmonia amb la natura
	13.1 Enfortir la resiliència i la capacitat d'adaptació als riscos relacionats amb el clima i els desastres naturals a tots els països.
	13.3 Millorar l'educació, la conscienciació i la capacitat humana i institucional en relació amb la mitigació del canvi climàtic, l'adaptació a aquest, la reducció dels efectes i l'alerta primerenca.
	14.1 Per a 2025, prevenir i reduir de forma significativa la contaminació marina de tot tipus, en particular la contaminació produïda per activitats terrestres, inclosos els detritus marins i la contaminació per excés de nutrients.
	15.1 Per a 2020, vetllar per la conservació, el restabliment i l'ús sostenible dels ecosistemes terrestres i els ecosistemes interiors d'aigua dolça i els serveis que proporcionen, en particular els boscos, els aiguamolls, les muntanyes i les zones àrides, d'acord amb les obligacions marcades pels acords internacionals.

	15.8 Per a 2020, adoptar mesures per a prevenir la introducció d'espècies exòtiques invasores i reduir-ne de forma significativa els efectes en els ecosistemes terrestres i aquàtics, i controlar o erradicar les espècies prioritàries.
	7.2 Per a 2030, augmentar substancialment el percentatge d'energia renovable en el conjunt de fonts d'energia.
	7.3 Per a 2030, duplicar la taxa mundial de millora de l'eficiència energètica.
	11.6 Per a 2030, reduir l'impacte ambiental negatiu per capita de les ciutats, amb especial atenció a la qualitat de l'aire, així com a la gestió dels residus municipals i d'altre tipus.

El Pla d'actuació comarcal en el seu programa d'actuació 11 exposa els serveis actuals i potencials de l'àrea de medi ambient. Aquest programa d'actuació està classificat en àmbits temàtics que defineixen un àmbit de gestió comú entre diferents serveis que es complementen i es relacionen entre ells.

Anualment, en el marc dels estudis econòmics que acompanyen el pressupost anual i les ordenances fiscals, s'estableixen uns objectius de treball per a cadascun dels àmbits i dels diferents serveis que serveixen de base per a iniciar o continuar desenvolupant els serveis existents o per a crear-ne de nous. En aquest apartat s'exposa, per a cada programa, els objectius de treball per a 2024.

Aquests objectius de treball corresponen a les accions avaluades als apartats anteriors per a valorar-ne la seva incidència ambiental.

Àmbit temàtic	Nom	DESCRIPCIÓ I OBJECTIUS
1	 Gestió de residus	Entenem per gestió de residus els processos de recollida transport i tractament dels residus generats a la comarca. <u>Tractament de residus</u> El tractament de residus són els processos de reciclats, valorització i disposició final dels residus sòlids urbans i els assimilables en aquest ordre jeràrquic. En el cas del Consell Comarcal l'activitat es centra al CTR Alt Empordà i la seva gestió <u>Recollida de residus</u> L'oferta de serveis de recollida de residus sòlids urbans d'origendomèstic i comercial i transport a les corresponents plantes de tractament o valorització. L'evolució dels serveis de recollida de residus seguiran la planificació aprovada al Pla estratègic de recollida de residus de l'Alt Empordà 2020-2025.
Serveis inclosos		Fitxa núm.
Abocador comarcal		1.1
Planta de compostatge comarcal		1.2
Planta de triatge de fracció resta		1.3
Compostatge casolà		1.5
Recollida de paper, envasos i vidre en àrees d'aportació		1.6
Recollida segregada de paper, vidre i envasos per a empreses		1.7
Recollida de paper, vidre i envasos en nuclis comercials porta a porta		1.8
Recollida selectiva de la fracció orgànica		1.9
Recollida de residus sòlids urbans		1.10
Recollida de vehicles abandonats		1.11
Deixalleria Comarcal		1.13
Xarxa comarcal de deixalleries		1.14
Recollida de residus especials		1.15
Objectius de treball per a l'any 2023:		



Abocador comarcal

- Execució de les obres no executades o finalitzades el 2023:
 - Caldrà construir les basses d'aigües seminetes
 - Adequació l'entorn del corredor biològic i paisatgisme.
 - Finalitzar l'execució la desgasificació de la fase 4.
- Iniciar el nou contracte d'explotació de l'abocador que caldria licitar el 2023.
- Cal iniciar el treball per a disposar de terrenys per a ampliació d'abocador de la fase 6.
- Implementar nova xarxa de piezòmetres de control.
- Realitzar les obres d'adaptació de la zona entre les fases 4 i 5 de l'abocador.

Plantes de tractament de residus

- Executar les obres de millora subvencionades per l'ARC el 2022 amb un adequació i ampliació de sitges a la planta de compostatge.
- Accions de comunicació destinades a fer conèixer el funcionament de la planta.
- Fomentar accions de foment de la utilització del compost a la comarca.
- Accions de comunicació per al coneixement de la fracció resta i les problemàtiques de residus voluminosos, residus inflamables o altres que suposin problemàtiques a la planta.
- Execució de les millores de la planta de triatge subvencionades durant el 2022 per l'ARC. Aquestes consisteixen en incloure una línia de maquinària per a la recuperació d'envasos.
- Sol·licitud de subvenció a l'ARC per a l'ampliació de les plantes de tractament per a incrementar la capacitat de tractament.

Compostatge casolà i comunitari

- Donar d'alta 50 compostadors casolans en sol·licituds de municipis que ja realitzen el servei.
- Aprovar l'actualització el conveni de col·laboració per la prestació de la implantació i el seguiment del compostatge casolà per incloure les diferents modalitat de compostatge comunitari i el servei que pot fer el consell comarcal al respecte.
- Aprovar l'actualització del reglament de funcionament del servei de compostatge en origen amb les noves necessitats.
- Fer seguiment de dades tècniques del procés del compostatge dels compostadors mecanitzats per a augmentar el rendiment de les màquines.

Deixalleria comarcal i planta de voluminosos

- Licitació de l'explotació de la Deixalleria Comarcal i planta de voluminosos per a inici de posada en marxa el desembre de 2023.

- Licitació d'equips i subministraments de la deixalleria.
- Posada en marxa del control d'accés en coordinació amb l'accés la CTR.
- L'aprovació del reglament de la instal·lació.
- L'execució del projecte de dinamització del taller per a la reutilització del CTR subvencionat per l'ARC.

Recollida selectiva paper, vidre i envasos domèstics

- Executar una prova pilot de recollida amb tancament de contenidors en un municipi.
- Realitzar una campanya de foment de la recollida selectiva.
- Disposar d'una planificació de canvi de contenidors per finalització de vida útil a termini 5 anys per preveure la despesa i notificar-la als ajuntaments de manera anual.
- Redactar informe de seguiment anuals del servei pels ajuntaments.
- Contractar externament una revisió de l'estat dels contenidors.
- Incloure dades de facturació dels serveis al web de selectiva i els informes anuals.

Recollida selectiva a empreses

- Incloure al servei de recollida per a empreses en els nous estudis tècnics de recollida porta a porta i nou model.
- Campanya informativa específica per empreses (guia practica i punt assessorament)
- La utilització d'eines informàtiques per a les tramitacions més usuals, el seguiment del servei...
- Incrementar el nombre de GP de FORM en el marc del servei de recollida existent en els 10 municipis delegants.

Recollida porta a porta a generadors singulars

- En els dos municipis on es realitza el servei el 2024 es planifica treballar en:
- Incloure indicadors de seguiment i sistema de seguiment als serveis de generadors singulars. Planificar un sistema d'indicadors per usuari.
- Realització d'una campanya informativa recordatori de la recollida de form i paper a l'inici de cada temporada.
- Realització d'una campanya posant en valor el comerç local i la tasca que fan seleccionant els residus.

Recollida selectiva de la FORM

- L'execució de la campanya de comunicació anual per a assolir objectius de recollida: incidir en bosses compostables i impropis. Incentivar la utilització dels contenidors.
- El seguiment del servei de recollida en els municipis delegats.

- Incentivar la recollida de FORM en altres municipis en el marc del Pla estratègic de recollida

Recollida de la fracció resta

- Tancament dels contractes vigents en la data d'inici del porta a porta.
- Integració dels serveis actuals de recollida porta a porta en la zona de l'Albera incorporant altres municipis amb treball supramunicipal.
- Accions de manteniment de contenidors per allargar vida útil.
- Treball d'economia circular en relació a la utilització de la cendra com a substància d'adob.
- Integrar i automatitzar informe de seguiment amb la resta de serveis de recollida.
- Iniciar la recollida del pla estratègic de recollida de residus a les zones del Fluvià i l'Estela.

Xarxa comarcal de deixalleries

- Augmentar el nombre de deixalleries adherides a la xarxa comarcal.
- Fomentar l'ús de les deixalleries a la població a través de campanyes.
- Augmentar el nombre de deixalleries que tenen implementat el sistema de gestió informàtic de la Xarxa.
- Executar material de divulgació de la Xarxa comarcal.
- Incorporar recollida de càpsules de cafè, si no s'ha fet el 2023.

Recollida de residus especials

- Increment del 7,5% en relació a l'any 2023 de les tones gestionades a través dels serveis de recollida de la Xarxa per cadascun dels municipis agregats al servei.
- Millora de seguiment de serveis
- Acció de sensibilització per a fomentar la separació de residus especials.

Àmbit temàtic	Nom	DESCRIPCIÓ I OBJECTIUS
3	 Protecció de la biodiversitat i protecció dels animals	Aquest programa inclou des de vetllar per a la protecció d'animals domèstics assegurant el benestar animal fins al foment de la protecció de la biodiversitat vegetal i faunística en l'àmbit comarcal. En l'àmbit de la protecció d'animals de companyia els serveis estan vinculats a un projecte central de construcció d'un centre de protecció i adopció dels animals. Pel que fa a la biodiversitat l'objectiu és l'estudi dels canvis de la biodiversitat a la comarca i la relació d'aquest amb la gestió municipal. 
Serveis inclosos		Fitxa núm.
Servei de protecció d'animals de companyia		3.1
Servei de registre d'animals i llicències de gossos perillosos		3.2
Servei de control de població d'animals salvatges urbans		3.4
Objectius pel 2024: • Disposar d'una licitació del servei d'un any a l'espera de la posada en marxa del nou centre. • Promoure l'adopció a través de la pàgina web i de campanya específica. • Fer una campanya d'esterilitzacions subvencionades i registre d'animals per fomentar registre ANICOM. • Mantenir el web actualitzat i enllaçar-lo periòdicament a les xarxes socials. • Iniciar propostes de servei per al control de cotorres de pit gris. • Finalitzar el Pla de control d'espècies bioinvasores i portar a terme accions conjuntes dels ajuntaments. Fer les accions de comunicació del pla.		

Àmbit temàtic	Nom	DESCRIPCIÓ i OBJECTIUS
6	 Gestió energètica i adaptació al clima	L'energia és un dels recursos importants i amb un gran interès en l'actualitat. L'interès creixent per la utilització de les energies renovables, i la racionalització de l'ús de l'energia amb estratègies d'eficiència energètica estan a l'ordre del dia amb l'objectiu de mitigar els efectes del canvi climàtic. Per això el consell comarcal va iniciar el servei de Agència Comarcal de l'Energia i clima per a l'Alt Empordà. L'objectiu d'aquests serveis per a és treballar en la gestió diària municipal de l'energia amb la comptabilitat energètica municipal i la planificació i seguiment d'accions als municipis. També s'incideix en fer accions per a l'adaptació al canvi climàtic. 
Serveis inclosos		Fitxa núm.
Plans d'acció energètics sostenibles als municipis (PACE)		6.1
Planificació i accions per a l'adaptació al canvi climàtic		6.2
Assessorament i suport a la gestió energètica municipal (Comptabilitat energètica)		6.5
Les línees estratègiques de treball pel 2024 inclouen accions previstes al Pla d'acció del Pla de transició energètica, sobretot aquelles entrades en la línia de capacitació ciutadana i energies renovables. - No es redactaran informe de seguiment atès que la Diputació de Girona crearà la metodologia per a fer-lo. Tot i això en les reunions anuals es realitza el seguiment i assessorament tècnic. - Disposar de 13 punts municipals d'informació energètica a la comarca que es centraran en temes d'energies renovables i autoconsum. - Execució de les accions de sensibilització incloses al PAESC (setmana mobilitat i setmana de l'energia) - Dissenyar i executar una maleta pedagògica sobre energia amb dossiers pedagògics.5000.		

- Inici del nou contracte del programa de gestió de comptabilitat energètica licitat el 2023.
- Incrementar el nombre de municipis adherits a la compra agregada d'energia a l'ACM.
- Realitzar accions de comunicació a la població per a informar sobre els impactes del canvi climàtic i com adaptar-se.
- Promoure i divulgar accions per a la realització de refugis climàtics a les escoles.
- Actualitzar l'exposició de l'adaptació al canvi climàtic.
- Iniciar un treball estratègic supramunicipal de mobilitat sostenible a la comarca.
- Foment de l'energia solar fotovoltaica per autoconsum a la població (punt d'informació energètica i acció de comunicació)
- Execució del projecte d'autoconsum pel CTR Alt Empordà subvencionat per l'ICAEN. Posada en valor del projecte a través de valoracions i dades obertes.
- Licitació i renovació del gestor energètic (juny 2024)
- Seguiment i desplegament del PLATER redactat pel Departament d'acció climàtica.



Àmbit temàtic	Nom	DESCRIPCIÓ i OBJECTIUS
2	 Informació i educació ambiental	Els serveis de formació i comunicació ambiental es proposen, a partir de la posada en marxa del Triangle Ambiental com a base per a facultar la població pel coneixement dels serveis públics ambientals i la sensibilització en l'adquisició d'hàbits sostenibles que assegurin l'assoliment dels objectius dels serveis. Aquests serveis es treballen en 5 àmbits: La informació ambiental com a base de la transparència de dades de gestió dels serveis públics ambientals i La sensibilització que permetrà augmentar la participació de la població per assegurar l'èxit dels serveis La formació ambiental per augmentar el coneixement. La participació ciutadana. La implicació en la recerca per a implantació de millores al serveis. 
Serveis inclosos		Fitxa núm.
Programa pedagògic ambiental per a centres escolars		2.1
Campanyes i activitats de sensibilització		2.2
Objectius pel 2024: <u>Programa pedagògic ambiental: Eco-competents</u>		

- S'ha de finalitzar i aprovar de la gestió interna del centre d'educació ambiental " El Triangle" i el seu funcionament a nivell d'oferta de formació ambiental relacionada amb el CTR i altres aspectes ambientals treballats des del CCAE.
- Execució de noves activitats del programa "Eco-competents" . Ens centrarem amb el desenvolupament de l'ambientalització dels centres amb el projecte «Patis a la fresca» i s'afegiran noves propostes pedagògiques relacionades amb els serveis.
- El seguiment i millora de les visites al CTR des del punt de vista pedagògic (exposició, material, visites, tallers)
- Curs de formació per a docents relacionat amb les activitats que presenta el programa pedagògic.
- Cursos i formació continuada relacionada amb els serveis de l'àrea de medi ambient.
- Executar unes sessions pedagògiques fetes per en Pitu Tries a les escoles amb continuïtat per impulsar aquest personatge i la Residora.
- Caldrà engegar la col·laboració amb l'Ajuntament del far d'Empordà respecte a la coordinació de les visites al «Far del Paisatge»

Campanyes i sensibilització

- Executar accions de comunicació i presentació relacionades amb la fase 2 del CTR.
- Promoure als ajuntaments la utilització de serveis de campanya anual per a cadascuna de les fraccions de recollida de residus vigents el 2022: resta, FORM i recollida selectiva. Introduir l'economia circular en totes les campanyes com ja s'ha iniciat.
- Campanyes d'implantació de serveis nous de recollida porta a porta..
- Implicació i activitats en les setmanes del medi ambient, mobilitat sostenible, prevenció de residus...
- Seguir amb les accions de comunicació dedicades a empreses de manera exclusiva respecte la gestió de residus.
- Adaptar les publicacions elaborades a l'àrea per crear una col·lecció de guies sostenibles.
- Elaboració de la revista "Mediàtic" anual amb les informacions destacades d'àmbit ambiental realitzades per l'àrea i els ajuntaments. Caldrà iniciar el número especial de «Prevenció de residus»
- Acció de comunicació de foment de la prevenció de residus lligada al projecte de Xarxa de prevenció de residus.
- Dinamització dels canals i xarxes de l'àrea de medi ambient, realització de vídeos..

Àmbit temàtic	Nom	DESCRIPCIÓ i OBJECTIUS
7	 Gestió del Paisatge i espais naturals	El Paisatge és un dels actius més important del territori per la diversitat d'unitats paisatgístiques i les seves singularitats, així com per l'actiu econòmic que representa pel sector turístic. Definits en la Carta del Paisatge de l'Alt Empordà i reforçat per l'Agenda 21 comarcal, els serveis i projectes relacionats amb aquesta temàtiques són molt importants a treballar a nivell comarcal. Els serveis inclosos en aquest àmbit es treballa en projectes de difusió i coneixement del paisatge a través de la Xarxa de miradors i alhora col·laborant amb ajuntaments amb iniciatives per a posar en valor el paisatge. D'altra banda s'estudien i plantegen als ajuntaments alternatives per a la gestió del paisatge urbà, periurbà o natural al voltant dels nuclis urbans. 
Serveis inclosos		Fitxa núm.
Xarxa de miradors de paisatge de l'Alt Empordà		7.1
Divulgació dels paisatges de l'Alt Empordà		7.2
Objectius del 2024:		
<u>Xarxa de miradors i foment de coneixement del paisatge</u>		
• La organització d'almenys una jornada de paisatge. • Seguiment de campanyes de foment de la xarxa de miradors • Col·laboració amb l'Ajuntament del far d'Empordà per a activitats relacionades amb la protecció del paisatge.		

Incidència de cadascun dels objectius de treball en els objectius generals de l'àrea

Cada objectiu de treball exposat es defineix com una acció planificada a realitzar durant l'any 2024. Cadascuna de les accions que proposem anualment són necessàries per a la continuïtat i millora de cadascun dels serveis de l'àrea de medi ambient. Algunes de les accions plantejades són exclusivament administratives per a permetre evolucionar els serveis prestats o millorar les infraestructures associades a serveis. D'altres accions planificades responen a la necessitat de fomentar el coneixement dels serveis i el seu funcionament per tal que la població participi i els utilitzi correctament.

Tenint en compte que treballem amb serveis ambientals, l'assoliment dels objectius o accions planificades té incidència en els valors o objectius ambientals que formen part de la missió de l'àrea de medi ambient. Per aquesta raó es realitza un treball que relaciona cadascuna d'accions o objectius planificats amb la seva incidència ambiental. La metodologia d'avaluació utilitza doncs la relació entre les accions i la seva incidència en els objectius de desenvolupament sostenible (ODS), treballar en cadascun d'aquests objectius és treballar en cada àmbit ambiental.

Objectius de desenvolupament sostenible	Nb d'accions 2024 en les que s'incideix
ODS 4 EDUCACIÓ I QUALITAT	11
ODS 6 AIGUA NETA I SANEJAMENT	3
ODS 12 CONSUM RESPONSABLE	49
OSDS 13 ACCIÓ CLIMÀTICA	23
ODS 14 VIDA SUBMARINA	8
ODS 15: VIDA TERRESTRE	15
ODS 7: SALUT I BENESTAR	11
ODS 10: CIUTAT I COMUNITATS SOSTENIBLES	65

Avaluació general de l'àrea

- **Respecte al plantejament dels objectius de treball.**

Analitzats els objectius de treball anuals es formulen com a accions a realitzar, la valoració dels objectius quantificables es realitza a la memòria específica de cada servei a través d'indicadors.

Les accions que formen part dels objectius s'han formulat en accions definides per poder valorar l'estat d'execució en percentatge d'assoliment. Moltes de les accions de difícilment s'assoleixen en un any.

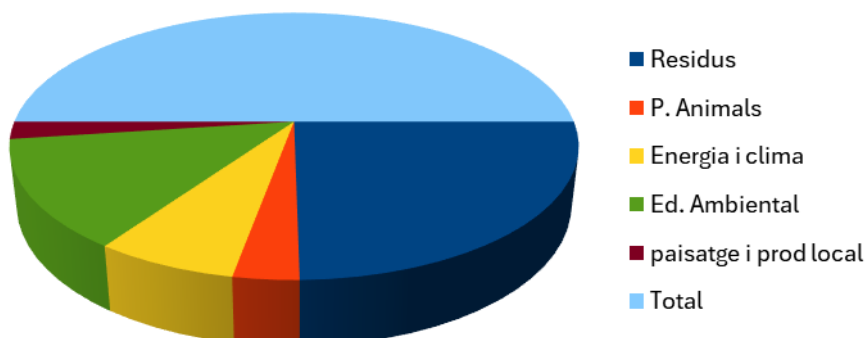
De les 96 accions planificades per a la seva execució, un 49% corresponen al programa de gestió de residus, el més treballat a l'àrea i el qual disposa de més personal amb dedicació.

Pel que fa als altres programes, cal destacar que l'àmbit d'educació ambiental s'han inclòs les accions de formació ambiental i les campanyes generals de la majoria dels serveis.

El nombre d'accions per a cada àmbit resta més o menys constant en els darrers anys. La majoria d'accions van encaminades a la construcció i ampliació dels serveis del CTR Alt Empordà i del canvi de model de recollida de residus, però tal i com va passar l'any 2023 fins que aquests no passin a l'estat de posada en funcionament no es veuran canvis importants en els serveis actuals. L'objectiu és que l'inici dels nous serveis i millores s'executi durant el 2025.

Programa	Accions	%
Residus	47	49%
P. Animals	6	6%
Energia i clima	14	15%
Ed. Ambiental	25	26%
paisatge i prod local	4	4%
Total	96	100%

NOMBRE D'ACCIONS PER A CADA ÀMBIT TEMÀTIC



- **Respecte a l'estat de desenvolupament dels objectius de treball de 2024**

Cal destacar que per l'any 2024 que ha finalitzat amb poques accions en execució, la majoria de les accions de treball planificades per aquest any o bé han finalitzat o bé no s'han iniciat. La causa de les accions no iniciades ha estat bàsicament per manca de recursos humans per tal de tramitar i avançar en els serveis i licitacions planificades.

El fet de no finalitzar les obres de la fase 2 del CTR i no tancar les negociacions amb els ajuntaments durant el plantejament de la implantació dels nous models de recollida de residus ha estat tancat molt l'activitat de l'àrea.

Cal anotar que les accions finalitzades es relacionen amb accions puntuals de paisatge, educació i sensibilització ambiental i seguiment tècnic dels serveis. Es tracta d'accions que depenen exclusivament dels recursos humans de l'àrea de medi ambient. Tot i això, el nombre d'accions executades d'aquest tipus ha disminuït atès que hi ha vacants en el personal de l'àrea.

Estat execució	Accions
Finalitzades	39
Entre 51% i 99%	0
fins el 50%	15
No executades 0%	42



- **Respecte als ODS treballats amb el treball realitzat**

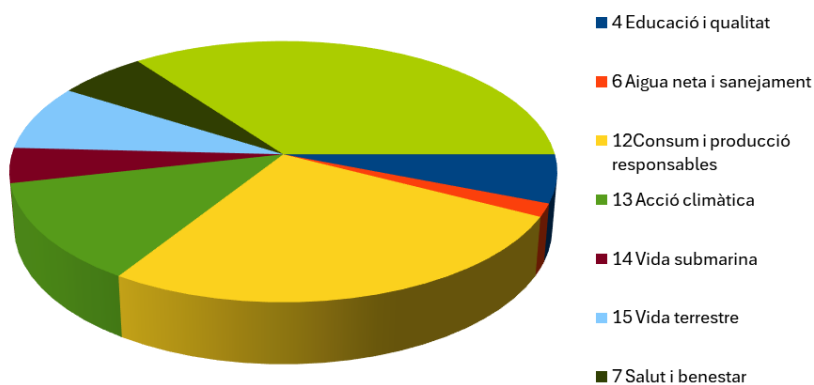
Per a l'avaluació de les accions es planteja la seva relació amb els objectius de desenvolupament sostenible (ODS). Cada acció s'ha relacionat amb un o més dels ODS tenint en compte els àmbits de treball de cadascun d'ells i les fites incloses en cada ODS i que es troben en la taula de l'apartat anterior.

Les accions realitzades total o parcialment des de l'àrea de medi ambient relacionades amb els ODS 6 i 12 mostren la intenció principal dels nostres serveis que és aconseguir la transformació dels nostres municipis en comunitats més sostenibles. De fet els nostres usuaris són principalment els ajuntaments als quals donem suport.

Cal destacar també l'esforç en accions de sensibilització de la població cap a un estil de vida més sostenible inclòs al ODS 12 de consum i producció responsables, així com les accions de formació ambiental del programa Eco-competents en l'ODS l'Educació de qualitat amb la introducció de propostes pedagògiques que fomentin el treball curricular en l'àmbit del medi ambient.

ODS	Accions
4 Educació i qualitat	11
6 Aigua neta i sanejament	3
12 Consum i producció responsables	49
13 Acció climàtica	23
14 Vida submarina	8
15 Vida terrestre	15
7 Salut i benestar	11
10 Ciutat i comunitats sostenibles	65

Accions relacionades amb els ODS



• Conclusions

L'àrea de medi ambient treballa tenint en compte uns criteris ambientals generals que manté en la majoria de les seves actuacions o objectius de treball. Aquest tipus de treball s'avalua amb la relació entre les accions planificades, executades total o parcialment i avaluades amb els Objectius de desenvolupament sostenible relacionats amb el Medi Ambient.

Durant l'any 2024 no s'ha assolit la meitat dels objectius de treball planificats per l'aturada en el desenvolupament de dos projectes molt importants: la construcció de la fase 2 del CTR Alt Empordà i la dificultat en tancar zones de treball entre municipis per a implantar els models eficients de recollida.

Durant el 2024 hi ha hagut canvis i moltes vacants de llarga durada en llocs de treball de l'àrea de medi ambient que han dificultat molt el correcte desenvolupament de l'àrea, tant des del punt de vista administratiu u de facturació de serveis com des del punt de vista tècnic per a portar a terme les licitacions de serveis planificades.

Durant el 2024 s'ha treballat en planificació estratègica amb la redacció el Pla d'espècies bio-invasores de la comarca. Aquest pla , previst d'aprovar el 2025, inicia els protocols de com actuar de manera supramunicipal davant l'aparició de noves espècies invasores. La manca de competència del Consell Comarcal dificulta l'establiment de serveis però sí permet el lideratge i la coordinació d'algunes accions quan es tracta de competència municipal.

Memòria i valoració de cada servei o projecte

Seguint la metodologia de treball emprada anualment en els documents de planificació estratègica de l'àrea de medi ambient, tant pel que fa al Pla d'actuació comarcal com la memòria econòmica que acompanya la proposta de pressupost i d'ordenances fiscals o contraprestacions econòmiques, la memòria anual també es divideix en diferents fitxes amb format similar.

Cada fitxa incorpora:

- La descripció del servei i objectius de treball pel 2024.
- Els indicadors quantitatius de seguiment i el grau d'assoliment.
- Els indicadors qualitatius de seguiment i una valoració
- Una avaluació general del servei.
- Propostes de millora pel 2025

En aquest format es parteix d'un resum de resultats numèrics anuals de comarca, atès que cada servei disposa dels seus resultats detallats de gestió al web específic, resultats que són descarregables i editables per a permetre fer-ne les aplicacions que es cregui convenient.

<https://www.mediambient-altemporda.org/>



MEMÒRIA DEL SERVEI DE CONTROL D'ENTRADA AL CTR

2024

1. Descripció del servei

El Consell Comarcal ofereix el servei de tractament de residus al Centre de Tractament de Residus (CTR) de l'Alt Empordà.

Aquest complex disposa de diferents plantes de tractament gestionades a través d'empreses externes.

Amb l'objectiu d'unificar el tractament cara als usuaris del CTR a través d'un sol interlocutor i vetllar pel bon funcionament de les plantes, el Consell Comarcal supervisa el control d'entrada i pesatge dels residus, que s'efectua per part de l'empresa adjudicatària de la gestió de l'abocador.

L'objecte d'aquest servei és el control d'accés dels diferents usuaris, i supervisió del control i pesatge de les diferents fraccions. D'aquesta manera el Consell Comarcal pot gestionar l'emissió de factures corresponents. També forma part d'aquest servei, la supervisió de les descàrregues en les diferents plantes del CTR, així com la funció de vigilància de les diferents instal·lacions mitjançant el circuit tancat de TV que es disposa.

2. Objectius de treball 2024

- Finalitzaran les obres del nou edifici de control d'accessos.
- Incorporació de basculistes/ administratius per a control d'entrada.
- Disminuir incidències en el control d'accés. Millorar el control i seguiment d'incidències. Crear base de dades.
- Establir reunions periòdiques amb basculistes i formació de novetats.
- Millorar el software de control d'accessos i facturació amb l'entrada de CTR2.
- Donar informació als usuaris privats sobre la gestió de residus sostenible.
- Posada en marxa de la nova caseta de control d'entrada.
- Inclusió d'auxiliars administratius de control.
- Establiment de nous controls d'entrada amb la posada en marxa de noves instal·lacions de residus

3. Objectius quantitatius per 2024

No n'hi han.

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei

Amb aquestes accions s'establiran punts de referència que permetran el seguiment dels diferents indicadors proposats. Aquests són:

- Indicador 1: Nombre d'usuaris, nombre d'usuaris per tipus i estat.

Nombre d'usuaris públics 2024	Municipals segons programa (69)
Nombre d'usuaris privats 2024	Industrials segons programa (82)
	Comercials en ruta municipal (92)

El comptador d'usuaris privats (empreses) s'ha vist modificat sensiblement vers els anotats al 2023, per diferents motius.

- S'han descomptat les empreses que no han renovat els seus tràmits administratius amb el CTR (nou contracte de tractament i tràmits per la plataforma SDR).
- Hi ha hagut un augment important d'empreses que han completat els tràmits per gestionar els seus residus al CTR, provinents sobretot de l'àrea comercial de La Jonquera i de l'àrea del Logis Empordà Vilamallà, que no s'han adscrit a les recollides dels municipis, i que han contractat gestors privats.

- Indicador 2: Nombre i tipologia d'incidències registrades-

- INCIDÈNCIES ADMINISTRATIVES

Correspon a totes aquelles anomalies que afecten a la comptabilitat dels serveis, sigui en l'albarà, en la factura, o en el còmput de tones d'entrada per planta. Aquestes incidències solen ser de gestió directa per part del CCAE. Des de novembre de 2017, aquestes únicament es registren a través del programa i no en format paper. Aquestes solen ser d'errors de pesada o anomalies amb la documentació (fulls de seguiment), introducció errònia de matrícules, etc...). Les incidències administratives, per la seva importància impliquen actuacions ràpides i efectives, pel que s'ha considerat oportú alhora classificar-les en els següents tipus:

TIPUS INCIDÈNCIA	DESCRIPCIÓ	NOMBRE REGISTRES 2021	2022	2023	2024
Relacionades amb la documentació	Error relacionats amb la documentació d'entrada.	5	4	1	12
Error tècnic o humà de bàscula	Pel que sigui la tara és errònia o entre l'entrada i la sortida es produeix alguna incidència que provoca que la lectura del pes de bàscula no quedi correctament en l'albarà. Requereix la intervenció del personal del CCAE per tal de poder canviar l'albarà. Normalment produït per no correspondència entre camions d'entrada de sortida.	52	53	54	75
Canvi de destinació	Es produeix quan el residu es classifica correctament, però per motius interns o externs la destinació d'aquest surt del circuit habitual. Com pot ser, fracció resta a abocador en comptes de planta donat que el xofer no disposa de la formació necessària per a realitzar la descàrrega en la fossa de la planta de tractament de fracció resta, o bé per què el vehicle no disposa de la porta adequada per realitzar la descàrrega en la fossa o platja de FORM, etc.	115	3	5	31
Accident/ Avaries	Solen ser de tipus infraestructura i comporten la presència d'un pèrit i/o mecànic. Accidents amb les portes de descàrrega, amb les barreres, amb les faroles, camions amb sistema de descàrrega avariats, etc,...	1	0	2	19
Altres	Son totes que no es poden classificar en cap dels grups anteriors.	11	10	8	11
TOTAL INCIDÈNCIES ADMINISTRATIVES		184	70	72	148

5. Valoració quantitativa dels objectius

Hi ha hagut un augment de les incidències respecte als dos anys anteriors, ja que s'han comptat com a incidència els albarans que s'han de rectificar per a poder ser facturats, degut a les limitacions del programa informàtic que s'hauria d'actualitzar i que actualment no cobreix totes les variants de facturació necessàries (diferents tipus de productors, diferents formes de facturació, taxes diferents segons caracteritzacions dels residus, etc...). S'han de revisar i rectificar manualment els albarans, per tal que la facturació sigui correcta.

D'altra banda, durant el 2024 hi ha hagut un episodi d'una setmana de durada en què l'SDR de l'Agència de Residus no funcionava i no es podia treballar amb els fulls de seguiment. Aquest fet ha comportat un augment significatiu d'incidències respecte anteriors anys.

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei

El resultat de la qualitat del servei de control d'entrada es pot avaluar a partir de les queixes o suggeriments de millora per part dels usuaris. La bústia de suggeriments i els fulls de reclamacions han d'estar a l'abast dels usuaris en la caseta de control. D'altra banda, s'ha de comptar amb una bústia de suggeriments i enquesta de qualitat al web de la instal·lació per a usuaris.

- Indicador 1: Nombre de suggeriments de millora per web i en paper

web	-
en paper	-

- Indicador 2: Nombre de reclamacions

reclamació al CCAE digital	0
en paper	0

- Indicador 3: Nombre d'enquestes de qualitat contestades

enquestes contestades	-
-----------------------	---

7. Valoració qualitativa del servei

No ha entrat cap instància al Consell Comarcal ni a les oficines del CTR, amb reclamacions relacionades amb el CTR. El sistema no és pràctic per poder interpel·lar els usuaris i potser caldria fer una enquesta de qualitat entre els usuaris per poder posar millores al servei. Ja s'havia plantejat pel 2023 i no s'ha realitzat. D'altra banda, tampoc s'han realitzat reunions de formació periòdiques de basculistes, el fet que siguin tots ells contractats per una empresa externa tampoc facilita aquesta tasca.

8. Avaluació general del servei: conclusions

L'avaluació del servei de manera general pel 2024 ha estat positiva. Compta amb un total de 5 basculistes de l'empresa explotadora i la nova incorporació d'un auxiliar de suport de control

d'entrades, per a tràmits administratius i facturació. D'altra banda, es continua treballant activament en la construcció de la nova caseta de control, que millorarà el servei als usuaris, i que probablement estarà en servei al segon semestre del 2025.

9. Propostes de millora per a 2025

Durant el 2025 es treballarà en:

- Finalitzaran les obres del nou edifici de control d'accessos, que no s'han acabat al 2024.
- Disminuir incidències en el control d'accés. Millorar el control i seguiment d'incidències.
- Establir reunions periòdiques amb basculistes i formació de novetats.
- Donar informació als usuaris privats sobre la gestió de residus sostenible.
- Posada en marxa de la nova caseta de control d'entrada.
- Establiment de nous controls d'entrada amb la posada en marxa de noves instal·lacions de residus.
- Establiment definitiu dels protocols d'entrada segons el reglament de visites.
- Millorar el software de control d'accessos i facturació amb l'entrada de CTR2.

10. Gràfics

11. Imatges

12. Webs

<http://ctr.residus-altemporda.org/>



MEMÒRIA DEL SERVEI DEL DIPÒSIT CONTROLAT

2024

1. Descripció del servei

El servei d'explotació de l'abocador comarcal té com objecte el tractament dels residus sòlids urbans i assimilables a aquests a través d'una disposició final dels residus.

Aquest tractament inclou diferents processos per a assegurar la correcta disposició sense malmetre l'entorn de la instal·lació.

El servei de tractament de residus de l'abocador comarcal compren les activitats de recepció, control, descàrrega i disposició dels residus sòlids urbans provinents de les rutes municipals de recollida i recollides puntuals d'origen municipal abans o després del tractament primari.

2. Objectius de treball 2024

- Execució de les obres no executades o finalitzades el 2023:
 - Caldrà construir les basses d'aigües seminetes
 - Adequació l'entorn del corredor biològic i paisatgisme.
 - Finalitzar l'execució la desgasificació de la fase 4.
- Finalitzar el nou contracte d'explotació de l'abocador.
- Cal iniciar el treball per a disposar de terrenys per a ampliació d'abocador de la fase 6.
- Implementar nova xarxa de piezòmetres de control.
- Realitzar les obres d'adaptació de la zona entre les fases 4 i 5 de l'abocador.

3. Objectius quantitatius per 2024

PREVISIONS DE TONES PER A PLANTES (posades als estudis econòmics per les tarifes)

DIRECTA ABOCADOR	16.400 TN
REBUIG PLANTES ABOCADOR	26.800TN
BIOESTABILITZAT ABOCADOR	27.300 TN

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei

- Indicador 1: Les tones entrades a la instal·lació han estat les següents:

ANY	RSU (t)	R COMERCIALS (t)	TOTAL (t)
2016	78.229,96	5.472,53	83.702,49
2017	58.368,57	4.796,44	63.165,01
2018	60.938,17	3.519,68	64.456,47
2019	60.303,58	2.797,28	63.100,86
2020	55.515,13	4.263,18	59.778,31
2021	58.273,63	2.659,60	60.933,23
2022	62.740,02	2.683,68	65.423,70
2023	65.211,90	2.619,66	67.831,56
2024	66.135,92	3.000,30	69.136,22

Cal tenir en compte que al juliol de 2017 es posa en marxa la planta de resta.

- Indicador 2: Tipologia de residus entrats

TIPUS DE RESIDUS PER CODI	TONES 2018	TONES 2019	Tones 2020	Tones 2021	Tones 2022	2023	2024
RESIDUS DIRECTES	15.932,34	13.988,34	17.955,47	17.572,06	17.988,00	15.893,20	15.703,20
REBUIG PLANTA TRACTAMENT	30.093,95	29.443,38	23.350,70	23.913,33	25.340,64	27.254,46	28.329,46
BIOESTABILITZAT	18.431,56	19.669,14	18.472,14	19.447,84	22.095,06	24.776,28	25.103,50

- Indicador 3: Indicadors bàsics de gestió

VARIABLE	RESULTATS 2018	RESULTATS 2019	RESULTATS 2020	RESULTATS 2021	RESULTATS 2022	RESULTATS 2023	2024
----------	----------------	----------------	----------------	----------------	----------------	----------------	------

NOMBRE DE BALES	18.273	20.446	13.092	15.150	16.606	15.802	13.444
LIXIVIATS	12,036 m3	11.370 m3	14.270 m3	12.411 m3	9.981,91 m3	9.009,00 m3	10.200,00 m3
BIOGÀS	1.803.229 m3	1.867.608 m3	1.167.879 m3	1.056.236 m3	1.240.531m3	1.485.304 m3	1.174.036 m3
GENERACIÓ ELÈCTRICA	2.761.125 kwh.	2.616.000 kwh.	613.000 kwh	1.201.000 kwh	736.300 kwh	864.140 kWh	1.699.700 kWh

- **Indicador 4:** Balanç econòmic de la venda i la gestió d'energia del motor de cogeneració:

Indicador	Costos	Ingressos	Regularització
2016 (€)	126.998	207.207	-
2017 (€)	110.564	31.649	-
2018 (€)	107.445	219.878	582.671
2019 (€)	89.833	168.068	
2020 (€)	106.109	26.288	
2021 (€)	93.548	147.689	
2022 (€)	106.781	100.244	
2023 (€)	105.482,52	114.260,75	
2024 (€)	121.343,66€	97.214,46€	

5. Valoració quantitativa dels objectius

Pel que fa a les tones gestionades a l'abocador, l'any 2024 ha augmentat respecte les tones gestionades l'any 2023, tant les tones d'origen comercial com les tones RSU (residus sòlids urbans).

L'increment de tones de RSU radica principalment en l'increment de tones gestionades par la UTE-CTR a les instal·lacions de la planta de compostatge i a la planta de fracció resta.

Al 2024 continua la disminució dels residus que han entrat directament a l'abocador i, en canvi, els residus generats a la UTE-CTR, tant pel que fa el bioestabilitzat com els rebuigs (provinents de les plantes de fracció resta i compostatge) s'han vist incrementats.

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei

- Indicador 1: Dies de recollida de volàtils a l'entorn de la instal·lació.

Dies tramuntana: 82 dies	Dies de neteja volàtils: 122 dies
---------------------------------	--

- Indicador 2: Nombre de neteges del reg dels mussols i altres localitzacions a l'entorn del CTR

Localització de neteja	Període d'execució
Rec dels Mussols	cap
Camí d'accés	Segons necessitat
Entorn perimetral	Segons necessitat
Carril bici	cap

- Indicador 3: Incidències detectades i reclamacions dels usuaris.

Incidències detectades en l'explotació	4
Nombre de reclamacions usuaris:	0

Durant el 2024 hi ha hagut 1 incendi a l'abocador.

7. Valoració qualitativa del servei

Pel que fa la neteja de volàtils a l'entorn s'ha mantingut ja que es tracta d'un servei essencial tenint en compte la ubicació geogràfica del CTR, en la que el vent de component nord, la tramuntana, bufa amb molta intensitat, especialment a l'hivern. La periodicitat d'aquestes neteges depèn únicament dels períodes de vent i com que el vent que més afecta a aquest servei es la tramuntana les neteges se solen fer pràcticament totes a la zona sud de l'abocador. El rec dels Mussols es neteja una vegada a l'any.

Aquest any 2024 s'han anotat quatre incidències d'explotació que han estat resoltes, però cap reclamació dels usuaris.

8. Avaluació general del servei: conclusions

L'actual pròrroga forçosa del contracte de l'abocador controlat dificulta la gestió, el seguiment i la incorporació de nous processos de funcionament. Aquests s'estan incorporant a la nova documentació del nou contracte, el qual es preveia que s'hagués finalitzat aquest durant el 2024 i que finalment s'haurà de fer el 2025.

D'altra banda, s'han seguit les inspeccions de la instal·lació per part de les diferents administracions i s'han millorat aspectes detectats. Aquestes incidències s'haurien de valorar i incloure-les en els indicadors qualitatius del servei.

Durant el 2024 s'han assolit objectius de treball com la licitació i execució de la desgasificació de la fase 4.2, finalitzat a setembre del 2024, i la construcció de les basses d'aigües seminetes, finalitzades durant el mes de desembre.

Durant el 2021 es va redactar el projecte paisatgístic i de restauració dels entorns de l'abocador en l'àmbit del corredor biològic. Aquest projecte s'ha aprovat durant el 2022, la contractació de les obres ha estat adjudicada el 2024 i les obres es portaran a terme durant el 2025.

Vista la dificultat de fer la previsió de tones tractades a la instal·lació i els seus efectes en els estudis econòmics cal treballar en tancaments i memòries econòmiques anuals més acurades per a determinar-ne els efectes i resoldre'ls si és necessari.

9. Propostes de millora per a 2025

La prioritat de l'any 2025 és la posada en marxa del nou contracte d'explotació que inclou canvis de maquinària. Les obres realitzades al 2024 suposaran instal·lacions que caldrà mantenir en l'explotació del vas nou. Per això les línies de treball van en aquest sentit:

- Iniciar el nou contracte d'explotació de l'abocador que caldria haver licitat el 2024.
- Adquisició i muntatge de la nova maquinària (dins del contracte)
- Iniciar els treballs de la fase 5.2 de l'abocador
- Millora de la planta deshidratadora de fangs
- Cal iniciar el treball tècnic i administratiu per a disposar de terrenys per a ampliació d'abocador de la fase 6.
- Licitació de l'agent energètic per a la venda d'energia de cogeneració elèctrica (Nexus)

10. Gràfic

11. Imatges

12. Webs

<http://ctr.residus-alemporda.org/>



MEMÒRIA DEL SERVEI DE PLANTES DE TRACTAMENT

2024

1. Descripció del servei

La planta de tractament de fracció resta té com a objectiu de separar algunes fraccions valoritzables que encara queden a la fracció resta dels residus municipals.

Separar les fraccions valoritzables que no han estat recollides a la recollida selectiva i d'altra banda establir la part biodegradable de la fracció resta en MOR per tal de poder-la utilitzar en rebiment o bé disposar a l'abocador sense que això provoqui emissions a l'atmosfera.

La planta de compostatge té com a objectiu bàsic valoritzar la matèria orgànica provinent de la recollida selectiva en compost reutilitzable com a adob orgànic en terrenys agrícoles o bé per a aportar nutrient en sòls amb risc d'erosió.

Aquesta instal·lació admet la fracció orgànica dels residus municipals o comercials que tingui el seu origen en la recollida selectiva de FORM i que compleixi les característiques determinades al reglament de la instal·lació.

2. Objectius de treball 2024

Les línies de treball i millora pel 2024 són:

- Executar les obres de millora subvencionades per l'ARC el 2022 amb un adequació i ampliació de sitges a la planta de compostatge.
- Accions de comunicació destinades a fer conèixer el funcionament de la planta.
- Fomentar accions de foment de la utilització del compost a la comarca.
- Accions de comunicació per al coneixement de la fracció resta i les problemàtiques de residus voluminosos, residus inflamables o altres que suposin problemàtiques a la planta.
- Execució de les millores de la planta de triatge subvencionades durant el 2022 per l'ARC. Aquestes consisteixen en incloure una línia de maquinària per a la recuperació d'envasos.
- Sol·licitud de subvenció a l'ARC per a l'ampliació de les plantes de tractament per a incrementar la capacitat de tractament.

3. Objectius quantitativs per 2024

PREVISIONS DE TONES PER A PLANTES

FRACCIÓ	TONES 2018	TONES 2019	Tones 2020	Tones 2021	Tones 2022	Tones 2023	2024
FRACCIÓ RESTA	65.598	67.481,43	67.481,43	67.841,43	57.305,14	67.930	66.700
FRACCIÓ ORGÀNICA (form +fv)	2.886	3.548	6846,00	6.846	4.500	9.600	10.000
REBUIGS PLANTES ABOCADOR	27.669	29,443,38	30.681,87	30.681,87	24.655,91	28.440	26.800
BIOESTABILITZAT ABOCADOR	17.604	19.678,08	17.077,67	17.077,67	15.524,53	21.750	27.300

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitativs del servei

- Indicador 1: Les tones entrades a la planta de resta són:

ANY	TONES
2017 (SET- DES)	16.793,36 tn
2018	68.216,36 tn
2019	67.481,43 tn
2020	57.161,54 tn
2021	59.146,56 tn
2022	62.137,26 tn
2023	63.905,45 tn
2024	64.931,05 tn

- Indicador 2: Tones de FORM entrades a la planta de compostatge

ANY	TONES
2017 (SET- DES)	573,02 tn
2018	1.907,16 tn
2019	2.345,92 tn
2020	2.225,16 tn
2021	2.393,84 tn
2022	6.044,20 tn
2023	10.066,18 tn
2024	9.746,12 tn

- Indicador 3: Quantificació de productes i subproductes

	REBUIG		BIOESTABILITZAT		COMPOST PRODUÏT		MATERIAL RECUPERAT	
	TONES	RENDIMEN T % RESPECT E L'ENTRAD A	TONES	RENDIMEN T % RESPECT E L'ENTRAD A	TONES	RENDIMEN T % RESPECT E L'ENTRAD A	TONES	RENDIMEN T % RESPECT E L'ENTRAD A
2018	30.093,95	44,12 %	18.431,56	27,02 %	171,11	8,98 %	1.256,02	1,84 %
2019	29.443,38	43,00 %	19.672,08	29,15 %	403,04	17,2 %	1.327,42	2,0 %
2020	18.472,14	32,32 %	17.077,67	29,88 %	833,44	37,46 %	975,44	1,71 %
2021	23.913,33	40,43 %	19.447,84	32,88 %	778,64	32,52%	1.010,01	1,71 %
2022	25.340,64	37,19 %	22.095,06	35,56 %	1.266,99	21,12%	977,96	1,57%
2023	27.254,46	42,65 %	24.776,28	38,77 %	1.911,99	19 %	990,8	1,55 %
2024	28.329,46	43,63 %	25.103,50	38,66 %	1.474,69	15,13 %	1.013	1,56 %

5. Valoració quantitativa dels objectius

Les tones entrades a la planta de tractament de fracció resta són inferiors a les previstes pel director d'explotació de la instal·lació. El que sí podem afirmar és que cada any hi ha un increment en les tones entrades a la planta de fracció resta. En canvi, l'augment tan significatiu que trobem en les tones d'entrada a la planta de compostatge és degut a la incorporació de Girona, l'agost del 2022. L'Ajuntament de La Jonquera es va incorporar a la recollida d'orgànica al desembre del 2023, i ha continuat durant el 2024.

Com és d'esperar, amb l'augment significatiu de les tones entrades a la planta de compostatge, també s'ha pogut produir més compost.

Actualment les plantes es troben treballant al màxim del seu rendiment. Recordem que la capacitat nominal de la planta de fracció resta és de 60.000 t/any, en canvi, la de compostatge és de 10.000 t/any.

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei

- Indicador 1: Reducció de matèria orgànica a l'abocador

% contingut d'orgànica al rebuig de les plantes	< 15%
S'ha assolit en tots els lots assaigs	

7. Valoració qualitativa del servei

Les plantes de tractament de residus han funcionat correctament durant l'any 2024 i han continuat funcionant fregat el màxim de seva capacitat.

La qualitat del servei és bona i s'ha adaptat als canvis de les tones reals entrades en relació a les previstes.

S'ha treballat en la digitalització de les dades a compartir per part de totes les instal·lacions del CTR Alt Empordà pel que fa al Pla de coordinació de vigilància ambiental per part del CCAE.

Respecte a les visites, durant el 2024 s'han efectuat amb normalitat i en general tots els visitants han quedat satisfets de veure i conèixer el funcionament de les instal·lacions.

8. Avaluació general del servei: conclusions

La complexitat de la gestió de les plantes de tractament fa que els seu seguiment i coordinació entre elles sigui també complexe. El seguiment tècnic de la planta es comunica a l'Agència de Residus de Catalunya a través de l'SDR. Vistos els apartats anteriors caldrà afinar millor en les previsions de les tones d'entrada atès que afecten els estudis econòmics sobre els quals es determinen les tarifes i planteja fer tancaments des del punt de vista econòmic de cada planta.

Per aquest any 2025 s'espera la incorporació d'un nou equip, un separador òptic, que hauria de reduir el volum de rebuig enviat a l'abocador considerablement. A més a més, també s'espera tenir enllestida l'ampliació que es farà a les sitges de maduració del compost, amb aquesta ampliació s'espera poder augmentar la capacitat de tractament de la planta.

9. Propostes de millora per a 2025

Les línies de treball i millora pel 2025 són:

- Accions de comunicació per al coneixement de la fracció resta i les problemàtiques de residus voluminosos, residus inflamables o altres que suposin problemàtiques a la planta.
- Posada en marxa de les millores de maquinària de triatge: tròmel, sitges i separador òptic.
- Modificació del contracte per a la introducció dels nous processos de la nova maquinària i adaptació del reglament d'explotació.
- Accions de comunicació destinades a fer conèixer el funcionament de la planta.
- Fomentar accions per a la utilització del compost a la comarca.

10. Gràfics

11. Imatges

12. Webs

<http://ctr.residus-altemporda.org/>



MEMÒRIA DEL SERVEI DE DEIXALLERIA COMARCAL

2024

1. Descripció del servei

La deixalleria comarcal està situada al Centre de Tractament de Residus (CTR) de l'Alt Empordà i s'hi realitza la recepció, emmagatzematge i gestió de residus especials i valoritzables procedents de recollida selectiva, així com el tractament dels residus voluminosos. És una instal·lació oberta al públic i en poden fer ús els ajuntaments, particulars, comerços, petits industrials, oficines i serveis de qualsevol dels municipis de l'Alt Empordà.

El servei de deixalleria comarcal està integrat amb la resta d'instal·lacions del CTR i els usuaris diferents dels ajuntaments han d'omplir una sol·licitud d'autorització al Consell Comarcal per tal de poder-ne fer ús. En el moment de la seva utilització s'expedeix un justificant de gestió dels residus aportats.

Actualment els residus voluminosos es destinen al dipòsit controlat sense tractament previ.

2. Objectius de treball 2024

- Licitació del contracte de serveis per a l'explotació de les instal·lacions de Deixalleria Comarcal i Planta de tractament de voluminosos.
- Licitació del contracte de subministrament d'equips i material de la deixalleria comarcal.
- Posada en marxa del control d'accés a la deixalleria en coordinació amb l'accés del CTR.
- L'aprovació del Reglament de funcionament del servei.
- L'execució del projecte de dinamització del taller per a la reutilització del CTR subvencionat per l'ARC.

3. Objectius quantitatius per 2024

No hi ha objectius quantitatius a assolir per 2024.

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei

1. Indicador 1: Nombre de visites informatitzades

ANY	VISITES DEI-XALLERIES	ANY	VISITES DEI-XALLERIES
2012	159	2019	283
2013	146	2020	274
2014	206	2021	227
2015	168	2022	239
2016	159	2023	190
2017	57	2024	275
2018	52		

2. Indicador 2: Quantitat de residus gestionats (excepte especials)

ANY	TONES	ANY	TONES
2012	22,71	2019	193,445
2013	30,28	2020	160,37
2014	87,56	2021	110,5
2015	56,88	2022	99,45
2016	63,45	2023	75,93
2017	38,37	2024	109,88
2018	124,87		

Es comptabilitzen, les sortides (RAEES, ferralla, oli vegetal, etc.) així com també les entrades de voluminosos, restes vegetals i runa que es pesen a l'entrada del CTR però no hi ha registre de sortida d'aquests residus ja que es gestionen directament al l'abocador.

3. Indicador 3: Quantitat de residus especials gestionats

ANY	TONES	ANY	TONES
2012	9,73	2019	39
2013	0	2020	41,03
2014	7,04	2021	30,99
2015	3,31	2022	31,03
2016	7,59	2023	41,03
2017	2,98	2024	53,26
2018	19,13		

Dades obtingudes de la plataforma d'ofirae, ofipilas, recollides o programa de gestió informàtic. Inclou aparells d'intercanvi de temperatura i làmpades.

5. Valoració quantitativa dels objectius

Les visites a la deixalleria comarcal s'han incrementat un 45% respecte al 2023. La majoria de les visites corresponen a particulars de Pedret i Marzà i d'algun altre municipi que no disposa de deixalleria, així com algunes petites empreses de la comarca que ja son usuàries de l'abocador.

La deixalleria comarcal no és una instal·lació amb una gran afluència d'usuaris, tampoc es fomenta atès que la seva principal funció és poder separar els residus que entren al dipòsit per error o incidència i no es poden dipositar al vas. El Consell Comarcal ha apostat per una nova deixalleria comarcal que entrarà en funcionament l'any 2025. Aquesta nova instal·lació servirà com a centre de transferència de la xarxa de deixalleries i per a la recollida selectiva de residus comercials que per la seva quantitat no es poden gestionar en municipis petits.

Pel que fa als residus no especials gestionats (voluminosos, fustes, ferralla...), el total de residus gestionats s'ha incrementat un 106%. Enguany es disposa de dades de gestió de fusta (32,76 tones) i per aquest motiu s'ha incrementat tant la quantitat de residus gestionats.

La quantitat de residus especials ha augmentat un 30%.

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei

4. Indicador 1: Accions de millora del servei

ACCIONS	2021	2022	2023	2024
Millora de la infraestructura	Ajornament de la construcció de la nova deixalleria comarcal	Inici de la construcció de la nova deixalleria comarcal	Finalitza el 2023 amb l'estructura de l'obra acabada, manca executar les instal·lacions	Inici de la construcció de la nova deixalleria comarcal i la planta de tractament de voluminosos
Millora del control de residus	Ajornament de l'aprovació del reglament de la instal·lació i la licitació de l'explotació.	Ajornament de l'aprovació del reglament de la instal·lació i la licitació de l'explotació.	Ajornament de l'aprovació del reglament de la instal·lació i la licitació de l'explotació.	Ajornament de l'aprovació del reglament de la instal·lació i la licitació de l'explotació.

1. Indicador 2: Nous residus gestionats selectivament

ACCIONS	2020	2021	2022 / 2023	2024
Nombre de tipus de residus gestionats a l'abocador	Residus voluminosos barrejats	No hi ha nous residus seleccionats a la instal·lació	No hi ha nous residus seleccionats a la instal·lació	No hi ha nous residus seleccionats a la instal·lació
Nombre de tipus de residus gestionats a l'exterior	Frigorífics, RAEEs, residus especials, pneumàtics, bengales			
Nombre de tipus de residus valoritzats	Ferralla, fusta			

7. Valoració qualitativa del servei

Durant l'any 2024 s'ha iniciat la construcció de la nova deixalleria comarcal i la planta de tractament de voluminosos. Les obres finalitzaran l'any 2025, per aquest motiu s'ha ajornat la licitació del contracte de serveis per a l'explotació de les instal·lacions així com l'aprovació del reglament de funcionament.

No s'han pogut gestionar selectivament nous residus ja que les limitacions de la instal·lació actual no ho permeten.

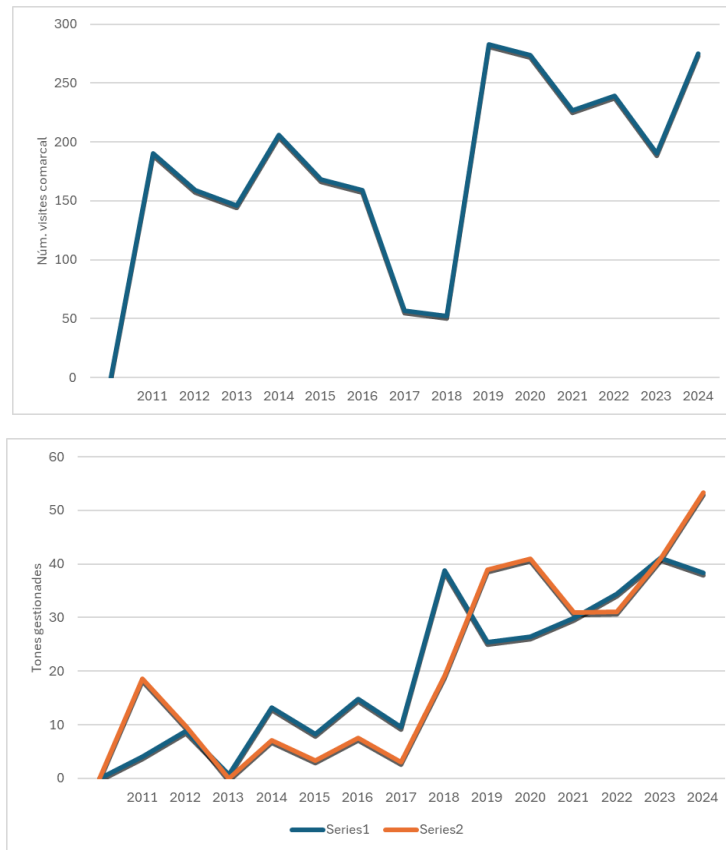
8. Avaluació general del servei: conclusions

El servei de deixalleria comarcal és un servei bàsic per a la comarca que ha de donar resposta a la gestió de residus que per la seves característiques no es poden gestionar en altres instal·lacions de la comarca, així com donar servei a tots els habitants que no disposen de deixalleria municipal i a les empreses de la zona.

9. Propostes de millora per a 2025

- Licitació del contracte de serveis per a l'explotació de les instal·lacions de Deixalleria Comarcal i Planta de tractament de voluminosos.
- Licitació del contracte de subministrament d'equips i material de la deixalleria comarcal.
- Posada en marxa del control d'accés a la deixalleria en coordinació amb l'accés del CTR.
- L'aprovació del Reglament de funcionament del servei.
- L'execució del projecte de dinamització del taller per a la reutilització del CTR subvencionat per l'ARC.
- Incloure nous indicadors quantitatius de seguiment:
 - Percentatge de valorització: $(\text{Kg valoritzats} / \text{Kg totals gestionats}) * 100$
 - Percentatge de reutilització i preparació per reutilització: $(\text{Kg R} + \text{PxR} / \text{Kg totals valorització}) * 100$
 - Quantitat de voluminosos per habitant: $\text{Total Kg voluminosos municipals} / \text{població total Alt Empordà}$
 - Percentatge de residus comercials: $(\text{Kg residus comercials} / \text{Kg totals gestionats}) * 100$
- Incloure nous indicadors qualitatius de seguiment:
 - Càrrega de treball: nombre de visites / treballadors de la deixalleria

10. Gràfics



11. Imatges



Foto de la futura deixalleria comarcal



Foto de la futura planta de tractament de voluminosos

12. Webs

<http://deixalleries.residus-altemporda.org/dcomarcal.aspx>



MEMÒRIA DEL SERVEI DE COMPOSTATGE CASOLÀ I COMUNITARI

2024

1. Descripció del servei

L'objecte d'aquest servei és impulsar una estratègia sostenible ambiental i econòmicament per a la recollida i tractament de la FORM en l'àmbit rural. Aquesta estratègia substitueix o complementa la recollida de la FORM per al tractament en origen.

El servei d'implantació i seguiment de compostatge casolà es manifesta com un servei informatiu que obté resultats visibles i mesurables, en la mesura en què la incorporació de participants incrementa el percentatge de residus biodegradables que no s'han de tractar en plantes comarcals, amb el conseqüent estalvi d'emissions i econòmic produït en el transport d'aquests residus. Pot substituir la recollida de la FORM en l'àmbit rural.

2. Objectius de treball 2024

Amb les propostes de nous models de recollida selectiva i on s'imposa la recollida de FORM als municipis petits, es preveu que aquesta opció s'estancarà o disminuirà a la comarca en els propers dos anys. Essent però una opció interessant per nuclis allunyats i aïllats. L'objectiu és doncs mantenir el servei i intentar optimitzar el funcionament dels compostadors mecànics:

- Aprovar l'actualització del conveni de col·laboració per la prestació de la implantació i el seguiment del compostatge casolà per incloure les diferents modalitats de compostatge comunitari i el servei que pot fer el consell comarcal al respecte.
- Aprovar l'actualització del reglament de funcionament del servei de compostatge en origen que inclogui les noves necessitats del servei.
- Millorar el procés del compostatge dels compostadors mecanitzats mitjançant una optimització dels paràmetres d'operació dels compostadors per a augmentar el rendiment de les màquines.

3. Objectius quantitatius per 2024

- Donar d'alta 10 compostadors domèstics en municipis que ja realitzen el servei.

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei

- Indicadors del servei de compostatge casolà

Indicador		2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
1	Núm. de compostaries	1.297	1.330	1.345	1.394	1410	1390	1375
2	Núm. de nous compostaries	165	62	51	61	45	44	46
3	% de baixes	2,3%	3,7%	4%	2,9%	2,3%	3,7%	3,3%
4	% visites de seguiment	46,1%	54,3%	80,1%	76,7%	63,83%	76,8%	74,2%
5	% municipis de la comarca adherits	70,6%	70,6%	70,6%	72,05%	72,05%	67,6%	67,6%
6	Núm. de nous compostadors comunitaris implantats	4	4	2	0	2	2	1
7	Núm. de compostadors mecanitzats implantats			3	8	9	9	9

5. Valoració quantitativa dels objectius

Aquest any s'han donat d'alta 46 nous compostaires i s'han donat de baixa 61 compostaires. Els compostadors procedents de les baixes d'usuaris es reutilitzen per als usuaris nous. En total s'han instal·lat 3 compostadors nous. Entre els motius dels usuaris per donar-se de baixa del servei, 38 persones han deixat de fer compostatge per diferents causes (edat avançada, problemes de salut, pèrdua d'interès, alternativa municipal), 10 persones s'han donat de baixa per trasllat del domicili a un altre municipi i 13 baixes són causades per la defunció del compostaire.

Es disposa del Reglament del servei i el conveni d'encomana de gestió redactats però no s'han iniciat els tràmits d'aprovació.

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei

- Indicador 1: Funcionament de la plataforma de gestió

En general els usuaris de compostatge no utilitzen el seu espai web. Els Ajuntaments consulten les dades de seguiment per aplicar les bonificacions sobre la taxa de residus municipal, en els casos en què ho permet l'ordenança fiscal corresponent.

7. Valoració qualitativa del servei.

En general, els usuaris valoren molt positivament el servei de compostatge casolà i estan satisfets amb el seu funcionament. Tanmateix cal insistir als responsables municipals sobre el sistema de funcionament i seguiment online a través de l'espai personal del web de l'àrea de medi ambient.

No es disposa d'anàlitzes del compost extret, però visualment presenta bon aspecte i al tacte és de bona qualitat.

8. Avaluació general del servei: conclusions

En general, el servei és correcte i els compostaires gestionen correctament la FORM generada als domicilis.

La mobilitat intracomarcal de la població suposa un inconvenient per a la gestió de la titularitat dels compostadors, atès que, a vegades, els usuaris s'emporten el compostador que utilitzen quan canvien de domicili a un altre municipi. La titularitat dels compostadors correspon als ajuntaments que han implantat un nou compostador al seu municipi, de manera que, l'usuari que canviï de domicili hauria de retornar el compostador a l'ajuntament on residia i realitzar una nova sol·licitud al municipi de destí.

Després de realitzar una visita conjunta amb el centre de recerca Beta en data de 9 de novembre de 2023, es va observar que el temps de compostatge és massa reduït, que la temperatura i humitat d'operació és massa baixa per permetre la proliferació bacteriana necessària per a la descomposició de la matèria orgànica, hi ha un excés de ventilació i que cal millorar la proporció i composició del material estructurant utilitzat.

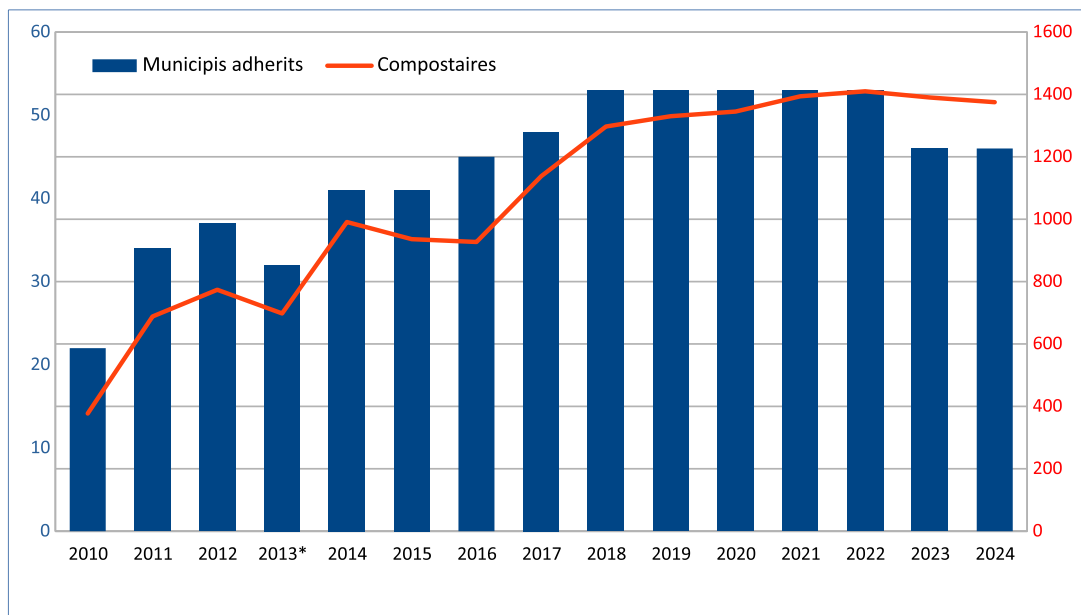
Durant el 2024 hem aplicat diferents mesures correctores per les males olors del compostador mecànic de Fortià. S'ha anat fent un seguiment de la temperatura. S'ha instal·lat un programador a l'extractor per tal d'aturar-lo i així disminuir la ventilació per tal que pugui pujar la temperatura.

9. Propostes de millora per a 2025

Aquest és un servei que es planteja seguir tant sols el seguiment com durant el 2024. Amb les propostes de nous models de recollida selectiva i on s'imposa la recollida de FORM als municipis petits, es preveu que aquesta opció s'estancarà o disminuirà a la comarca en els propers dos anys. Essent però una opció interessant per nuclis allunyats i aïllats. L'objectiu és doncs mantenir el servei i repensar-lo en el marc dels nous models de recollida de residus.

- Donar d'alta 10 compostadors casolans en sol·licituds de municipis que ja realitzen el servei.
- Aprovar l'actualització el conveni de col·laboració per la prestació de la implantació i el seguiment del compostatge casolà per incloure les diferents modalitat de compostatge comunitari i el servei que pot fer el consell comarcal al respecte.
- Aprovar l'actualització del reglament de funcionament del servei de compostatge en origen amb les noves necessitats.
- Seguiment i optimització dels compostadors mecanitzats de la comarca.
- Revisió de la comunicació del servei

10. Gràfics



*Nota: A partir de l'any 2013 es tenen en compte els municipis adherits al servei de compostatge casolà del Consell Comarcal de l'Alt Empordà.

11. Web

Es manté l'adreça web de compostatge casolà: <http://compostatge.residus-altemporda.org/>

També es disposa d'un espai web específic per a les experiències de compostatge comunitari municipals: <https://sites.google.com/view/compostcomunitari>

12. Imatges

Imatges de seguiment dels compostadors casolans:





Àrea de
medi ambient



CONSELL COMARCAL
DE L'ALT EMPORDÀ

MEMÒRIA DEL SERVEI DE RECOLLIDA DE FRACCIÓ RESTA

2024

1. Descripció del servei

Aquest servei té com a objectiu bàsic l'optimització de rutes de recollida de Residus sòlids urbans i fracció resta entre municipis veïns i impulsar l'eficàcia del repartiment de les despeses entre ells tant pel que fa al transport com per la generació dels residus.

El servei consta de tres apartats:

- El primer és la gestió de tot el que tingui referència amb la Fracció Resta per els municipis adherits al servei, amb licitacions i contractacions del servei de recollida si és necessari.
- El segon és la més productiva i el podem descriure com el servei de recollida de fracció resta dels RSU i voluminosos i transport fins a la planta de tractament més adient (triatge o abocador controlat). Aquestes tasques les realitza l'empresa adjudicatària del servei.
- Per últim el seguiment i assessorament tècnic i administratiu del servei, especialment pel compliment del contracte vigent per part de l'empresa adjudicatària.

D'altra banda aquest servei té objectiu incloure recollides segregades per a empreses impulsant el pagament per generació i les taxes més ajustades possible al cost de la gestió i el tractament dels residus.

2. Objectius de treball 2024

Els diferents serveis de recollida de resta en contenidors són de municipis que tenen previst durant el 2024/25 iniciar la recollida porta a porta en el marc del Pla estratègic de recollida de residus. Per això les accions a realitzar serien encaminades a:

- Tancament dels contractes vigents en la data d'inici del porta a porta.
- Integració dels serveis actuals de recollida porta a porta en la zona de l'Albera incorporant altres municipis amb treball supramunicipal.
- Accions de manteniment de contenidors per allargar vida útil.



Medi ambient
Residus



CONSELL COMARCAL
DE L'ALT EMPORDÀ

- Treball d'economia circular en relació a la utilització de la cendra com a substància d'adob.
- Integrar i automatitzar informe de seguiment amb la resta de serveis de recollida.
- Iniciar la recollida del pla estratègic de recollida de residus a les zones del Fluvià i l'Estela.

3. Objectius quantitatius 2024

Un dels indicadors que s'ha introduït és la disminució de la quantitat de fracció resta tenint en compte que aquesta dada depèn de diversos criteris, un d'ells la introducció o millora de serveis de recollida selectiva però també la població i activitat econòmica poden fer variar la dada. El fet de no poder actuar directament per a millorar l'indicador fa que aquest sigui tant sols indicatiu.

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei

Indicador	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Nombre municipis amb servei	7	7	7	7	7	7
Nombre contenidors	61	61	61	61	61	61
Tones resta *	1.432	1.460	1.447	1.068	1.116	1.143
Disminució respecte any anterior		-1,96	0,89	26,19	-4.49	-2,42
Tones de voluminosos **	228,01	249,24	208,77	190,45	197,43	195,12
Nombre kms recorreguts	11.016	11.016	11.016	11.016	11.016	11.016

* Dades Recollida

** Dades Tractament CTR

5. Valoració quantitativa dels objectius

La generació de residus s'ha mantingut estable tan pel que fa a la fracció resta com a els voluminosos. La generació de la fracció rebuig ha augmentat un 2,42% i la fracció dels voluminosos ha disminuït un 1,17% respecte l'any anterior. La tendència no és homogènia entre municipis i presenta evolucions desiguals.

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei

- Indicador 1: Freqüència

S'ha complert la freqüència marcada per la contractació corresponent amb un percentatge de compliment de les recollides establertes molt bo, del 99,39%.

- Indicador 2: Netejes anuals

No es disposa de la planificació de neteges per part de l'empresa adjudicatària pel que no s'ha pogut comprovar la realització de les neteges dels contenidors establertes. S'ha inspeccionat l'estat de neteja i manteniment dels contenidors adherits als dos contractes de fracció resta. En general, caldria millorar l'estat de neteja i manteniment dels contenidors del contracte. Pel que fa al manteniment, no s'han esmenat les deficiències detectades en la última inspecció de contenidors i informades a l'empresa adjudicatària a través de l'informe tècnic posat a disposició en data 2 d'agost de 2023 amb registre de sortida SALID-2023-8394.

- Indicador 3: Incidències

En general el servei s'ha desenvolupat sense incidències.

7. Valoració qualitativa del servei

L'informe tècnic anual de valoració i seguiment del servei valorava el servei com un servei de qualitat i adaptat a les necessitats dels municipis. Pel que fa al seguiment del compliment del contracte vigent, l'informe destaca que les modificacions del servei de recollida de la fracció resta i voluminosos realitzades per alguns municipis han provocat que els serveis prestats no concordin en algun punt amb els elements i estipulacions del vigent contracte. Tenint en compte aquest punt al 2019, el Consell Comarcal va notificar als municipis via EACAT que no es feia responsable dels canvis realitzats al servei i que en conseqüència no formaven part del servei comarcal. És a dir que les variacions no disposen de seguiment tècnic ni en són responsables el Consell Comarcal. També es va recordar a l'empresa adjudicatària que ha de disposar d'una assegurança per als contenidors, tal i com marquen els plecs tècnics que van regir el concurs de licitació del servei.

El servei de recollides compleix notablement la freqüències de recollides establertes per el contracte bona i compleix les expectatives dels municipis.

Per altra banda, l'estat de manteniment i neteja dels contenidors del servei és millorable. També convindria fer una repassada en la retolació dels contenidors, ja que algunes han sofert desperfectes i no han estat esmenades.

8. Avaluació general del servei: conclusions

El servei de recollida de la fracció resta i voluminosos dels 7 municipis que gestiona el CCAE presta un servei adaptat a les necessitats dels municipis. Es realitza el seguiment i inspecció del servei per tal de realitzar una millora continua i perfeccionar el sistema. Es compleixen les freqüències de recollida i la transmissió de dades es realitza correctament. El treball entre els tres actors implicats (empresa de recollida, CCAE i ajuntaments) resulta clau a l'hora de cercar la millora del servei, per aquest motiu es propicia la col·laboració per establir una xarxa de treball efectiva, que cal mantenir i augmentar. Els canals de comunicació establerts responen correctament a la seva funcionalitat. Els ajuntaments disposen de la informació de primera mà i a peu de carrer, l'empresa de recollida realitza el servei, recull les dades, detecta incidències i punts de millora i l'àrea de medi ambient del CCAE realitza el seguiment i control del servei.

Cal continuar treballant en el traspàs d'informació amb l'empresa per tal de disposar de la planificació i de comprovants de les neteges dels contenidors, així com un registre dels manteniments realitzats en el marc del contracte.

9. Propostes de millora per a 2025

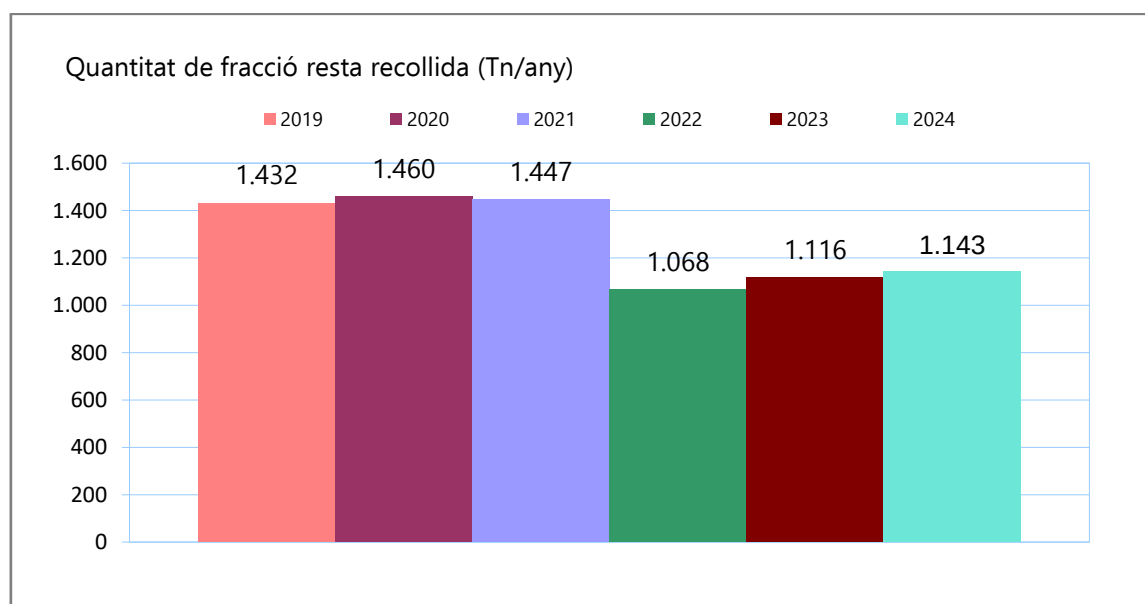
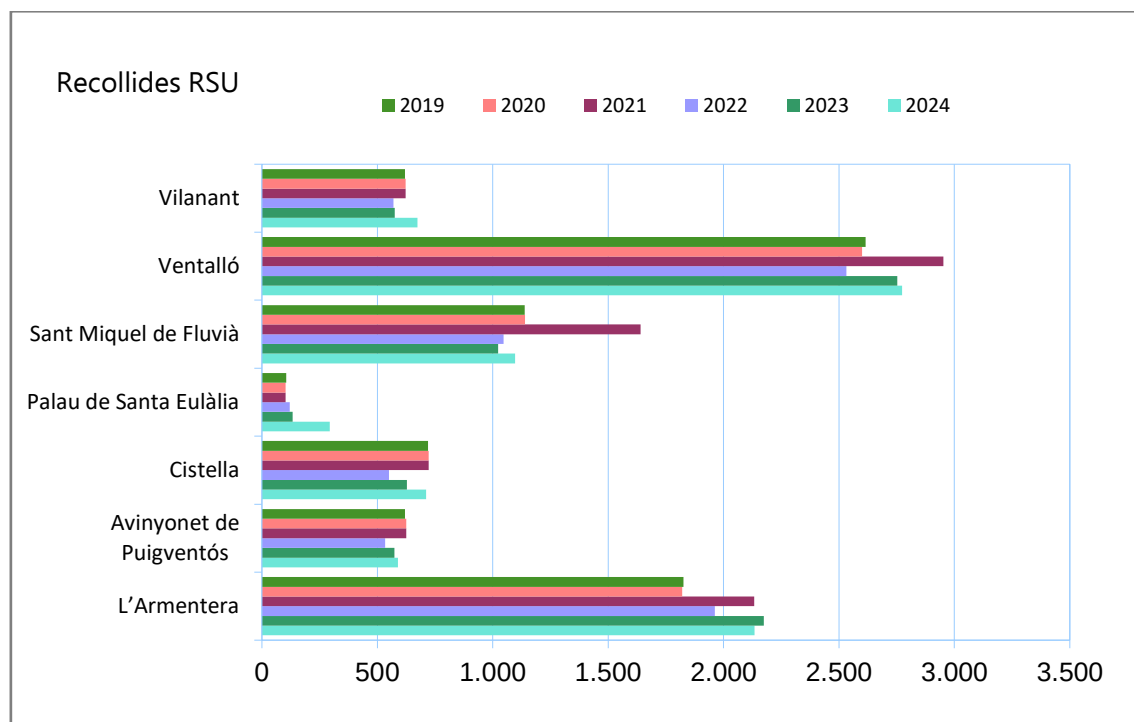
Els diferents serveis de recollida de resta en contenidors són de municipis que tenen previst durant el 2024/25 iniciar la recollida porta a porta en el marc del Pla estratègic de recollida de residus. Per això les accions a realitzar per a la recollida de resta actual serien de tipus continuista per tal de tancar-se en la data d'incorporació al nou contracte porta a porta o contenidor tancat.

- Tancament dels contractes vigents en la data d'inici del porta a porta.
- Accions de manteniment de contenidors per allargar vida útil.
- Treball d'economia circular en relació a la utilització de la cendra com a substància d'adob.

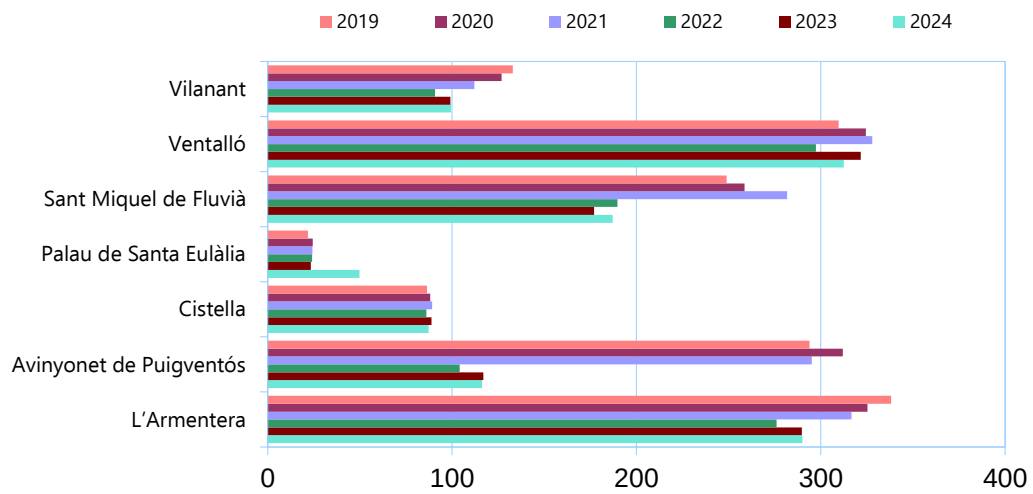
Pel que fa a la recollida de residus amb nous models eficients:

- Iniciar el model de recollida eficient del pla estratègic de recollida de residus a les zones del Fluvià i l'Estela.
- Iniciar el contracte licitat el 2024 a la zona Albera 1.
- Justificar la subvenció next -generation de la zona Fluvià per a implantació models eficients de recollida.
- Gestionar la subvenció ARC de la zona Estela per a implantació models eficients de recollida si es demana el 2024.
- Realitzar les campanyes d'implantació i una campanya comarcal amb un web que indiqui el tipus de recollida per a cada municipi.

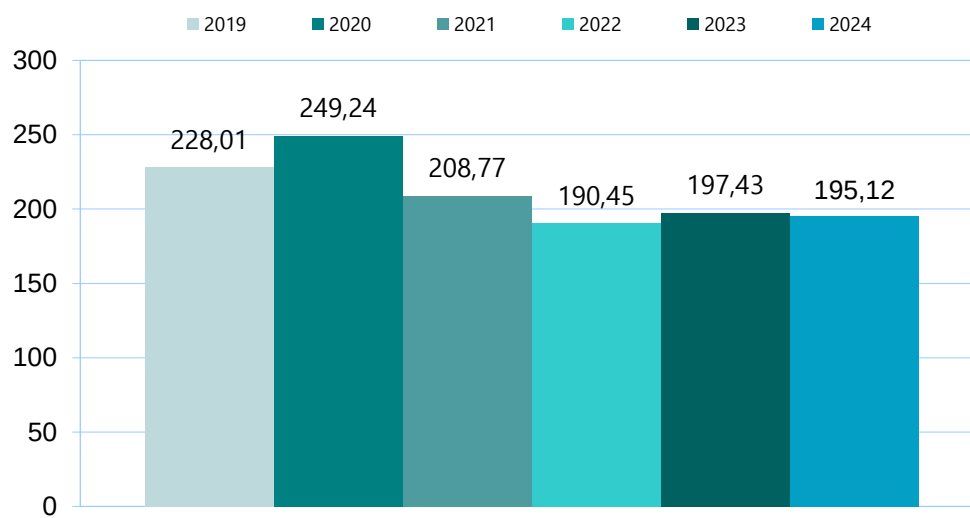
10.Gràfics

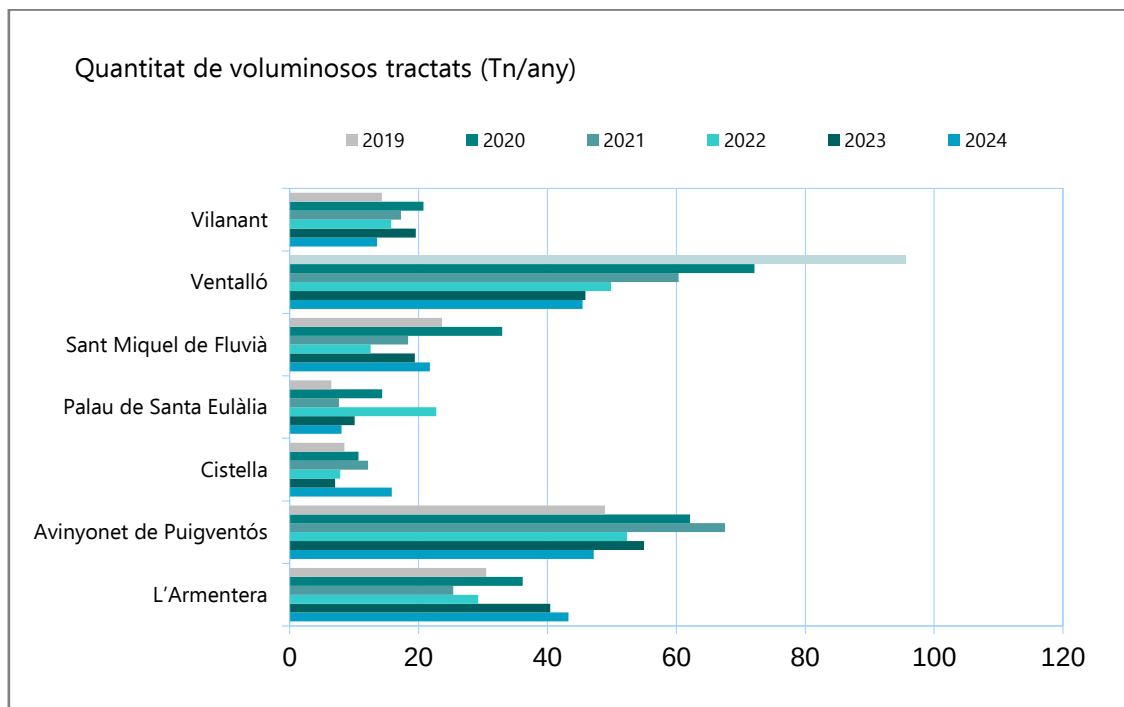


Quantitat de fracció resta recollida (Tn/any)



Quantitat de voluminosos tractats (Tn/any)





11.Webs

<http://ctr.residus-altemporda.org/resultatsMunicipals.aspx>

<http://www.selectiva-altemporda.org/recollides.aspx>



MEMÒRIA DEL SERVEI DE RECOLLIDA DE FORM

2024

1. Descripció del servei

L'objecte d'aquest servei és la recollida selectiva de la Fracció Orgànica dels Residus Municipals (FORM) en aquells municipis que han delegat la competència de gestió al Consell Comarcal de l'Alt Empordà.

El servei de recollida inclou la recollida d'aquesta fracció en contenidors al carrer i el seu transport a la planta de compostatge del Centre de Tractament de Residus de l'Alt Empordà (Pedret i Marzà), servei de neteja periòdica i manteniment dels contenidors, servei de canvi d'ubicació i col·locació de nous contenidors, servei de contenidors temporals per festes, gestió administrativa i inspecció del servei així com la realització de campanyes de comunicació.

Per al seguiment del servei es disposa d'un sistema de pesatge de contenidors, el qual ofereix uns resultats de recollida per contenidor que facilita la gestió del servei, de tal manera que les dades de recollida es troben al web de l'àrea de medi ambient. L'objectiu actual de l'àrea és seguir treballant per al desplegament de la recollida selectiva de FORM en els municipis de la comarca que encara no ho fan.

Aquest servei també té adscrit un servei exclusiu de recollida porta a porta comercial a Sant Pere Pescador durant els mesos de maig a setembre.

2. Objectius de treball 2024

Les línies de treball pel 2024 són:

1. L'execució de la campanya de comunicació anual per a assolir objectius de recollida: incidir en bosses compostables i impropis. Incentivar la utilització dels contenidors.
2. El seguiment del servei de recollida en els municipis delegats.
3. Incentivar la recollida de FORM en altres municipis en el marc del Pla estratègic de recollida

3. Objectius quantitatius per 2024

- Que la recollida de la FORM representi el 30% del total dels residus en els municipis on es realitza la recollida.
- Obtenir com a màxim un 10% d'impropis.

4. Indicadors quantitatius de seguiment: resultats quantitatius del servei

Indicador		2020	2021	2022	2023	2024
1	Núm. de municipis	10	11	11	11	11
2	% implantació del servei (núm. municipis del servei / núm. municipis delegants)	100%	90%	100%	100%	100%
3	Núm. de contenidors	87	87	95	97	97
4	Km recorreguts	195	195	215	215	215
5	Quantitat de FORM recollida (tones)	307	344	354	310	336
6	Quantitat de FORM recollida per habitant (Kg/habitant i any)	28,64	31,66	27,98	24,17	25,66
7	Núm. GP participants del servei	11	11	11	12	12
8	Núm. GS participants del servei de Sant Pere Pescador	32	31	30	22	22
9	Participació dels GS en el servei	84%	82%	79%	58%	58%

5. Valoració quantitativa dels objectius

Des de l'any 2022 ja es va assolir el 100% de la implantació del servei amb la incorporació al servei el municipi de Palau-saverdera. Durant el 2023, es van incorporar 2 nous contenidors a Peralada i des de llavors el nombre de contenidors és de 97.

La quantitat de FORM recollida ha repuntat respecte l'any passat, tornant a valors similars als anys 2021 i 2022. Així doncs, amb 336 tones, ha augmentat un 9,45% respecte l'inici del servei. La participació mitjana és d'un 17%.

Al servei de recollida porta a porta comercial a Sant Pere Pescador s'ha mantingut amb 22 establiments. La participació mitjana dels establiments és del 53,14 amb una mitjana de 317,86 kg per dia de recollida. Durant la temporada 2024 s'han recollit un total de 32,74 tones, que representen un augment de vora del 24% respecte l'any anterior. En aquestes recollides la presència d'impropis ha estat molt baixa amb una mitjana del 2,08%.

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei

	Indicador	2020	2021	2022	2023	2024
1	Núm. incidències del servei	193	150	191	191	170
2	Núm. incidències de contenidors malmesos	1	0	0	1	0
3	Núm. trimestres amb % impropis superior al 5%	1	1	0	0	1
4	% FORM recollida respecte el total de residus municipals	22,1%	21,7%	19,1%	15,7%	17,1%
5	Grau d'ompliment dels contenidors (Kg FORM/Núm. buidades)	33,89	32,88	34,53	33,25	31,53

7. Valoració qualitativa del servei

Pel que fa a la utilització del servei, les dades s'han mantingut estables sense un augment signifi-
ficatiu durant la totalitat del contracte. El número d'incidències ha disminuït de 191 a 170.

El nombre d'establiments comercials adherits al servei de recollida porta a porta s'ha estabilitzat
en 22 establiments. La recollida dels grans productors, també s'ha mantingut amb 12 grans pro-
ductors.

Respecte a la qualitat dels residus aportats a la Planta de compostatge del CTR, d'acord amb
les caracteritzacions efectuades, ha estat molt bona, amb una mitjana del 3,34%, només superant
el líndar del 5% al segon trimestre.

8. Avaluació general del servei: conclusions

En general les dades del servei són estables però demostren una baixa participació en el servei
de recollida de la fracció orgànica. L'any passat es va concloure que calia incentivar la participa-
ció de la població a través d'una campanya de comunicació per intentar incidir en el comporta-
ment de la població. Aquesta campanya no s'ha pogut realitzar durant el 2024 i queda pendent
la seva execució per tal de comprovar si es milloren resultats de recollida selectiva.

Per altra banda, les dades reflecteixen que la població que realitza la recollida selectiva de la
fracció orgànica, separa correctament ja que el percentatge d'impropis de la ruta és molt baix.

9. Propostes de millora per a 2025

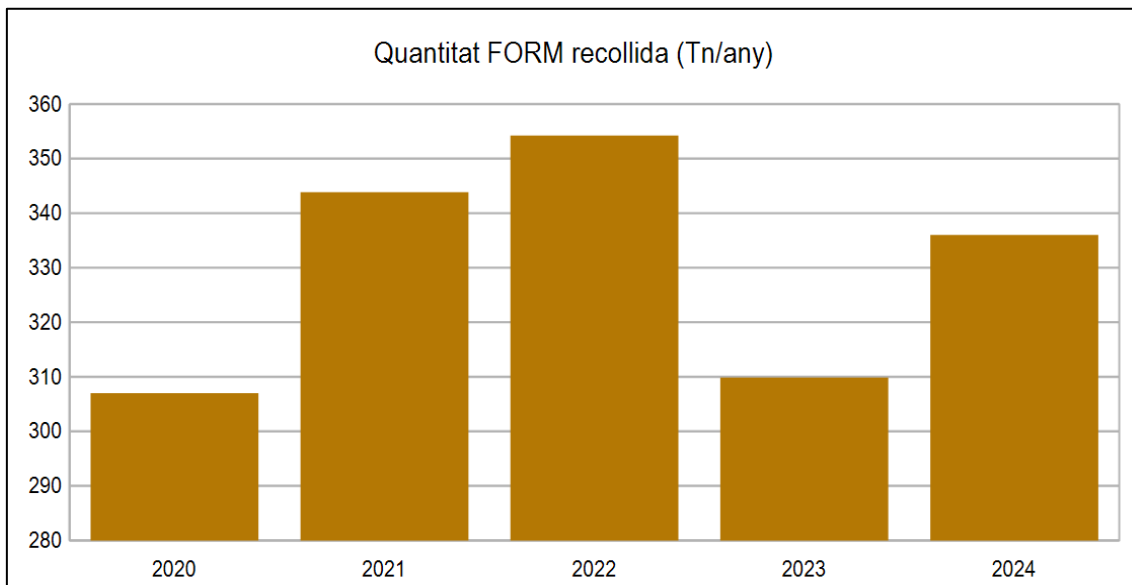
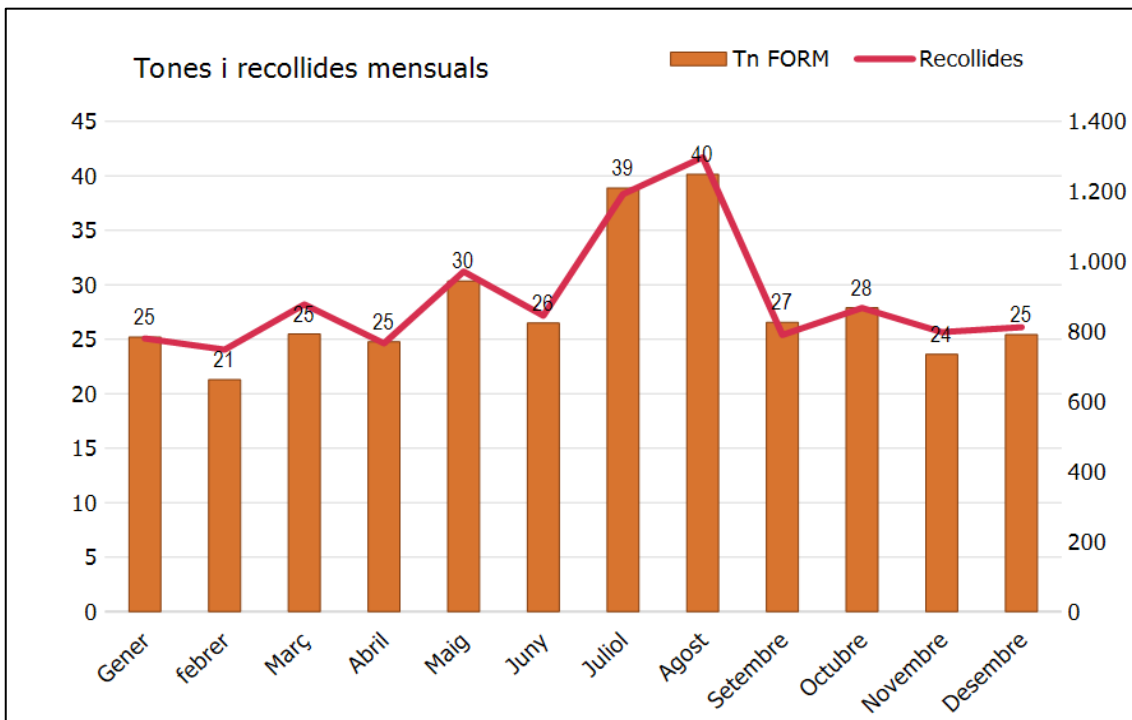
Pels municipis als quals es recull la fracció orgànica en contenidors les línies de treball pel
2025 són:

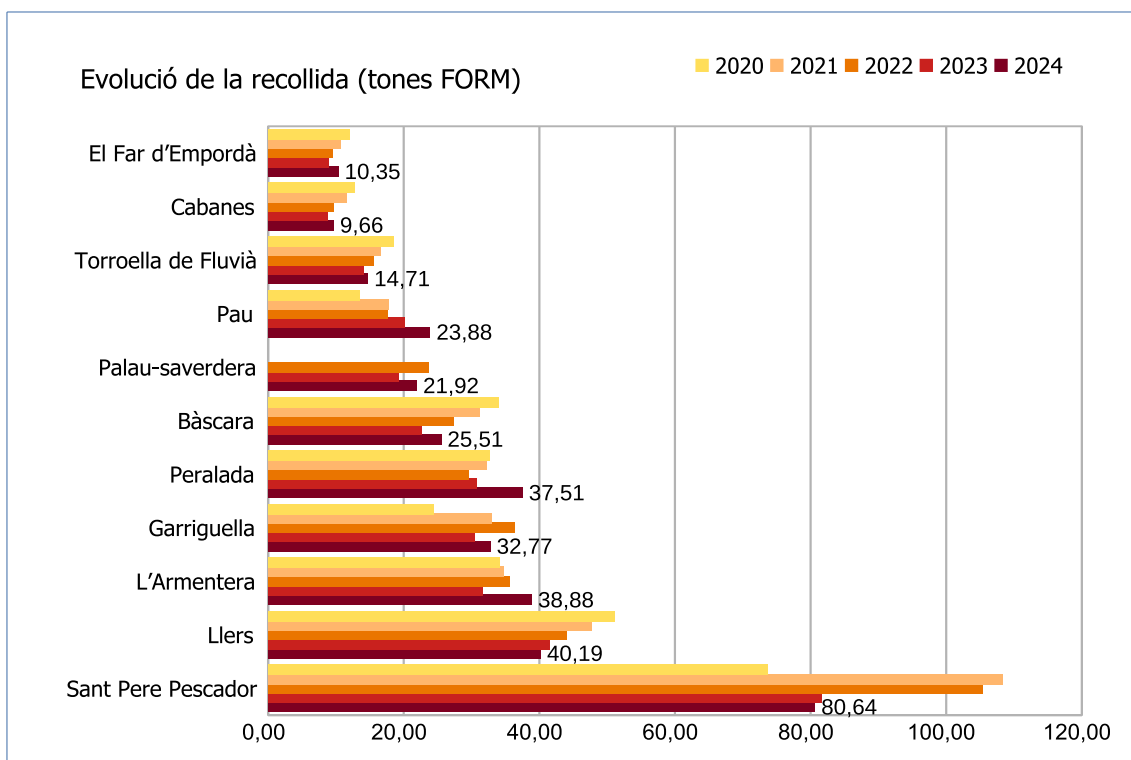
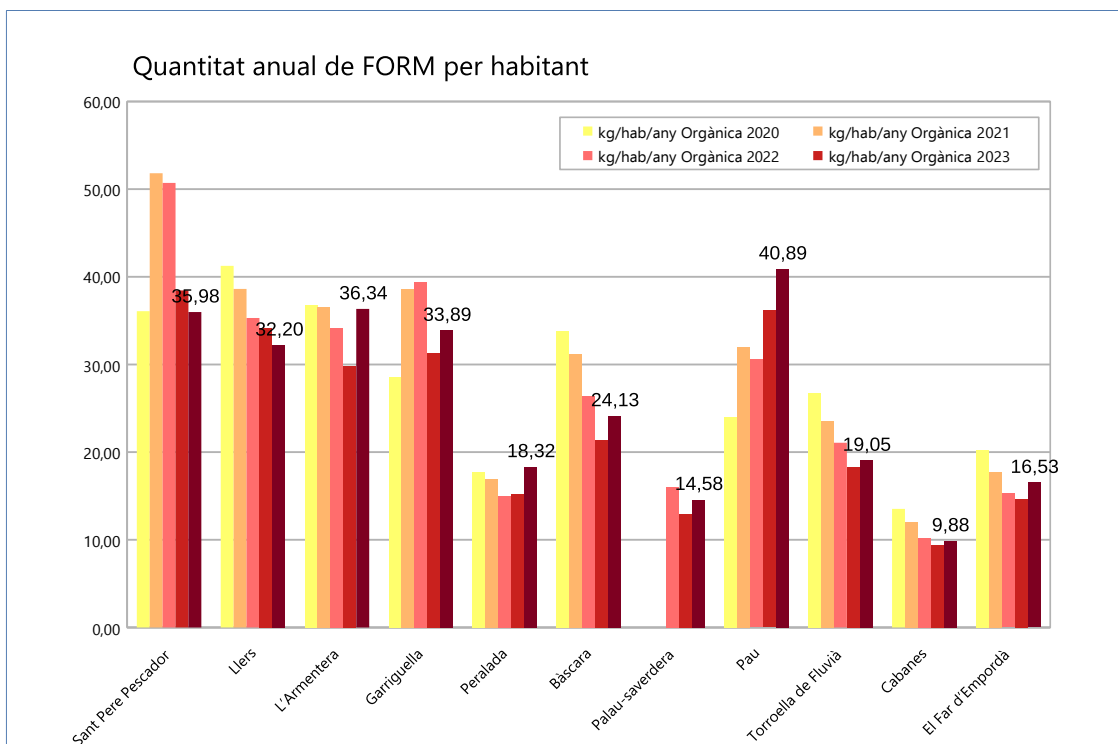
- L'execució de la campanya de comunicació anual per a assolir objectius de recollida:

incidir en bosses compostables i impropis. Incentivar la utilització dels contenidors.

- El seguiment del servei de recollida en els municipis delegats.
- Licitació d'un nou servei de continuïtat pels municipis que no iniciïn un model de recollida eficient per zones

10. Gràfics





12. Web

Recollida Selectiva de Residus Alt Empordà (selectiva-altemporda.org)

Àrea de
medi ambientCONSELL COMARCAL
DE L'ALT EMPORDÀ

MEMÒRIA DEL SERVEI DE RECOLLIDA SELECTIVA D'ENVASOS LLEUGERS, PAPER-CARTRÓ I ENVASOS DE VIDRE

2024

1. Descripció del servei

L'objecte d'aquest servei és la recollida selectiva en àrees d'aportació voluntària (AAVV) al carrer on hi ha els tres tipus bàsics de contenidors de selectiva: paper i cartró, envasos de vidre i envasos lleugers.

El Consell Comarcal està adherit al Sistema Integrat de gestió dels residus de paper i cartró, envasos lleugers i envasos de vidre amb l'adhesió al conveni entre ECOEMBES i ECOVIDRIO i l'Agència de Residus de Catalunya. Aquesta adhesió permet finançar quasi la totalitat dels costos del servei de recollida de les tres fraccions.

El servei de recollida incorpora un sistema de pesatge de contenidors, el qual ens dona uns resultats de recollida de cada fracció per contenidor que facilita la gestió del servei, de tal manera que les dades de recollida es troben al web específic del servei. L'objectiu actual de l'àrea és seguir treballant per a la implantació del sistema bilateral com a sistema de recollida majoritari a la comarca.

La recollida selectiva inclou el transport a les plantes de recuperació, servei de neteja periòdica i manteniment dels contenidors, servei de canvi d'ubicació i col·locació de nous contenidors, servei de contenidors temporals per festes, gestió administrativa i inspecció del servei, realització de campanyes educatives, control facturació als SIG'S corresponents, auditories externes...

2. Objectius de treball per 2024

- Executar una prova pilot de recollida amb tancament de contenidors en un municipi.
- Realitzar una campanya de foment de la recollida selectiva.
- Disposar d'una planificació de canvi de contenidors per finalització de vida útil a termini 5 anys per preveure la despesa i notificar-la als ajuntaments de manera anual.
- Redactar informe de seguiment anuals del servei pels ajuntaments.
- Contractar externament una revisió de l'estat dels contenidors.
- Incloure dades de facturació dels serveis al web de selectiva i els informes anuals.

3. Objectius quantitatius per 2024

1. Augment de la recollida selectiva a la comarca per assolir objectius Pla estratègic de recollida de residus de l'Alt Empordà 2020-2025

2. Reducció de l'entrada de paper-cartró, envasos lleugers i envasos de vidre a abocador.
3. Augmentar la flota de contenidors de recollida bilateral a la comarca. I comprar contenidors per substituir contenidors envellits i en mal estat.

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei

- Indicador 1: Ajuntaments adherits al servei
62 municipis amb recollida de paper i cartró
62 municipis amb recollida d'envasos lleugers
63 municipis amb recollida d'envasos de vidre
- Indicador 2: Tones recollides MUNICIPALS d'envasos lleugers, paper-cartró i envasos de vidre.

ANY	ENVASOS tn	PAPER tn	VIDRE tn	TOTAL tn
2020	2.624,17	2.419,39	2.795,83	7.839,39
2021	2.661,03	2.543,95	3.531,82	8.736,80
2022	2.268,68	2.120,22	3.780,37	8.169,27
2023	2.037,67	2.167,86	3.751,67	7.957,20
2024	2.542,48	2.144,81	3.726,29	8.413,58

- Indicador 3: kg de paper-cartró, envasos lleugers i envasos de vidre hab/any a la població servida dels serveis gestionats pel CCAE al 2024.

FRACCIÓ	Població servida	Municipis de l'Alt Empordà gestionats pel CCAE	Catalunya 2023
Envasos lleugers	107.952 hab	23,55 kg hab/any	27,96 Kg hab/any
Paper-cartró	107.952 hab	19,87 kg hab/any	51,77 kg hab/any
Envasos vidre	146.380 hab	25,46 kg hab/any	25,29 kg hab/any

- Indicador 4: Número contenidors municipals pel 2024:

FRACCIÓ	Tots	Recollida superior (iglú)	Recollida lateral	Recollida bilateral (EASY)
Envasos lleugers	738	262	94	382
Paper-cartró	768	207	95	466
Envasos de vidre	855	407	91	357

5. Valoració quantitativa dels objectius

El 2024 la progressió de les diferents fraccions denota:

- Un estancament de la recollida de paper i cartó i envasos de vidre que es manté en el mateix ordre de valor els darrers anys. Pel que fa al paper cartró es pot veure que la comarca recollim, per habitant menys de la meitat de que dades registrades a nivell de Catalunya.
- Un augment de la recollida d'envasos lleugers de plàstic i metall que s'assimila a la mitjana de Catalunya. Cal esmentar que aquest tipus d'envàs hauria d'anar disminuint la seva generació com es pretén aconseguir amb la Llei 7/2022 de residus. Caldria aconseguir passar a comprar més a granel amb envasos reutilitzables, deixant de comprar menjar envasat.

La dotació de contenidors està equilibrada tenint en compte els criteris de dispersió de la població atès que s'ha prioritzat donar servei al màxim de nuclis de població, tot i que sigui reduïda.

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei

- Indicador 1: Incidències entrades al web

2020	132
2021	66
2022	73
2023	66
2024	50

- Indicador 2: Contenedors malmesos per vandalisme o inclemències meteorològiques

ANY	Contenedors sinistrats
2020	24
2021	25
2022	49
2023	12
2024	10

- Indicador 3: % impropis al contenidor groc

2020	20,54%
2021	28,65%
2022	22,24%
2023	32,02%
2024	32.63%

- Indicador 4: % Recollida selectiva/Residus Municipals 2024 gestionats pel Consell Comarcal de l'Alt Empordà

2024	Residu (Tones)	% impropis	% residu/RM
RSU	22.872,59		51,81 %
ENVASOS	2.717,39	32,63 %	48,19 %
PAPER	2.584,31		
VIDRE	4.038,69		
Altres residus recollits separats	11.934,25		
Total Residus Municipals	44.147,23		100,00 %

7. Valoració qualitativa del servei

El nou contracte del servei va ser licitat a finals del 2021 i adjudicat i posat en marxa el mes de gener de 2022. En aquest nou contracte finalment es varen incloure els municipis de Biure, Darnius, Maçanet de Cabrenys, Pont de Molins i Terrades que s'havia previst que passessin a implantar el sistema porta a porta de les 5 fraccions, FORM, rebuig, paper-cartró, envasos lleugers i vidre. Aquests municipis continuaran amb el sistema de recollida d'envasos lleugers, de paper-cartró i de vidre amb contenidors a carrer.

Els municipis de Boadella i les Escaules, Figueres i La Jonquera no es varen adherir al nou contracte del servei. No obstant el Consell Comarcal de l'Alt Empordà va donar servei al municipi de Figueres fins al maig del 2022 a l'espera que el municipi adjudiqués el servei de recollida dels envasos lleugers que fins al 2021 es gestionava a través del servei comarcal. A partir del 2ⁿ trimestre del 2023 la gestió de les fraccions d'envasos lleugers, paper-cartró i vidre del municipi de Boadella i Les Escaules es va passar a gestionar a través del contracte comarcal.

El 2024 el nombre de sinistres a contenidors és baix donada l'alta dotació de contenidors a la comarca. Continua sent majoritària la incidència de contenidors sinistrats a la zona d'Empúria-brava i més puntual als municipis de la resta de la comarca.

Pel que fa al percentatge de les diferents fraccions de la recollida selectiva, envasos de plàstic, de paper i de vidre, respecte la totalitat dels residus municipals, el Pla estratègic de recollida de residus de l'Alt Empordà 2020-2025 ens marca uns objectius:

RESIDU	Objectiu	% 2024	Assolit/No assolit
Envasos de plàstic	Recollida neta com a mínim 5,5% del total residus generats	4,15 %	No assolit
Envasos de paper-cartró	Recollida neta com a mínim 6,5% del total residus generats	5,85 %	No assolit
Envasos de vidre	Recollida neta com a mínim 5,5% del total residus generats	9,15 %	Assolit

Els percentatges marcats com a objectiu al Pla estratègic de recollida de residus de l'Alt Empordà 2020-2025 pels diferents residus recollits en el servei de recollida selectiva del Consell Comarcal de l'Alt Empordà pel que fa a recollida selectiva neta, es a dir extraient els impropis pel que fa a la fracció d'envasos no s'assoleix. Aquesta fracció és el cavall de batalla del servei donada la complexitat i la diversificació de residus que defineixen aquesta fracció. Un percentatge elevat dels envasos de plàstic generats són dipositats de manera errònia al contenidor de rebuig i tot i que cada any va pujant.

Pel que fa als envasos de paper-cartró el 5,85% de residus recollits correspondrien a aquesta fracció i l'objectiu marcat és del 6,5%, quedant encara lluny del l'objectiu a assolir abans del 2025.

En canvi podem dir que el percentatge de recollida neta pel que fa a la fracció d'envasos de vidre al llarg del 2024 s'ha assolit, esperant que d'aquí al 2025 aquest vagi augmentant, gràcies a la recollida selectiva que fa el sector HORECA de la comarca, major productor d'aquesta tipologia de residus.

Hem augmentat la incidència de les campanyes realitzades al llarg dels anys per augmentar la conscienciació de la ciutadania per triar correctament els seus residus. El percentatge mitjà d'impropis detectat després de les caracteritzacions que realitza Ecoembes de les mostres que prenen al llarg de l'any 2024 és del 32,63%, que supera la quantitat d'impropis inferior al 25% del pes total que recomana Ecoembes, caldrà tornar a incidir en les campanyes de sensibilització.

Des del Consell Comarcal de l'Alt Empordà es va realitzar en col·laboració amb Ecovidrio la campanya HORECA durant la temporada estival per tal de fomentar la recollida selectiva de residus d'envasos de vidre als establiments de restauració i hostaleria del municipi de Roses amb la col·laboració de l'ajuntament. La campanya HORECA d'Ecovidrio contempla canviar de tipologia de contenidors de carrer per contenidors amb sistema vacri per tal de facilitar l'abocament dels residus del sector HORECA, es realitzen visites d'educadors ambientals als establiments per tal de resoldre dubtes i oferint bujols i cubells per facilitar portar els residus als contenidors de carrer i el seu buidatge.

8. Avaluació general del servei: conclusions

El servei de recollida selectiva es porta a terme des de fa molts anys a la comarca i ha arribat a un equilibri i cert estancament els darrers anys.

L'equilibri és positiu perquè cada vegada les rutes s'ajusten més a les necessitats i només hi ha problemes puntuals en èpoques estivals amb un increment dels residus generats i també de mal ús dels contenidors.

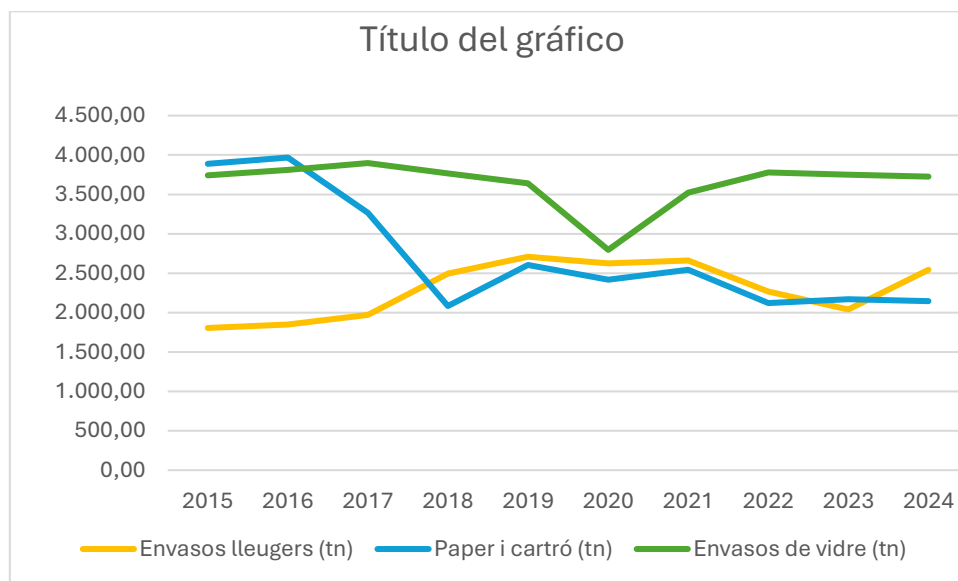
9. Propostes de millora per a 2025

- Executar una segona prova pilot de recollida amb tancament de contenidors en municipis amb contenidors easy nous.
- Realitzar una campanya de foment de la recollida selectiva.
- Redactar informe de seguiment anual del servei pels ajuntaments.
- Realitzar amb un nou inspector ambiental pel servei una revisió de l'estat dels contenidors.
- Incloure els informes anuals al web de selectiva.
- Fomentar la utilització del web i el meu espai als municipis

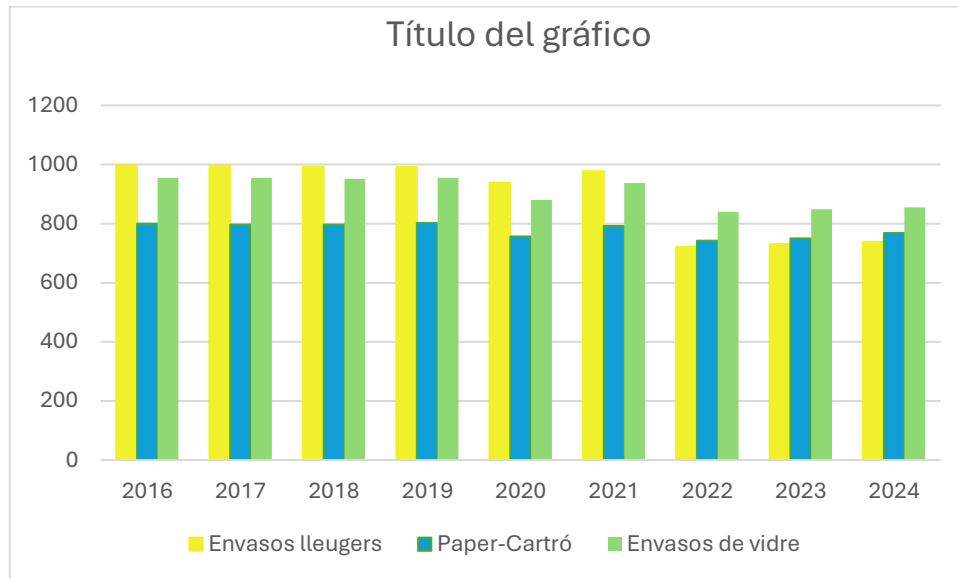
10. Gràfics

- Tones recollides de selectiva:

Recollida	Envasos lleugers (tn)	Paper i cartró (tn)	Envasos de vidre (tn)	TOTAL (tn)
2015	1.805,20	3.888,45	3.743,36	9.437,01
2016	1.849,43	3.967,79	3.809,38	9.626,60
2017	1.970,29	3.266,22	3.897,66	9.134,17
2018	2.494,94	2.083,62	3.764,44	8.343,00
2019	2.708,65	2.606,12	3.642,33	8.957,10
2020	2.624,17	2.419,39	2.795,83	5.215,22
2021	2.661,03	2.543,95	3.521,82	8.736,80
2022	2.268,68	2.120,22	3.780,37	8.169,27
2023	2.037,67	2.167,86	3.751,67	7.957,20
2024	2.542,48	2.144,81	3.726,29	8.413,58



Evolució de la dotació de contenidors a la comarca



11. Imatges



12. Webs

- Recollida de residus del Consell Comarcal de l'Alt Empordà: <http://www.selectiva-altemporda.org>
- Agència de residus de Catalunya: <http://residus.gencat.cat/ca/inici>
- SIG dels envasos lleugers de plàstic i de paper-cartró, Ecoembes: <https://www.ecoembes.com/es>



MEMÒRIA DEL SERVEI DE RECOLLIDA SELECTIVA EMPRESES

2024

1. Descripció del servei

La recollida selectiva de residus valoritzables de paper i cartró, vidre, envasos lleugers i fracció orgànica per a empreses

La recollida selectiva de residus valoritzables de paper i cartró, vidre o envasos lleugers i FORM per a empreses és un servei addicional del Consell Comarcal de l'Alt Empordà corresponent a la delegació de la recollida d'aquestes fraccions per part dels ajuntaments. Aquest servei té com a objectiu incentivar la selectiva a grans productors i oferir un servei adequat a les necessitats dels usuaris que no poden utilitzar el servei de recollida domèstica. Les empreses a les quals va destinat aquest servei han de tenir una generació anual de residus valoritzables que permeti la utilització d'un contenidor de 2,5 m3. Es planteja com un servei segregat o mixt de la recollida municipal i permet disposar de dades per al pagament per generació.

2. Objectius de treball 2024

SERVEI DE RECOLLIDA SELECTIVA DE RESIDUS EN GRANS PRODUCTORS

- Incloure al servei de recollida per a empreses en els nous estudis tècnics de recollida porta a porta i nou model.
- Campanya informativa específica per empreses (guia practica i punt assessorament)
- La utilització d'eines informàtiques per a les tramitacions més usuals, el seguiment del servei...
- Incrementar el nombre de GP de FORM en el marc del servei de recollida existent en els 10 municipis delegants.

SERVEI DE RECOLLIDA SELECTIVA PORTA A PORTA A GENERADORS SINGULARS

En els municipis on es realitzi el servei el 2024 es planifica treballar en:

- Incloure indicadors de seguiment i sistema de seguiment als serveis de generadors singulars. Planificar un sistema d'indicadors per usuari.
- Realització d'una campanya informativa recordatori de la recollida de form i/o paper a l'inici de cada temporada.

- Realització d'una campanya posant en valor el comerç local i la tasca que fan seleccionant els residus.

3. Objectius quantitatius per 2024

- Incrementar el nombre de GP de paper-cartró, envasos lleugers i vidre del servei de recollida selectiva d'empreses.
- Incrementar el nombre de GP de FORM en el marc del servei de recollida existent en els 10 municipis delegants.

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei

- Indicador 1: Nombre d'empreses usuàries del servei

ANY	Nombre d'empreses
2020	41
2021	46
2022	47
2023	48
2024	48

- Indicador 2: tones anuals de residus COMERCIALS recollits

ANY	ENVASOS tn	PAPER tn	VIDRE tn	FORM tn	TOTAL tn
2020	34,92	39,65	93,26	134,16	267,07
2021	56,79	55,09	215,84	76,02	346,95
2022	77,56	62,51	289,82	100,45	530,34
2023	78,31	68,59	288,80	71,63	507,33
2024	102.86	69.08	312.41	67.97	552.32

Durant el 2020 es va iniciar el sistema de pagament per generació derivada de la prova pilot i es va començar a aplicar la recollida de la fracció FORM per a les empreses del servei dels municipis que tenen delegada la recollida d'aquesta fracció al CCAE.

5. Valoració quantitativa dels objectius

El nombre d'empreses usuàries del servei es consolida a totes les fraccions de residus.

La fracció de vidre és la que va augmentar més ràpidament el 2021 fet que denotava l'obertura dels establiments del sector HORECA (Hotels, restaurants i cafeteries) abans que la resta d'activitats comercials del sector i es manté aquest recuperació.

La recuperació de l'activitat al sector comercial està sent desigual pel que fa a les diferents fraccions que analitzem el que ens dona a pensar que el sector turístic està recuperant-se més ràpidament que la resta de sectors econòmics, de fet ja s'ha superat la recollida d'envasos de vidre d'abans de la pandèmia que generen els establiments del sector HORECA (Hotels, restaurants i cafeteries).

El servei de recollida comercial de paper i cartró porta a porta per a generadors singulars es va portar a terme als municipis de Llançà. Es varen realitzar visita de les educadores ambientals als establiments comercials de les zones d'acumulació de comerços informant del servei i oferint l'adhesió al mateix va donar servei a 80 establiments dels dos nuclis comercials que hi ha al municipi de Llançà, la vila i el Port.

La valoració a posteriori del servei va denotar que calen un mínim d'establiments adherits per tal que sigui viable la realització del mateix. Per aquest motiu al 2023 es va establir una quantitat mínima d'establiments per cadascun dels municipis als que s'ofereix el servei, sent 17 establiments mínims a Colera, 101 a Llançà, 40 a Portbou i 79 a Sant Pere Pescador.

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei

- Indicador 1: Nombre d'incidències de recollida

	2020	2021	2022	2023	2024
Incidències comunicades web	0	4	0	0	0
Incidències comunicades per mail empresa o telèfon	4	17	10	9	5

- Indicador 2: Nombre d'accions formatives i comunicació del servei

	2020	2021	2022	2023	2024
Formacions a treballadors empreses on-line	0	0	1	0	0

Visites presencials a establiments comercials	0	0	2	0	0
---	---	---	---	---	---

7. Valoració qualitativa del servei

Les empreses fan servir majoritàriament el correu electrònic o el telèfon per tal d'exposar les seves incidències, pel que fa a aquest servei. La majoria de les incidències són per temes de facturació del servei, petits aclariments dels conceptes facturats i reclamació de la factura que genera el càrrec bancari. S'ha introduït al seu espai privat al web de selectiva les factures detallades per tal que es puguin descarregar així com fer la consulta de dades.

Seguint el sistema de comunicació de correu electrònic es comunica amb les empreses per incidències relatives a la necessitat de poda i neteja dels punts destinats als contenidors per tal de facilitar les maniobres de recollida i que puguin ser realitzades amb seguretat per les persones i els vehicles.

Pel que fa a les freqüències de recollida ajustada a la freqüència de recollida municipal no hi ha en general cap incidència, i les que s'han donat per contenidor ple han estat en èpoques puntuals d'augment d'activitat no esperada.

8. Avaluació general del servei: conclusions

Aquest és un servei que es va iniciar fa uns anys i que s'ha consolidat en les empreses usuàries. Tanmateix ha de plantejar-se una renovació amb l'objectiu d'unificar criteris per a les condicions d'acceptació de les empreses que s'integren al circuit de recollida municipal. Caldria actuar de manera específica amb dedicació en aquest servei per tal d'aconseguir que totes les empreses que utilitzin els circuits de recollida municipals s'adaptin al servei municipal i facin pagament per generació.

D'altra banda, els ajuntaments haurien d'informar les empreses que per la seva naturalesa, necessiten recollida específica, com han de procedir per contractar-la i justificar-ho a l'ajuntament. En aquest aspecte cada cop són més els ajuntaments que deriven les consultes de les empreses dels seus municipis al servei de recollida selectiva per a empreses del Consell Comarcal per a que els assessori i els informi de les seves obligacions com a productors de residus per la seva activitat econòmica.

9. Propostes de millora per a 2025

Recollida selectiva a empreses grans productors

Pel 2025 caldria tenir en compte alguns canvis en la recollida de les empreses de tipus grans productors que també tenen a veure amb la implantació de models de recollida eficients a la zona del Fluvià. En aquesta zona es passa a recollir la fracció resta als GP que fins ara no es feia. Les empreses que vulguin utilitzar el servei públic hauran d'adaptar-se al model de recollida del municipi respecte al tipus de contenidors i freqüència de recollida.

Per això caldrà treballar durant el 2025 en:

- L'actualització del reglament del servei de recollida per a grans productors.
- Fer una campanya informativa específica per empreses (guia practica i punt assessorament)
- La utilització d'eines informàtiques per a les tramitacions més usuals, el seguiment del servei que es plantegin als nous contractes de recollida.
- Incrementar el nombre de GP de FORM en el marc del servei de recollida existent en els 10 municipis delegants.

Recollida porta a porta a generadors singulars

Aquest servei ha estat ofert a diversos ajuntaments sense massa èxit, sobretot pel fet que increment el cost de recollida de residus per l'ajuntament que ho hauria de repercutir a les seves taxes. Per a l'any 2024 encara s'està treballant en dues úniques recollides, una de paper i una de FORM. És doncs un servei que en el marc de la recollida per zones amb models eficients passarà a formar part del global d'aquest nou servei. Per aquesta raó el 2025 es donarà continuïtat al servei de recollida de paper i cartró comercial però no el de a FORM dins els mateix marc.

Es planifica treballar en:

- Donar continuïtat al servei.
- Realització d'una campanya informativa recordatori de la recollida de paper a l'inici de cada temporada.

10. Webs

- [Recollida de residus del Consell Comarcal de l'Alt Empordà:](http://www.selectiva-altemporda.org/serveis.aspx?IDM=11)

<http://www.selectiva-altemporda.org/serveis.aspx?IDM=11>

- [Agència de residus de Catalunya:](http://residus.gencat.cat/ca/ambits_dactuacio/tipus_de_residu/residus_comercials/)

http://residus.gencat.cat/ca/ambits_dactuacio/tipus_de_residu/residus_comercials/



MEMÒRIA DEL SERVEI DE XARXA COMARCAL DE DEIXALLERIES

2024

1. Descripció del servei

El Consell Comarcal lidera una Xarxa Comarcal de Deixalleries amb els següents objectius:

- Apropar aquest servei als municipis de menys de 2.000 habitants incorporant instal·lacions municipals a la xarxa.
- Incorporar les deixalleries municipals a la xarxa per tal d'optimitzar serveis i recursos de gestió.
- Coordinar i gestionar serveis relacionats amb el control, la gestió, les recollides de residus i la sensibilització de les deixalleries adherides.
- Agrupació municipal del servei de per tal d'ampliar-lo de manera més eficient.

2. Objectius de treball 2024

Les línies de treball a la xarxa pel 2024 serien:

- Fomentar l'ús de les deixalleries a la població a través de campanyes.
- Executar material de divulgació de la Xarxa comarcal.
- Incorporar recollida de càpsules de cafè.

3. Objectius quantitatius per 2024

1. Augmentar el nombre de deixalleries adherides a la xarxa comarcal.
2. Augmentar el nombre de deixalleries que tenen implementat el sistema de gestió informàtic de la Xarxa.

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei

Indicador 1: Núm. deixalleries adherides a la Xarxa

ANY	INSTAL·LACIONS	ANY	INSTAL·LACIONS
2006	4	2016	25
2007	7	2017	26
2008	11	2018	27
2009	17	2019	27
2010	22	2020	28
2011	23	2021	30
2012	23	2022	32
2013	24	2023	34
2014	25	2024	34
2015	25		

La deixalleria comarcal es compta dins de les deixalleries de la Xarxa. Enguany no hi ha hagut noves incorporacions a la Xarxa de deixalleries.

5. Indicador 2: Núm. visites dels usuaris a les deixalleries informatitzades

ANY	DEIXALLE- RIES AMB SIS- TEMA INFOR- MATITZAT EN ÚS	VISITES DEI- XALLERIES	VISITES/Nº INS- TAL·LACIONS IN- FORMATITZADES EN ÚS
2012	12	5.409	450,75
2013	13	4.683	360,23
2014	13	3.714	285,69
2015	14	4.981	355,79
2016	12	5.249	437,42

2017	12	5.565	463,75
2018	8	5.185	648,13
2019	9	4.117	457,44
2020	10	3043	304,3
2021	7	5780	825,71
2022	7	5124	732,00
2023	9	7982	886,89
2024	13	13768	1251.64

D'aquestes 13 deixalleries informatitzades 6 tenen el seu propi sistema informatitzat (deixalleries automatitzades) i 8 utilitzen el sistema informatitzat de la Xarxa de deixalleries.

Indicador 3: Núm. visites al web de deixalleries

ANY	VISITES WEB DEIXALLERIES	ANY	VISITES WEB DEIXALLERIES
2012	1.938	2019	809
2013	2.099	2020	1600
2014	2.084	2021	1400
2015	2.328	2022	573
2016	2.703	2023	297
2017	2.400	2024	300
2018	666		

Indicador 4: Núm. visites al web del mercat de segona mà

ANY	VISITES WEB MERCAT 2MA	ANY	VISITES WEB MERCAT 2MA
2012	2.052	2019	-

2013	2.966	2020	-
2014	2.415	2021	-
2015	2.044	2022	-
2016	1.203	2023	-
2017	137	2024	-
2018	-		

5. Valoració quantitativa dels objectius

Enguany el nombre de deixalleries de la Xarxa s'ha mantingut a 34 instal·lacions, comptant la deixalleria comarcal.

Durant el 2024 el nombre de deixalleries amb el sistema de gestió informàtic de la Xarxa en ús ha augmentat a 13 (quatre més que l'any anterior), així com també ha augmentat el nombre de visites introduïdes al sistema (passant de 7982 visites a 13768). Cal tenir en compte que hi ha 6 deixalleries més de la Xarxa que tenen registres d'entrada d'usuaris amb sistemes propis, es tracta de deixalleries amb sistemes automatitzats d'entrada. No es disposa de totes les dades, però s'està treballant per tenir-les i si fos possible, més endavant, coordinar-ho d'alguna manera.

El nombre de visites al web de deixalleries s'ha mantingut. Pel que fa al web del mercat de segona mà va deixar de ser operatiu ja que la informació d'aquesta pàgina actualment es troba al web de deixalleries.

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei

6. Indicador 1: Núm. deixalleries informatitzades amb el sistema de la Xarxa (en ús)

ANY	DEIXALLERIES INFORMATIT- ZADES	ANY	DEIXALLERIES INFORMATIT- ZADES
2012	12	2019	9
2013	13	2020	10
2014	13	2021	7
2015	14	2022	7
2016	12	2023	9

2017	12	2024	8
2018	8		

Indicador 2: Núm. d'inspeccions i/o reunions realitzades

ANY	INSPECCIONS/ REUNIONS	ANY INSPECCI- ONS/REUNI- ONS	INSPECCI- ONS/REUNI- ONS
2012	124	2019	30
2013	91	2020	56
2014	53	2021	32
2015	53	2022	35
2016	30	2023	44
2017	38	2024	36
2018	55		

Enguany s'han realitzat 9 reunions amb ajuntaments de la Xarxa als municipis de l'Armentera, Garriguella, Lladó, Llers, Pontós, El Port de la Selva, Sant Llorenç de la Muga, Sant Miquel de Fluvià i Vilajuïga. I una reunió més no comptabilitzada amb el municipi de Portbou que encara no forma part de la Xarxa.

Indicador 3: Informes generats

ANY	INFORMES	ANY	INFORMES
2010	Mensuals i tri- mestrals	2019	anual
2012	trimestral	2020	anual
2013	semestral	2021	-
2014	anual	2022	-
2015	anual	2023	-
2016	anual	2024	anual

2017	-		
2018	bianual		

Indicadors 4: Accions formatives i comunicació

ANY	VISITES ESCOLARS	Campanyes ús deixalleria	Formacions
2013	6	Ampolles de cava	-
2014	5	Recopila	-
2015	6	Prova pilot recollida porrepan	V jornada de formació de deixalleries de la Xarxa
2016	15 (522 alumnes)	Tallers reutilització	-
2017	8 (294 alumnes)	Tallers reutilització	VI jornada de formació de deixalleries de la Xarxa
2018	-	-	-
2019	2 (134alumnes)	-	-
2020	-	Mercats de 2mà i punts d'intercanvi	-
2021	4 (135 alumnes)	-	VII jornada de formació de deixalleries de la Xarxa
2022	-	-	Formació biotrituradora
2023	-	-	-
2024	-	Tallers de reutilització	-

7. Valoració qualitativa del servei

Tant sols 8 de les 23 deixalleries que tenen implantat el sistema informatitzat de gestió de residus l'estan utilitzant correctament. Al llarg d'aquests anys, en que s'ha estat treballant en la informatització de les deixalleries, ens hem trobat que el nombre de deixalleries que l'utilitzen ha disminuït, però en general les que ho fan l'utilitzen correctament introduint gran quantitat de dades.

Durant el 2024 el nombre d'inspeccions realitzades a les deixalleries és de 36 i s'han fet també 10 reunions amb 9 ajuntaments de la Xarxa i una possible nova incorporació. S'ha començat a reactivar la generació d'informes anuals. .

Durant el 2024 s'ha donat suport tècnic a varis municipis (Palau-Saverdera, Sant Climent Sescebes, Bàscara, Sant Llorenç de la Muga, Darnius, Maçanet, Terrades, Pont de Molins...) per tal d'assessorar-los i ajudar-los a sol·licitar una nova subvenció per a la construcció i millora de deixalleries de l'ARC.

Enguany no s'han realitzat accions formatives ni de comunicació.

8. Avaluació general del servei: conclusions

Durant el 2024 s'han mantingut o augmentat alguns dels indicadors avaluats com són nombre de deixalleries adherides a la Xarxa, el nombre de deixalleries amb el sistema automatitzat implantat, en ús i el número de visites registrades informàticament i el nombre de visites al web. D'altra banda ha disminuït el número de visites al web.

En general podríem dir que els indicadors quantitatius tenen una bona tendència i també s'ha treballat en aspectes qualitatius com la construcció i millora de noves deixalleries. Caldria fer èmfasi i seguir treballant i millorant els aspectes qualitatius del servei com la informatització, la generació d'informes, les accions formatives... Això posa en manifest que caldria destinar més recursos al servei de deixalleries, especialment humans, ja que és un servei que ha crescut molt i que cada vegada té més pes a la gestió municipal de residus

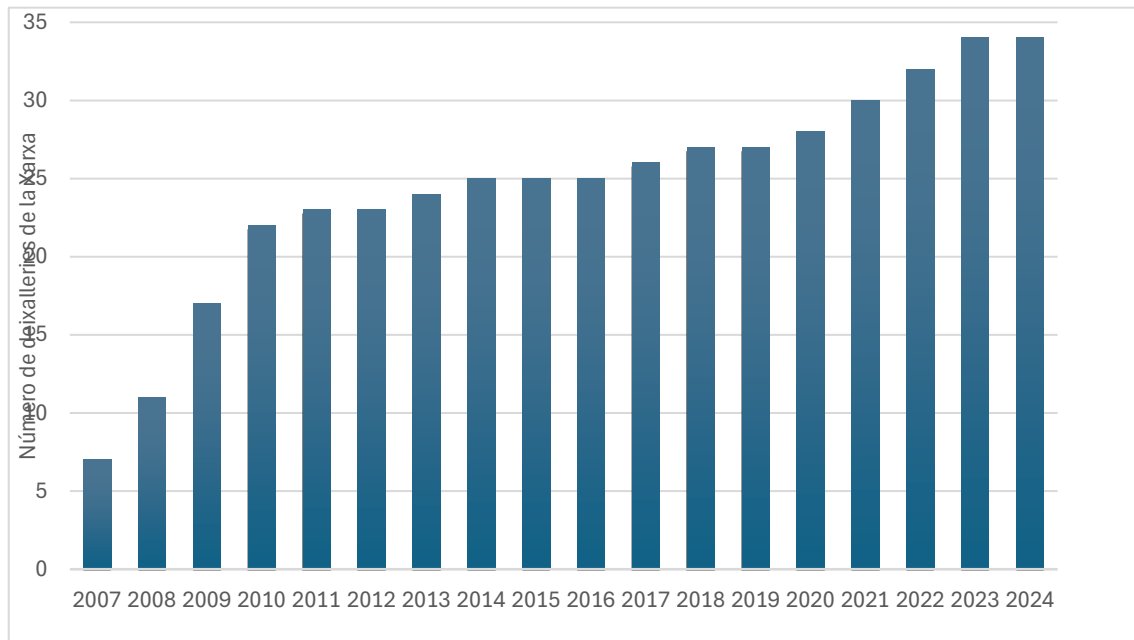
9. Propostes de millora per a 2025

Les línies de treball a la xarxa pel 2025 serien:

- Augmentar el nombre de deixalleries adherides a la xarxa comarcal.
- Fomentar l'ús de les deixalleries a la població a través de campanyes.
- Augmentar el nombre de deixalleries que tenen implementat el sistema de gestió informàtic de la Xarxa.
- Executar material de divulgació de la Xarxa comarcal.
- Incorporar recollida de càpsules de cafè, amb un conveni amb els productors.
- Treballar per a la coordinació de les deixalleries de la xarxa amb la posada en funcionament de la nova deixalleria comarcal oferint serveis de recollida des d'aquesta nova instal·lació.

10. Gràfics

11. Imatges



Imatges de les nova deixalleries de Pontós en substitució del Punt de recollida de residus especials

12. Webs

<http://deixalleries.residus-alttemporda.org>



Àrea de
medi ambient



CONSELL COMARCAL
DE L'ALT EMPORDÀ

MEMÒRIA DEL SERVEI DE RECOLLIDA DE RESIDUS ESPECIALS

2024

1. Descripció del servei

L'objecte d'aquest servei és la recollida selectiva de diferents fraccions de residus que per les seves característiques són de difícil gestió.

El Consell Comarcal ofereix i coordina el servei de recollida de residus especials (pintures, dissolvents, olis, etc.) els quals són recollits selectivament a les deixalleries municipals adherides a la Xarxa de deixalleries del Consell Comarcal. La recollida d'aquests residus es fa per mitjà d'un transportista autoritzat per l'Agència de Residus de Catalunya, el que garanteix la traçabilitat del trasllat així com la protecció del medi ambient i la salut de les persones.

D'altra banda, el Consell Comarcal també gestiona la recollida d'aquells residus que tot i no considerar-se especials es produeixen en petites quantitats (CD, bateries, tòners, etc.) així com aquells residus que es gestionin a través de SCRAP's (Sistema Col·lectiu de Responsabilitat Ampliada del Productor) com ara residus d'aparells elèctrics i electrònics, piles i pneumàtics, entre d'altres.

2. Objectius de treball 2024

Les línies de treball de 2024 eren:

- Millora del seguiment dels serveis.
- Acció de sensibilització per a fomentar la separació de residus especials.

3. Objectius quantitatius per 2024

- Increment del 7,5% en relació a l'any 2023 de les tones gestionades a través dels serveis de recollida de la Xarxa de deixalleries.

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei

Indicador 1: Quantitat de residus especials gestionats

ANY	NÚM. RECO-LLIDES	TONES	% (increment o decreixement)
2015	51	31,7	14
2016	73	40,1	26,5
2017	42	30,5	-23,9
2018	40	43,19	41,6
2019	14	19,28	-55,4
2020	65	54,55	182
2021	64	38,52	-29,4
2022	72	65,94	41,6
2023	75	72,27	9,6
2024	93	84,16	16,4

Indicador 2: Quantitat d'oli vegetal gestionat

ANY	TONES	% (increment o decreixement)
2015	6,3	- 19,2
2016	6,0	-4,8
2017	4,1	-31,7
2018	4,5	8,9
2019	1,5	-66,7
2020	7,9	426,7
2021	5,46	-30,9
2022	4,24	-22,3
2023	5,02	18,4
2024	5,56	10,8

Indicador 3: Quantitat de RAEE gestionats

ANY	NÚM. RECO-LLIDES	TONES	% (increment o decreixement)
2015	-	41,9	135,4
2016	102	50,4	20,3
2017	125	56,4	11,9
2018	137	72,56	22,3
2019	221	112,7	55,3
2020	223	120,3	6,7
2021	275	120,9	0,5
2022	260	118,26	-2,2
2023	209	115,01	-2,7
2024	238	119,2	3,6

Indicador 4: Quantitat de piles gestionades

ANY	NÚM. RECO-LLIDES	TONES	% (increment o decreixement)
2015	-	1,3	8,3
2016	25	1,6	23,1
2017	16	0,9	-43,75
2018	13	1	11,1
2019	24	1,44	44,0
2020	24	1,16	-19,4
2021	23	1,81	56
2022	27	1,76	-2,8

2016	25	1,6	23,1
2023	16	0,83	-52,8
2024	25	1,85	122,9

Indicador 5: Quantitat de pneumàtics gestionats

ANY	NÚM. RECOLLIDES	TONES	% (increment o decreixement)
2014	-	5,5	-
2015	-	6,7	21,8
2016	6	6,4	-4,8
2017	3	3,1	-51,6
2018	2	23,9	87,03
2019	0	-	0
2020	0	-	0
2021	0	-	0
2022	0	-	0
2023	0	-	0
2024	0	-	0

5. Valoració quantitativa dels objectius

La quantitat dels residus especials gestionats el 2024 a través de la Xarxa de deixalleries ha augmentat en un 16,4%. Aquest augment no es veu afectat per la incorporació de noves deixalleries, per tant, s'ha assolit l'objectiu quantitatiu fixat perenguany que era del 7,5%.

Pel que fa a la resta de residus gestionats, també n'ha augmentat la seva recollida: l'oli vegetal un 10,8%, els RAEES un 3,6% i les piles un 122,9% respecte a l'any anterior. El fort augment de les piles es deu a que l'any anterior les recollides van disminuir dràsticament ienguany s'han recuperat els valors habituals (de fet s'han reduït un 7,4% respecte a l'any 2022). Cal tenir en compte que actualment ja no es gestionen els SCRAP del municipi de Figueres.

Enguany, igual que en els anys anteriors, no s'ha realitzat cap recollida de pneumàtics. Aquestes recollides es van deixar de gestionar través de la Xarxa degut a les restriccions de les condicions de recollida de Signus. Actualment la recollida de pneumàtics la gestiona cada ajuntament pel seu compte.

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei

Indicador 1: Accions de millora del servei

ACCIONS	2020	2021	2022	2023	2024
Millores introduïdes al contracte	0	0	1	0	0
Millores impulsades per la xarxa (nous contenidors, senyalització..)	0	0	1	0	0
Millores tecnològiques	0	2	0	0	0

Durant el 2024 no s'han introduït millores ni en el contracte, ni a les deixalleries de la Xarxa pel que fa als residus especials i als SCRAP. S'han mantingut però les millores introduïdes amb anterioritat: el pesatge «in situ» de les recollides d'especials a les deixalleries, la informatització de la documentació de l'SDR (Sistema Documental de Residus de l'ARC) i l'agilització en la facturació.

No s'ha pogut licitar el nou contracte de residus especials per problemes interns del Consell i es manté l'anterior per continuïtat del contracte a la prestació del servei. Es preveu licitar el nou contracte durant el 2025.

Indicador 2: Incidències del servei de recollida

Incidències	2020	2021	2022	2023	2024
Servei SIGNUS	1	1	1	-	-
Servei OFIRAEE	1	1	1	50	25
Servei Piles	0	0	0	1	0
Servei recollida especials	0	1	0	1	3

Les condicions de la recollida de pneumàtics fora d'ús van canviar i els pneumàtics de les deixalleries ja no es poden gestionar a través de SIGNUS.

Tot i haver disminuït a la meitat les incidències durant el 2024 respecte el 2023, també hi ha hagut moltes incidències per retard en la recollida de RAEES, unes 25. Gairebé totes aquestes incidències han estat en les recollides de grans electrodomèstics amb fred.

Pel que fa al servei de recollida de residus especials, algunes recollides, concretament 3 que afectaven a 15 municipis, s'han realitzat amb retard respecte al que marca el contracte (6 dies naturals).

Hi ha hagut incidències en les recollides de la tipologia de residus «d'envasos de gas a pressió». Des del maig del 2022 es va acotar la tipologia d'envasos que entraven a la recollida i els envasos domèstics d'heli entraven dins del servei però en algunes ocasions no s'han recollit.

Indicador 3: Nous residus gestionats selectivament

Residus gestionats en el servei	2020	2021	2022	2023	2024
Servei SIGNUS	0	0	0	0	0
Servei OFIRAE	1 (tònners)	0	0	0	0
Servei Piles	0	0	0	0	0
Servei recollida especials	0	0	0	0	0

No s'han gestionat selectivament nous residus enguany en cap dels serveis valorats.

Indicador 4: Campanyes per a fomentar l'increment de recollida selectiva

Accions de comunicació per a fomentar la recollida dels residus	2020	2021	2022	2023	2024
Servei SIGNUS	0	0	0	0	0
Servei OFIRAE	0	0	0	0	0
Servei Piles	0	1	0	0	0
Servei recollida especials	0	0	0	0	0

Enguany no s'han fet campanyes en aquests serveis.

7. Valoració qualitativa del servei

Igual que en anys anteriors el 2024, degut a les restriccions en la gestió dels pneumàtics a través de SIGNUS que es van iniciar el 2018, els pneumàtics s'han gestionat en la seva totalitat a través de transportistes i gestors privats, i per tant ja no es fa a través de la Xarxa sinó directament des de cada ajuntament.

En general, durant el 2024 no s'han introduït millores en els serveis de recollida valorats en aquest document ni s'han fet campanyes per fomentar la recollida selectiva.

En el servei de recollida dels residus especials, concretament en la fracció d'«envasos gas a pressió» s'han detectat incidències per no recollir els envasos d'heli domèstic que sí que estaven previstos en el contracte del servei. La resta de residus s'han pogut gestionar correctament i amb regularitat.

Pel que fa a la recollida de RAEE, hem tingut moltes incidències pel retard en les recollides, ocasionades a problemes de funcionament dels SCRAPs respectius.

Enguany, igual que els anys anteriors, s'ha posposat l'adaptació de les deixalleries a la nova normativa de recollida de RAEE ja que no es coneix que l'ARC hagi estipulat les dades que cal recopilar.

8. Avaluació general del servei: conclusions

Enguany s'ha assolit i superat l'objectiu quantitatiu fixat per a la recollida de residus especials i per a la recollida de piles. En canvi no s'ha complert l'objectiu de recollida i gestió de RAEE, coincidint amb una baixada de la qualitat d'aquest servei degut a l'augment d'incidències per retard.

Enguany no s'han implantat millores en els serveis ni tampoc realitzat cap campanya per al foment de la recollida selectiva. Caldria doncs invertir més esforços en la millora qualitativa ja que malgrat l'augment general de les quantitats recollides, encara queda molt treball per fer.

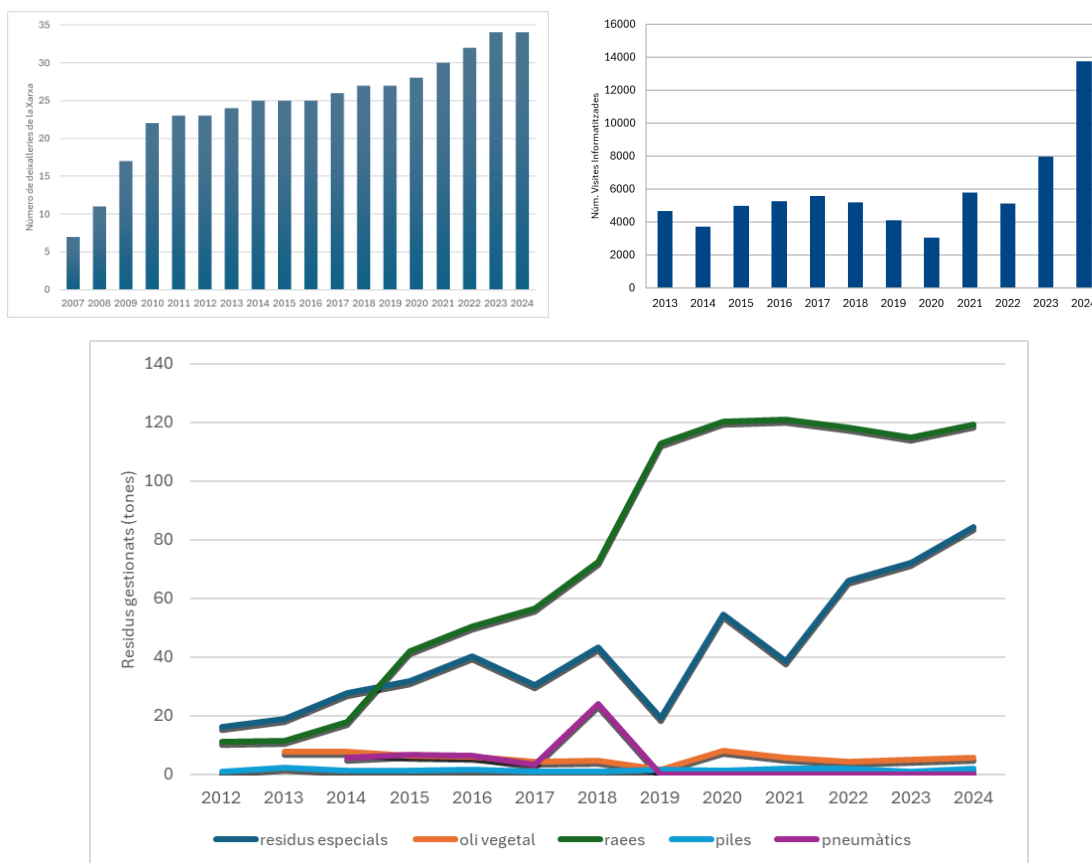
Cal tenir en compte que a partir del gener de 2025, segons la llei 7/2022, entra en vigor la obligatorietat de recollir i gestionar l'oli de cuina, els residus tèxtils i els residus especials a tots els municipis de la comarca i caldrà buscar noves estratègies per assolir els objectius fixats.

9. Propostes de millora per a 2025

Les línies de treball per al 2025 son:

- Increment del 7.5% en relació a l'any 2024 de les tones gestionades a través dels serveis de recollida de la Xarxa per cadascun dels municipis agregats al servei.
- Millora de seguiment de serveis.
- Acció de sensibilització per a fomentar la separació de residus especials.
- Planificar la gestió de la recollida de tèxtil i d'oli vegetal usat a la comarca.
- Pel que fa als indicadors quantitatius es proposa eliminar l'indicador de recollida de pneumàtics i afegir un indicador de Kg de residus especials recollits per habitant i any.
- Pel que fa als indicadors qualitatius es proposa eliminar l'indicador de nous residus recollits i afegir un indicador amb el rati d'hores de formació respecte al nombre total de treballadors de les deixalleries.

10. Gràfics



11. Imatges



Imatge de la nova deixalleria de Pont de Molins



Imatge de la nova deixalleria de Pontós

12. Webs

<http://deixalleries.residus-altemporda.org>



MEMÒRIA DELS SERVEIS DE L'AGENCIA COMARCAL DE L'ENERGIA I CLIMA (ACEC)

2024

1. Descripció del servei

Els serveis actuals de l'Agència Comarcal de l'Energia i Clima de l'Alt Empordà van encaminats a donar suport tècnic als ajuntaments i informació a la ciutadania cap a la transició energètica.

Els serveis amb els que compta són:

- Suport i assessorament energètic en pla planificació municipal per a la transició energètica en el marc dels Plans municipals d'energia sostenible i clima (PAESC). Aquest assessorament inclou el suport per a la sol·licitud d'ajuts.
- Servei de compatibilitat energètica que inclou 'inventari i seguiment dels subministraments d'energia al municipi, la tramitació de reclamacions i gestions amb les subministradores així com assessorament a l'ajuntament sobre les diferents opcions del mercat.
- Foment de la utilització d'energia renovable als municipis.
- Informació i assessorament a la població en matèria d'eficiència energètica, energies renovables i transició energètica en general.

2. Objectius de treball 2024

Les línies estratègiques de treball pel 2024 inclouen accions previstes al Pla d'acció del Pla de transició energètica, sobretot aquelles entrades en la línia de capacitació ciutadana i energies renovables.

- No es redactaran informe de seguiment atès que la Diputació de Girona crearà la metodologia per a fer-lo. Tot i això en les reunions anuals es realitza el seguiment i assessorament tècnic.
- Execució de les accions de sensibilització incloses al PAESC (setmana mobilitat i setmana de l'energia)

- Dissenyar i executar una maleta pedagògica sobre energia amb dossiers pedagògics.5000.
- Inici del nou contracte del programa de gestió de comptabilitat energètica licitat el 2023.
- Incrementar el nombre de municipis adherits a la compra agregada d'energia a l'ACM.
- Realitzar accions de comunicació a la població per a informar sobre els impactes del canvi climàtic i com adaptar-se.
- Promoure i divulgar accions per a la realització de refugis climàtics a les escoles.
- Actualitzar l'exposició de l'adaptació al canvi climàtic.
- Iniciar un treball estratègic supramunicipal de mobilitat sostenible a la comarca.
- Foment de l'energia solar fotovoltaica per autoconsum a la població (punt d'informació energètica i acció de comunicació)
- Execució del projecte d'autoconsum pel CTR Alt Empordà subvencionat per l'ICAEN. Posada en valor del projecte a través de valoracions i dades obertes.
- Licitació i renovació del gestor energètic (juny 2024)
- Seguiment i desplegament del PLATER redactat pel Departament d'acció climàtica.

3. Objectius quantitatius per 2024

- Disposar de 13 punts municipals d'informació energètica a la comarca que es centraran en temes d'energies renovables i autoconsum.

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei

- Indicador 1: Nombre de municipis amb PAESC redactats:

Indicador	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Nb de PAESC redactats	0	2	1	0	*	*	*	*

* Durant el 2022 la Diputació de Girona va portar a terme amb empreses externes la redacció de tots els PAESC dels municipis de la província amb menys de 20.000 habitants.

Els informes de seguiment del desenvolupament dels PAES es varen aturar a l'espera de la posada al dia de les necessitats municipals amb la redacció dels PAESC.

- Indicador 2: Nombre de municipis sol·licitants subvenció del Pla a l'acció:

Indicador	2017	2018 - 2019	2020-2021	2022-2023	2024-2025
Nb de subvencions tramitades	36	39	43	47	56

- Indicador 3: Projectes i estudis elaborats:

Indicador	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Nb de projectes i estudis elaborats	0	1	0	1	2	3	2	1

- Indicador 4: Nb municipis adherits al servei de comptabilitat energètica:

Indicador	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Nb de municipis adherits al servei	36	39	39	43	44	47	47	46

- Indicador 5: Nb de CUPS alta al servei de comptabilitat energètica:

Indicador	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Nb de CUPS alta al servei	715	765	766	810	841	869	850	844

- Indicador 6: Nb de tramitacions i reclamacions:

Indicador	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Nb de tramitacions	43	43	69	97	104	92	57	32

- Indicador 7: Nb estudis comparatius mercat elèctric:

Indicador	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Nb d'estudis comparatius mercat elèctric	4	5	4	3	1	0	1	1

- Indicador 8: Nb de punts de recarrega de vehicle elèctric gestionats

Indicador	2022	2023	2024
Nb de punts de recarrega de vehicle elèctric gestionats	9	9	9

- Indicador 9: Nb subvencions sol·licitades per la implantació d'energies renovables municipis adherits al SCE:

Indicador	2018 - 2019	2020- 2021	2022-2023	2024-25
Nb subvencions sol·licitades per la implantació d'energia solar fotovoltaica	10	22	12	0

- Indicador 10: Nb municipis amb contractació energia verda:

Indicador	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Nb municipis adherits al SCE amb contractació energia verda	33	33	34	36	42	47	47	46

- Indicador 11: Nb projectes a la comarca en sol no urbanitzable:

Indicador	2022		2023		2024	
	Funcionament	Tramitació	Funcionament	Tramitació	Funcionament	Tramitació

Projectes energia solar fotovoltaica	0	86,945 MW	-	64,3 MW	-	64,3
Projectes energia Eòlica	0	49 MW	-	49 MW	-	49 MW

- **Indicador 12:** Nb municipis amb bonificacions fiscals pel foment de les energies renovables

Indicador	2021	2022	2023	2024
Nb municipis bonificacions IBI	18	35	38	42
Nb municipis bonificacions ICIO	29	46	50	49

- **Indicador 13:** Nb municipis amb Comunitats Locals d'Energia (CLE)

Indicador	2022		2023		2024	
	En funcionament	En tràmit	En funcionament	En tràmit	En funcionament	En tràmit
Comunitats Locals d'Energia (CLE)	0	12	3	2	7	12

- **Indicador 14:** Municipis sol·licitants de les exposicions informatives itinerants:

Indicador	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Nb de municipis sol·licitants de l'exposició itinerant Atrapa l'energia	4	7	6	0	6	8	1	0

- Indicador 15: Nombre de Punts d'Informació Energètica:

Indicador	2018 - 2019	2020-2021	2022-2023/24	2024/25
Nb de Punts d'Informació Energètica	11	17	14	9
Nb d'assessoraments individuals	-	128	116	48
Nb de xerrades o demostracions grupals	-	2	3	2

5. Valoració quantitativa dels objectius

Durant aquest 2023 s'han portat a terme les actuacions sol·licitades amb la campanya de subvenció del Pla a l'acció 24-25 amb el suport i l'assessorament tècnic de l'ACEC.

En relació a les comunitats energètiques cal destacar que molts ajuntaments que durant el 2023 van redactar la memòria tècnica a través del Pla de serveis de la Diputació de Girona han sol·licitat la subvenció del Pla a l'acció i per aquest motiu s'han incrementat el número de comunitats.

Els ajuntaments han seguit apostant per fomentar les instal·lacions d'autoconsum solar bonificant els impostos de l'IBI i l'ICIO i es pot observar un lleuger increment dels municipis.

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei

- Indicador 1: Grau de satisfacció dels ajuntaments.

7. Valoració qualitativa del servei

Es valora molt positivament com els ajuntaments responen tan bé a la convocatòria de subvenció del Pla a l'acció de la Diputació de Girona tan important per poder continuar amb la transició energètica i sobretot per complir amb els compromisos del Pacte d'Alcaldes.

Cal destacar també la campanya realitzades durant la setmana de l'energia per fomentar i visualitzar els ajuntaments que bonifiquen IBI i ICIO. Es va realitzar una campanya per xarxes genèrica des de comarca i també una personalitzada amb alguns dels ajuntaments que ens ho van sol·licitar.

Les enquestes de valoració que hem rebut dels usuaris del Punt informació energètica ha sigut molt positiva i els usuaris estan molt satisfets del servei. En relació aquest servei es va crear una nova campanya de comunicació per xarxes i es dissenyar un Roll-up del servei.

8. Avaluació general del servei: conclusions

El servei que s'ofereix als ajuntaments de la comarca de gestió energètica municipal permet als ajuntaments disposar d'un gestor energètic que realitza el seguiment dels seus contractes energètics i a l'hora permet implantar accions d'estalvi i eficiència energètica per reduir la seva despesa municipal. Durant el 2024 no s'ha pogut licitar el programa de gestió energètic. Amb la licitació del programa de ben segur que es podran oferir una millora del servei i per tant una major satisfacció pels ajuntaments de la comarca.

Una millora important del servei ha estat el conveni que s'ha signat amb la Diputació de Girona que permetrà bonificar significativament la quota als ajuntaments del servei de comptabilitat energètica i agilitzar les tasques administratives de la subvenció del Pla a l'acció.

9. Propostes de millora per a 2025

Les línies de treball per al 2025 en aquest servei estan marcades pel Pla de treball relatiu al conveni amb la Diputació de Girona per a complementar la Oficina de transició energètica i arribar a tots els municipis:

- Recopilació de la informació energètica de cada municipi.
- Presentació dels canvis en la oficina i convocatòria a municipis sense servei.
- Planificació i establiment de mètodes de treball i seguiment (bases de dades, webs informatius...). Posada en comú de la metodologia de seguiment i informes als ajuntaments perquè no tinguin una experiència diferent en funció del tècnic executor.
- Planificació i execució de la base de dades interna de seguiment de municipis
- Replantejament dels Punts d'informació energètica .
- Preparació de la presentació als ajuntaments de les diferents possibilitats de projectes i estratègies de transició energètica. A través de xerrades o suports digitals de consulta.
- Adequació de la feina realitzada anteriorment al nou mètode de treball i gestió de la documentació dels municipis.
- Incorporació dels municipis a la comptabilitat energètica i serveis de suport.
- Licitació dels serveis externs com el programari de seguiment de comptabilitat energètica.
- Accions de suport al PLATER tal i com es defineixin a la subvenció corresponent i les necessitats dels redactors.

10. Gràfics

No es presenten gràfics del servei

11. Imatges



12. Webs

Més informació al web: mediambient-altemporda.cat



Medi ambient
Protecció animal



CONSELL COMARCAL
DE L'ALT EMPORDÀ

MEMÒRIA DEL SERVEI DE RECOLLIDA D'ANIMALS PERDUTS O ABANDONATS, LICÈNCIES DE GOSSOS PERILLOSO I GESTIÓ I CONTROL DE COLÒNIES DE GATS

2024

1. Descripció del servei

L'objecte d'aquest servei es la recollida d'animals perduts o abandonats, recerca del propietari i, si escau, l'acollida en centre comarcal i l'adopció.

La legislació de protecció dels animals determina les competències municipals en aquest àmbit. El servei comarcal per a donar resposta a aquestes competències consta de: la recollida d'animals perduts o abandonats, recerca del propietari i, si escau, l'acollida i/o adopció. Aquestes activitats es fan en el marc d'un centre d'acollida d'animals on són mantinguts conforme a la legislació de benestar animal vigent. El consell Comarcal també pot oferir serveis associats a aquestes recollides que són de competència municipal.

Aquest servei evoluciona cap a una gestió comarcal més directa amb col·laboració de les associacions de defensa d'animals comarcals.

El servei pot incloure dos serveis addicionals:

Servei de registre i llicències de gossos perillosos (àmbit temàtic 3.2)

Servei de control de colònies de gats (àmbit temàtic 3.4)

2. Objectius de treball 2024

En el cas de posar en marxa el Centre d'acollida d'animals durant el 2024 caldrà fer-ne tots els tràmits.

Tot i això caldrà seguir amb les línies de treball habituals que són:

- Disposar d'una licitació del servei d'un any a l'espera de la posada en marxa del nou centre.
- Promoure l'adopció a través de la pàgina web i de campanya específica.
- Mantenir el web actualitzat i enllaçar-lo periòdicament a les xarxes socials.



Medi ambient
Residus



CONSELL COMARCAL
DE L'ALT EMPORDÀ

- Finalitzar el Pla de control d'espècies bioinvasores i portar a terme accions conjuntes dels ajuntaments. Fer les accions de comunicació del pla.

3. Objectius quantitatius per 2024

- Incrementar el nombre de retorns i adopcions d'animals i gestionar més colònies de gats.
- Reduir les entrades a la protectora.

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei

Indicador		2019	2020	2021	2022	2023	2024
1	Número de recollides	150 gossos 11 gats	114 gossos 11 gats	97 gossos 10 gats	162 gossos 3 gats	58 gossos 13 gats	64 gossos 3 gats
2	Número de retorns	60 gossos 2 gats	60 gossos 1 gat	34 gossos 3 gats	57 gossos	19 retorns	14 retorns
3	Número d'adopcions	60 gossos 3 gats	57 gossos 8 gats	47 gossos 7 gats	43 gossos	20 gossos 6 gats	52 gossos
4	Número de morts	4 gossos eutanasiats 1 gos mort natural 6 gats eutanasiats per malaltia	2 gossos eutanasiats 2 gats eutanasiats 1 gos mort natural 1 gat mort natural	2 gossos eutanasiats 1 gat eutanasiat 1 gat mort natural	2 gossos i 1 gat eutanasiats 11 morts naturals de gossos	1 gos eutanasiat 9 morts naturals de gossos	4 gossos eutanasiats 2 morts naturals de gossos
5	Número colònies gestionades	7 colònies: 17 gats retornats	17 colònies: 44 gats retornats	22 colònies: 147 gats retornats	40 colònies: 128 gats retornats	19 colònies: 50 gats retornats	28 colònies: 100 gats retornats
6	% d'ajuntaments amb servei comarcal	77,9%	80,9%	80,9%	80,9%	76,4%	58,8%

5. Valoració quantitativa dels objectius

El 2024 hi ha un augment de les recollides de gossos. Concretament, pel que fa a les recollides de gossos, augmenten al voltant d'un 10% respecte l'any 2023. Això és degut a la recollida de tres cadellades als municipis de Peralada i Pau.

Les adopcions augmenten moltíssim (160%) degut precisament a què molts dels gossos recollits són cadells fàcilment adoptables.

D'altra banda, la gestió de les colònies de gats ha augmentat al 47% dels valors assolits l'any anterior, amb un increment del 100% dels gats esterilitzats, de ben segur perquè les noves obligacions en matèria de gestió de colònies felines que defineix la nova normativa estatal ha fet que els municipis incrementin les actuacions.

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei

- Indicador 1: Funcionament de la plataforma de gestió

La plataforma de gestió s'actualitza diàriament per part de l'APAPF

	2020	2021	2022	2023	2024
Freqüència d'actuació mitjana	setmanal	diàriament	diàriament	diàriament	diàriament
Municipis que utilitzen el web per sol·licitar	0	0	0	0	0
Consultes al web	201.229	106.529	633	466	4100
Usuaris web	1.136	2.032	610	458	800

- Indicador 2: Resolució d'incidències no previstes en el contracte

	2022	2023	2024
Incidències de recollida	0	1	5
Incidències de retorn	0	0	

7. Valoració qualitativa del servei

Es va haver de demanar una continuïtat del servei a l'APAPF perquè el contracte va finalitzar i la nova licitació encara no està finalitzada. Durant aquest període l'APAPF va deixar d'executar el servei i vàrem tenir diverses incidències per incompliment del contracte. Davant l'agreuement de la situació es va decidir rescindir el contracte amb l'APAPF definitivament. El mes de setembre es va fer un contracte d'urgència amb Serveis Zoològics la Devesa S.L. pel que fa a recollida d'animals perduts o abandonats i Sanne Fita Aymelinch i el centre veterinari Canis pel que fa a gestió de colònies de gats ferals i a partir d'aleshores el servei s'ha prestat amb normalitat.

8. Avaluació general del servei: conclusions

El servei de recollides d'animals perduts o abandonats s'ha vist greument afectat durant els tres mesos que l'APAPF va deixar de complir amb les seves obligacions contractuals i no es va normalitzar fins que Serveis Zoològics La Devesa SL se n'ha fet càrrec. El mateix ha passat pel que fa a la gestió de colònies de gats, que ha augmentat significativament amb els nous contractistes.

9. Propostes de millora per a 2025

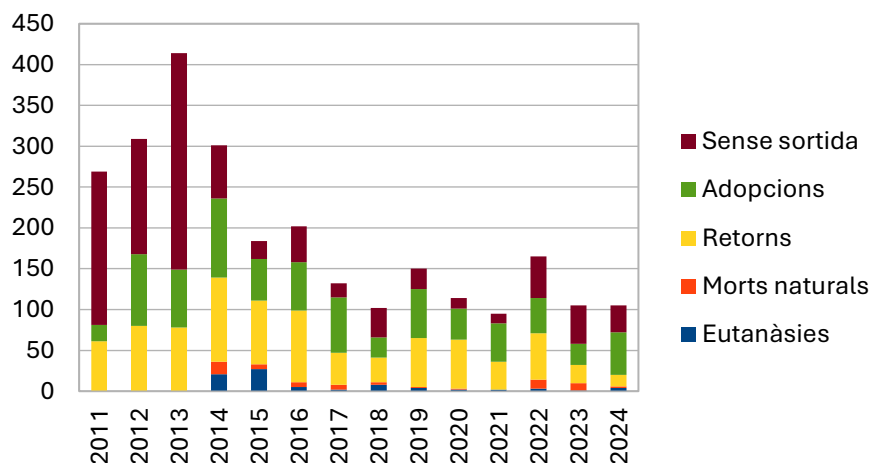
Si el 2026 s'inicien les obres per a la construcció del nou centre d'acollida d'animals comarcal caldrà preparar les licitacions i tràmits per a la seva posada en marxa.

Està previst que al llarg de 2025 s'atorguin les dues licitacions per la recollida d'animals perduts i abandonats i per la gestió de colònies de gats ferals. A més, també convé esterilitzar el major nombre possible de gats perquè s'ha rebut una important subvenció de l'Estat.

S'actualitzaran les fotografies dels animals per fomentar-ne la seva adopció.

10. Gràfics

Serveis efectuats en gossos



11. Imatges

12. Web

<http://cuidam.mediambient-altemporda.org/>



MEMÒRIA DEL SERVEI DE PROGRAMA PEDAGÒGIC D'EDUCACIÓ AMBIENTAL

2024

1. Descripció del servei

La base per assolir els objectius d'uns serveis públics sostenibles i a arribar als objectius que ens marquen les directives europees és la participació de la població. Els canvis d'hàbits s'han de fer per convenciment i una població amb coneixement és bàsica per a canviar els hàbits.

L'objecte d'aquest servei és oferir serveis de formació ambiental i propostes pedagògiques adaptades al currículum escolar per tal de difondre coneixements ambientals de la comarca i fer sensibilització a la població en edat escolar. El Consell Comarcal ofereix un programa pedagògic anomenat ECO-COMPETENTS per acompanyar a les escoles de la comarca com a marc per al treball de l'educació ambiental. Les seves línies de treball generals:

- Una plataforma per a compartir i intercanviar eines per a treballar temes ambientals a l'escola. La Col·lecció
- Una oferta de serveis de suport per a ambientitzar els centre escolars.
- Una àmplia oferta educativa anual amb propostes d'activitats i campanyes d'educació ambiental.
- Una oferta formativa per a adults que engloba tots els àmbits temàtics de l'àrea de medi ambient (xerrades, cursos, etc)
- Accions puntuals de dinamització del programa: concursos...

El programa també inclou una oferta de formació continuada en temes ambientals i un lligam amb els serveis públics municipals per tal de fomentar els canvis per ambientitzar els espais escolars. Alhora, també estableix la formació en empreses de la comarca.

2. Objectius de treball 2024

Les línies de treball a treballar pel 2024 són:

- S'ha de finalitzar i aprovar de la gestió interna del centre d'educació ambiental " El Triangle" i el seu funcionament a nivell d'oferta de formació ambiental relacionada amb el CTR i altres aspectes ambientals treballats des del CCAE.

- Execució de noves activitats del programa "Eco-competents" . Ens centrarem amb el desenvolupament de l'ambientalització dels centres amb el projecte «Patis a la fresca» i s'afegiran noves propostes pedagògiques relacionades amb els serveis.
- El seguiment i millora de les visites al CTR des del punt de vista pedagògic (exposició, material, visites, tallers)
- Curs de formació per a docents relacionat amb les activitats que presenta el programa pedagògic.
- Cursos i formació continuada relacionada amb els serveis de l'àrea de medi ambient.
- Executar unes sessions pedagògiques fetes per en Pitu Tries a les escoles amb continuïtat per impulsar aquest personatge i la Residora.
- Caldrà engegar la col·laboració amb l'Ajuntament del far d'Empordà respecte a la coordinació de les visites al «Far del Paisatge»les a centre d'interpretació del paisatge i posar a prova els continguts pedagògics elaborats.
- Dissenyar i executar una maleta pedagògica sobre energia amb dossiers pedagògics.

3. Objectius quantitatius per 2024

- Augmentar el nombre de sol·licituds del projecte «El misteriós compostador».
- Augmentar les visites al CTR.
- Augmentar el nombre de xerrades de sensibilització ambiental.
- Ampliar la oferta de noves activitats a la plataforma «La Col·lecció».

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei

- Indicador 1. Núm. de sol·licituds del projecte «el misteriós compostador».

Indicador	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Projectes execu- tats	-	2	2	5	2	3	2	3	5

- Indicador 2. Núm. de jornades de formació:

Indicador	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Jornades formació	-	-	-	1	1	16	1	1	1

- Indicador 3. Mitjana d'assistents per jornada:

Indicador	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Assistents a jornades	-	-	-	6	26	Monitors 54 Deixalleries 40 Protecció animal 195		10	9

- Indicador 4. Núm. de visites abocador/CTR:

Indicador	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Nombre de visites (participants)	-	8 (157)	8(162)	7(122)	2(6)	4 (135)		2(15)	(5)38

- Indicador 5. Núm. d'activitats escolars abocador/CTR:

Indicador	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Nombre participants	557	300	250	502	85	0	1027	974	1052
Nombre de visites escolars	15	6	5	11	3	0	18	13	27

- Indicador 6. Núm. xerrades sensibilització:

Indicador	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Nombre xerrades	2	2	3	1	0	1	1	1	2

- Indicador 7. Núm. d'activitats entrades a la Col·lecció:

Indicador	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Activitats entrades per les escoles	-	1	0	0	5	0	0	0	0
Activitats entrades pel CCAE	1	1	1	11	8	36	0	0	14

- Indicador 8: Nombre de projectes 50/50 a les escoles:

Indicador	2017 - 2018	2019	2020-2021	2022	2023	2024
Nb projectes 50/50 a les escoles	2	0	2	0	0	0

- Indicador 9: Recurs educatiu «Més o Menys?».

Indicador	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Nb escoles recurs «Més o Menys?»	2	5	16	11	11	11

5. Valoració quantitativa dels objectius

Enguany s'han realitzat activitats del Misteriós compostador a l'Escola d'hosteleria a Figueres, Pau, Fortià, Vilamacolum i La Salle. Actualment estem oferint l'activitat a les escoles per tal de fer-la l'any que ve.

Durant la primavera es realitzà una visita a l'abocador per als membres del col·legi d'enginyers de Girona i a la tardor es van realitzar visites al ctr amb els participants dels tallers de prevenció de residus que es van realitzar a l'aula ambiental del CTR.

Durant tot l'any s'han realitzat visites de primària i secundària al CTR/abocador. Enguany hem rebut 27 visites amb un total de 1052 alumnes i s'ha format als respectius docents.

Hem seguit treballant amb el projecte d'ECO-Competents. Aquest any s'han inscrit 4 nous centres i s'ha dut a terme el concurs per a crear un eslògan per a incentivar la recollida selectiva. Les escoles participants han elaborat els eslògans i el premi d'aquest concurs ha estat un joc de rol i teatre dinamitzat per en PituTries.

Durant el 2024 hem realitzat les proves amb alumnes de primària i secundària de les activitats creades al Centre d'interpretació del Paisatge del Far d'Empordà.

Aquest any hem realitzat dues xerrades a instituts per a comentar els resultats de les enquestes sobre els hàbits en matèria de residus realitzades als centres de secundària a finals de 2023.

La resta d'objectius de treball del programa no s'han assolit per la manca de personal específic en la formació ambiental, tot i estar previst al pressupost per a la posada en marxa del nou edifici El Triangle ambiental que disposarà d'espais específics per a la formació.

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei

- Indicador 1. Percentatge de redacció del Projecte de gestió del Triangle ambiental: 25%
- Indicador 2. Coordinació de la oferta pedagògica ambiental a la comarca. No s'ha fet cap acció de coordinació.

7. Valoració qualitativa del servei

La construcció de l'edifici EL TRIANGLE AMBIENTAL, dins el projecte de fase 2 del CTR, va licitar-se finals del 2021. Les obres es duren a terme durant el 2022-2024. Aquest fet ha provocat que no s'hagi concretat la planificació del projecte del Centre d'Educació i Informació Ambiental «El Triangle Ambiental» tot i que sí que s'ha avançat en un projecte d'educació comarcal ECO-competents, que és la base del que es preveu pel Triangle Ambiental (formació reglada i no reglada, formació continuada a administracions, empreses, particulars, etc.).

El projecte ECO-competents no inclou, solament, la formació en diferent àmbits i temàtiques sinó que també preveu l'ambientalització dels centres docents amb activitats relacionades amb projectes de diferents àmbits. Enguany hem rebut 4 noves altes, de centres que s'han adherit al nou programa.

Durant el 2024 hem realitzat les proves amb alumnes de primària i secundària de les activitats creades al Centre d'interpretació del Paisatge del Far d'Empordà. La prova ens ha permès veure quines activitats funcionen millor i quines activitats havíem de modificar per a que funcionin correctament per als diferents nivells escolars. Valorem molt positivament haver pogut provar les activitats amb alumnes i haver rebut la resposta dels alumnes i dels professors.

8. Avaluació general del servei: conclusions

Aquest any hem mantingut el ritme de visites a l'abocador-CTR d'escoles, instituts i visites familiars al centre. La valoració dels mestres pel que fa a la visita i als tallers que s'ofereixen al CTR ha estat molt positiva. Seguirem treballant per a millorar les visites amb els suggeriments dels usuaris i per tal d'aconseguir un major percentatge de respostes a les valoracions de les visites. La valoració de les activitats de formació en matèria d'energia ha estat molt positiva, de la mateixa manera que en temes de protecció dels animals.

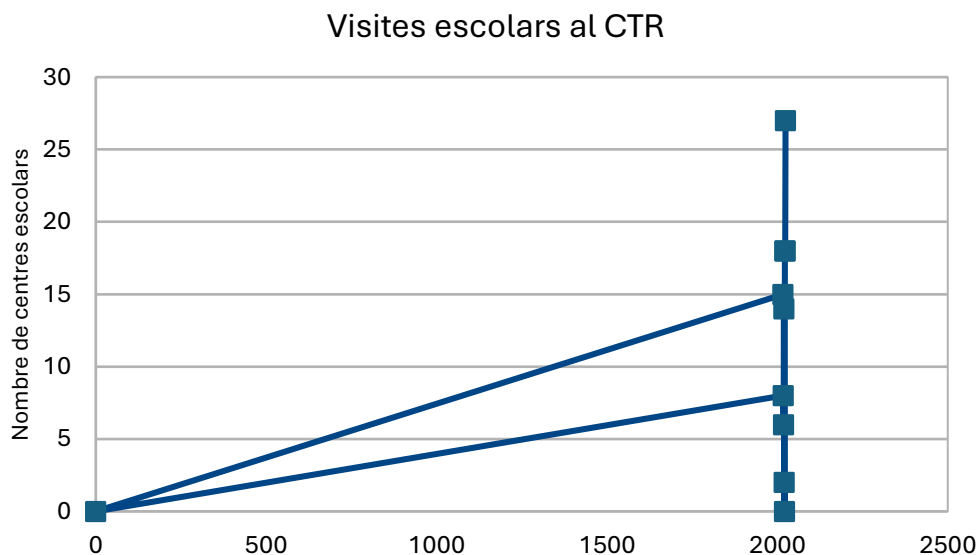
El 2025 caldria posar en marxa les primeres activitats a l'edifici nou.

9. Propostes de millora per al 2025

Les línies de treball a treballar pel 2025 són:

- Aprovar el document estratègic de la gestió interna del centre d'educació ambiental "El Triangle" i el seu funcionament a nivell d'oferta de formació ambiental relacionada amb el CTR i altres aspectes ambientals treballats des del CCAE.
- Execució de noves activitats del programa "Eco-competents" . Ens centrarem amb el desenvolupament de l'ambientalització dels centres amb el projecte «Patis a la fresca» i s'afegiran noves propostes pedagògiques relacionades amb els serveis.
- El seguiment i millora de les visites al CTR des del punt de vista pedagògic (exposició, material, visites, tallers) tenint en compte l'obertura del nou espai de treball.
- Curs de formació per a docents relacionat amb les activitats que presenta el programa pedagògic.
- Cursos i formació continuada relacionada amb els serveis de l'àrea de medi ambient.
- Executar unes sessions pedagògiques fetes per en Pitu Tries a les escoles amb continuïtat per impulsar aquest personatge i la Residora.
- Posada en marxa del Taller de reutilització i de la seva activitat formativa.

10. Gràfics



11. Imatges



Imatge 1: Activitat misteriós compostador.



Imatge 2: Visites a l'aula ambiental CTR.



Imatge 3: Visites escolars CIPAE



Imatge 4: Alumens al CIPAE.



Imatge 5: Visita de Pitu Tries a l'escola



Imatge 5: Punt d'informació energètica

12. Webs

A l'espai web <http://educacio.mediambient-altemporda.org> s'hi troba tota la informació relacionada amb els serveis d'educació ambiental. De forma general, els continguts específics del web són els següents:

- El Triangle Ambiental
- La Col·lecció
- Projectes educatius
- Programa Eco-competents



Medi ambient
Educació



CONSELL COMARCAL
DE L'ALT EMPORDÀ

MEMÒRIA DEL SERVEI DE COMUNICACIÓ I SENSIBILITZACIÓ AMBIENTAL

2024

1. Descripció del servei

La majoria de serveis públics realitzats a l'àrea de medi ambient estan relacionats amb els hàbits i utilització dels serveis públics de la població. No es poden assolir els objectius de recollida selectiva de residus si la població no utilitza els serveis i separa correctament. El servei de protecció dels animals es veu afectat si no es tenen hàbits de tinença responsable de mascotes... És per això que la informació dels serveis, i la sensibilització sobre com canviar els hàbits formen part de l'execució dels serveis, i una part important.

Els objectius d'aquests serveis són:

- Informar a la població en el funcionament dels serveis públics de caràcter mediambiental.
- Disposar de sistemes de transparència en la gestió dels serveis públics mitjançant eines de comunicació, presentació de resultats i accés a la informació ambiental.
- Sensibilitzar a la població i fomentar els canvis d'hàbits en temes cívics i ambientals.

2. Objectius de treball 2024

Les línies de treball per a l'any 2024 es descriuen a continuació:

- Executar accions de comunicació i presentació relacionades amb la fase 2 del CTR.
- Promoure als ajuntaments la utilització de serveis de campanya anual per a cadascuna de les fraccions de recollida de residus vigents el 2024: resta, FORM i recollida selectiva. Introduir l'economia circular en totes les campanyes com ja s'ha iniciat.
- Campanyes d'implantació de serveis nous de recollida porta a porta..
- Implicació i activitats en les setmanes del medi ambient, mobilitat sostenible, prevenció de residus...
- Seguir amb les accions de comunicació dedicades a empreses de manera exclusiva respecte la gestió de residus.
- Adaptar les publicacions elaborades a l'àrea per crear una col·lecció de guies sostenibles.
- Elaboració de la revista "Mediàtic" anual amb les informacions destacades d'àmbit ambiental realitzades per l'àrea i els ajuntaments. Caldrà iniciar el número especial de «Prevenció de residus»

- Acció de comunicació de foment de la prevenció de residus lligada al projecte de Xarxa de prevenció de residus.
- Dinamització dels canals i xarxes de l'àrea de medi ambient, realització de vídeos..

3. Objectius quantitatius per 2024

- Augmentar el nombre d'accions de sensibilització.

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei

- Indicador 1. Núm. de municipis que han realitzat campanyes ambientals.

Indicador	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Nombre de municipis amb 1 campanya			31	35	4	4
Nombre de municipis amb més d'una campanya			23	11	0	0

- Indicador 2. Núm. de campanyes d'implantació de serveis realitzades:

Indicador	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Campanyes implantació	-	-	1	2	0	0

- Indicador 3. Nombre d'exposicions en servei:

Indicador	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Exposicions	8	8	9	0	1	2

- Indicador 4. Nombre de vídeos nous al canal YouTube:

Indicador	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Nombre de nous vídeos	0	4	11	12	9	8
Nombre de visites (visualitzacions)	861	1.545	2.880	3786	2000	3035

- Indicador 5. Nombre d'accions a les setmanes temàtiques:

Indicador	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Setmana prevenció residus			3		2	1
Setmana compostatge			1	1	1	0
Setmana de l'energia			1	1	1	1
Setmana de la mobilitat			1			0
Dia del medi ambient			1		1	0
Altres			4			0

- Indicador 6. Nombre de campanyes anuals per temàtica:

Indicador	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Residus		4	4	2	3	3
Energia				1	1	1
Canvi climàtic					0	0
Protecció dels animals			2		0	0
Biodiversitat		1	0		1	1
Altres			1			0

- Indicador 7. Núm. de pàgines web d'informació de serveis creades:

Indicador	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Noves pàgines web informatives al catàleg	2	5	13	14	0	0
Pàgines web amb resultats de serveis i Informació ambiental	6	6	6	6	6	6
Pàgines web que permetin interacció (tràmits, formularis...)	6	6	6	6	6	6

- Indicador 8. Núm. de xarxes socials que es disposen:

Indicador	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Xarxes socials de l'Àrea	2	2	3	3	4	1

- Indicador 7. Núm. de publicacions:

Indicador	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Publicacions Facebook	3	45	144	118	67	2
Publicacions YouTube	0	4	13	12	9	8
Publicacions Instagram	0	0	21		67	2

5. Valoració quantitativa dels objectius

Aquest any hem realitzat la campanya de prevenció de residus enfocada als pisos turístics. Aquest estiu hem repartit kits als apartaments turístics per tal que realitzin correctament la recollida selectiva de residus. La campanya s'ha realitzat als municipis del Port de la Selva, Llançà, Roses i Empuriabrava.

Aprofitant l'inici de la temporada comercial als municipis turístics s'ha realitzat la campanya de recollida porta a porta de paper i matèria orgànica al municipi de Sant Pere i només de paper a Llançà.

A més a més, aquesta tardor hem publicat els vídeos tutorials de les activitats de prevenció realitzades al CTR.

L'any 2024 es va publicar la revista Mediàtic amb les accions realitzades durant el 2024. La revista es va publicar el mes de gener de 2024 i l'article central es dedicava a la problemàtica dels residus voluminosos i especials així com els objectius de les deixalleries com a instal·lacions cabdals per a solucionar-ne les problemàtiques.

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei

- Indicador 1. Nombre de visites al Catàleg de serveis de Medi Ambient.

Indicador	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Nombre de visites als catàleg	158.188	276.573	622.885	-	789	660
Nombre de correus de suggeriments adreçats a l'àrea						

- Indicador 2. Nombre d'accions amb enquesta de qualitat o satisfacció

Indicador	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Nombre d'enquestes realitzades		8	6		0	0
Nombre d'activitats amb		1	1		0	0

enquesta						
Grau de satisfacció mitjà dels enquestats		4,6	4		0	0

- **Indicador 3.** Accions on s'ha introduït la relació amb els ODS

Indicador	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Nombre d'accions associades a ODS	0	0	2	2	2	2

- **Indicador 4.** Nombre d'entitats que sol·liciten incloure accions al Mediàtic

Indicador	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Nombre d'entitats	0	3	6		2	1

7. Valoració qualitativa del servei

Un número de la revista mediàtic, hem tancat les campanyes anteriors i planificat i executat la la campanya de prevenció de residus basada en la publicació a youtube de dues animacions i de 5 vídeos dels tallers de prevenció de residus realitzats. La campanya de recollida selectiva realitzada ha tingut bona acollida, que creiem que pot ser millor si es realitza a finals de primavera.

8. Avaluació general del servei: conclusions

Aquest la campanya s'ha basat en la realització de diverses animacions i videos de sensibilització a les xarxes. Amb el tancament de les xarxes socials de l'àrea i la unificació en una sola xarxa de l'ens local s'han difòs el videos i imatges de campanyes elaborats a les xarxes comarcals com a canal únic de difusió.

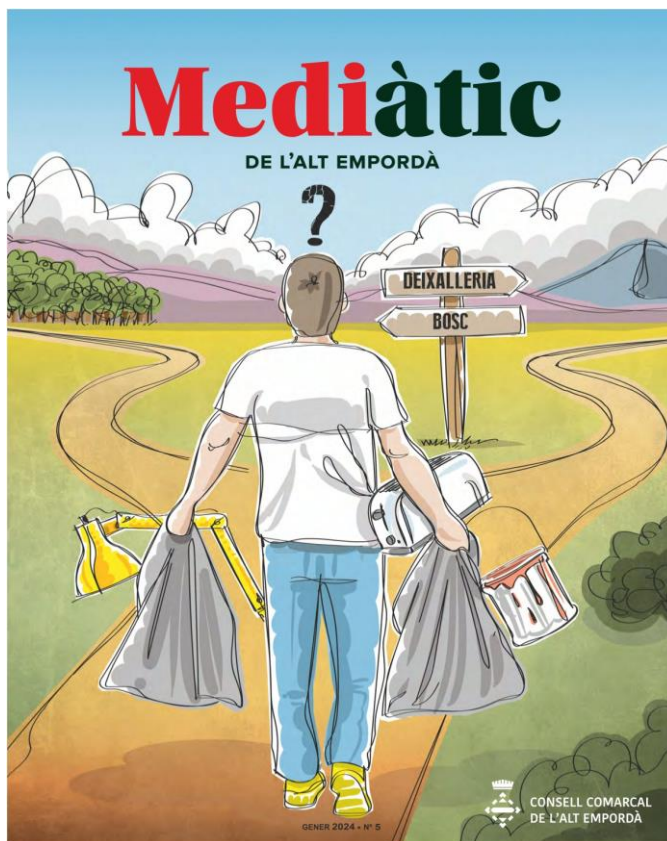
Hem aprofitat per analitzar quins són els continguts que tenen més èxit a Youtube i hem pogut veure que els continguts de caràcter educatiu o explicatiu són els que més visualitzacions acumulen any rere any. Hem començat a planificar quina ha de ser l'estratègia de cara a les campanyes de cara el 2025.

9. Propostes de millora per al 2025

Les línies de treball pel 2025 inclouen :

- Executar accions de comunicació i presentació relacionades amb la posada en marxa de les noves instal·lacions del CTR (Deixalleria, Taller, Triangle)
- Campanyes d'implantació de serveis nous de recollida porta a porta.
- Elaboració d'un espai específic d'informació sobre els models de recollida de residus per a cada municipi i que permeti visualitzar l'evolució dels sistemes de recollida eficient a la comarca.
- Implicació i activitats en les setmanes del medi ambient, mobilitat sostenible, prevenció de residus...
- Executar un punt d'informació de gestió de residus per empreses (temporal i espai digital).
- Adaptar les publicacions elaborades a l'àrea per crear una col·lecció de guies sostenibles.
- Elaboració de la revista "Mediàtic" anual amb les informacions destacades d'àmbit ambiental realitzades per l'àrea i els ajuntaments.

10. Imatges



2. Webs

Al catàleg de serveis de l'àrea de medi ambient es troben les pàgines dedicades a les campanyes de sensibilització realitzades i vigents.

<https://www.mediambient-altemporda.org/>





MEMÒRIA DEL SERVEI DE XARXA DE MIRADORS DEL PAISATGE

2024

1. Descripció del servei

L'objectiu és facilitar l'estudi, la preservació i la difusió dels valors i les dinàmiques del paisatge de l'Alt Empordà.

La Xarxa de miradors forma part d'una acció del Consell Comarcal per a facilitar l'estudi i coneixements de les unitats paisatgístiques de l'Alt Empordà. Es tracta d'una actuació derivada de la Carta del Paisatge i que es pretén completar, a la llarga, amb altres infraestructures (centres interpretació) o xarxes de punts d'interès paisatgístic.

La divulgació de les particularitats del nostre paisatge a través de diferents propostes de formació, espais web, visites i altres iniciatives és un dels factors claus per aconseguir el coneixement del paisatge per part de la població.

2. Objectius de treball 2024

El 2024 està previst:

- La organització d'almenys una jornada de paisatge.
- Col·laboració amb l'Ajuntament del far d'Empordà per a activitats relacionades amb la protecció del paisatge.
- Assistir a la reunió periòdica amb la Xarxa de territoris pel paisatge.
- Presentació del projecte La Veu del Paisatge, per promoure la xarxa de miradors.
- Caldrà treballar transversalment amb l'àrea de turisme pel manteniment dels miradors i propostes conjuntes relacionades amb els itineraris turístics que inclouen els miradors.

3. Objectius quantitatius per 2024

Increment de les accions per a donar a conèixer el paisatge.

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei

Indicador 1: Nombre de miradors de la xarxa: 10

	2020	2021	2022	2023	2024
Nombre de miradors	11	10	12	15	15

Indicador 2: Nombre d'acords amb altres entitats per promoure el paisatge

	2020	2021	2022	2023	2024
Nombre d'acords o convenis	1	4	2	1	-

S'ha arribat a un acord amb el Parc Natural de Cap de Creus per implantar un nou mirador a Mas Ventós.

Indicador 3: Accions de comunicació

	2020	2021	2022	2023	2024
Campanyes digitals	1	-	-	1	-
Campanyes altres canals	-	1	1	-	1
Accions pedagògiques	-	-	-	-	-

S'ha acollit la reunió anual de la Xarxa de Territoris pel Paisatge i s'ha fomentat la xarxa de miradors amb el projecte La Veu del Paisatge.

5. Valoració quantitativa dels objectius

S'ha dotat els 15 miradors de 15 poemes de l'autora altempordanesa Rosa Font Massot per promoure'n la xarxa.

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei

Els indicadors qualitatius de la xarxa de miradors estan relacionats amb l'estat de les instal·lacions.

- Indicador 1: Estat general dels miradors:

	2020	2021	2022	2023	2024
Nombre de miradors amb estat deficient	1	9	10	0	0
Nombre de miradors amb estat correcte	9	1	0	15	15

- Indicador 2: Estat de la informació inclosa sobre el paisatge

	2020	2021	2022	2023	2024
Nombre de miradors amb la informació visible	5	1	12	15	15
Nombre de miradors amb la informació parcialment visible	4	2	0	0	0
Nombre de miradors amb la informació totalment esborrada	2	7	0	0	0

- Indicador 3: Incidències notificades de l'estat dels miradors

	2020	2021	2022	2023	2024
--	------	------	------	------	------

Nombre d'incidències notificades pels ajuntaments	0	0	0	0	0
Nombre de peticions d'entitats a formar part de la xarxa.	0	2	2	1	1

7. Valoració qualitativa del servei

Els plafons de tots els miradors han estat completament restaurats.

S'ha dotat a tots els miradors de poemes de Rosa Font i s'ha creat una ruta que els enllaça per tal de promoure'n la seva visita.

El CCAE és membre de la Xarxa de territoris del Paisatge, impulsada per l'Observatori del paisatge, i ha acollit la reunió anual de la xarxa.

8. Avaluació general del servei: conclusions

La xarxa de miradors està acabada i totalment restaurada, el centre d'interpretació del paisatge també i s'han fet accions de comunicació. S'ha invertit molts recursos i el servei està funcionant força bé.

9. Propostes de millora per a 2025

El 2025 està previst donar continuïtat a les activitats iniciades per tal de treballar-ne la consolidació:

- Seguiment de campanyes de foment de la xarxa de miradors: renovació d'imatge.
- Col·laboració amb l'Ajuntament del far d'Empordà per a activitats relacionades amb la protecció del paisatge.

10. Imatges



EL MIRADOR DEL SERRAT DE SANT MARTÍ, A AGULLANA, AMB EL POEMA DE ROSA FONT I EL MAPA DE LA UBICACIÓ DELS MIRADORS.

11. Webs

<https://paisatge.altemporda.cat>

<https://cipae.altemporda.cat/>