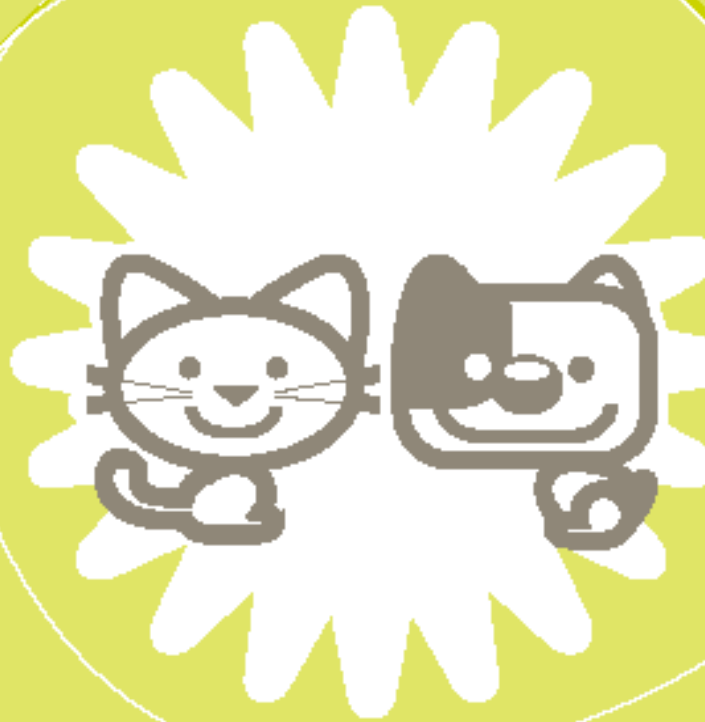




**Pla d'acció per a la millora del servei
comarcal de recollida d'animals
abandonats.**

Juny 2010
Àrea de medi ambient



Introducció

Objectius

Diagnosi de la situació actual

- Base jurídica o contractual
- Serveis inclosos
- Funcionament del servei
- Resultats del servei
- Cost del servei
- Punts forts i febles
- Aspectes a millorar

Proposta de protocols de millora del servei

- Tramitacions i seguiment del servei
- Protocolaritzar el funcionament del centre
- Nous serveis addicionals
- Comunicació del servei
- Canvis en els convenis

Implantació

- Recursos necessaris
- Valoració econòmica
- Temporalització
- Finançaments de la taxa

Annexes

- A1: Conveni marc i conveni d'adhesió
- A2: Certificat compliment legislació
- A3: Relació de municipis adherits
- A4: Detall de recollides dels darrers anys per municipi
- A5: Proposta de funcionament del servei de registre d'animals
- A6: Proposta de Protocol i tramitacions de la llicència de gossos perillosos

INTRODUCCIÓ

Segons el Decret legislatiu 2/2008, de 15 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de protecció dels animals, correspon als municipis o bé al consells comarcals o a les entitats locals supramunicipals, en el cas que els municipis els hagin cedit les competències, les funcions següents:

1. Recollir i controlar els animals de companyia abandonats, perduts o ensalvatgits.
2. Els ajuntaments o els ens supramunicipals han de disposar de centres de recollida d'animals abandonats o perduts adequades i amb prou capacitat per al municipi.
3. En la prestació del servei de recollida d'animals abandonats o perduts, els ajuntaments o els ens locals supramunicipals, poden concertar-ne l'execució amb entitats externes, preferentment amb associacions de protecció i defensa dels animals legalment constituïdes o amb empreses especialitzades de control i recollida d'animals de companyia.
4. L'ajuntament o, si s'escau, l'ens local supramunicipal corresponent s'han de fer càrrec dels animals abandonats o perduts fins que siguin recuperats, cedits o, si s'escau, sacrificats segons el que estableix l'article 11.2.
5. Exercir la inspecció i la vigilància dels animals de companyia
6. Establir un cens municipal d'animals de companyia d'acord amb el que preveu l'article 14.
7. Vigilar i inspeccionar els nuclis zoològics amb animals de companyia, especialment els establiments de venda, guarda, recollida i cria, i, si escau, comissar els animals de companyia.
8. Els ajuntaments i les organitzacions supramunicipals poden ordenar, amb l'informe previ del departament competent en matèria de sanitat animal, aïllar o comissar els animals de companyia si s'ha diagnosticat, sota criteri veterinari, que pateixen malalties transmissibles a les persones, sigui per sotmetre'ls a un tractament curatiu, sigui per sacrificar-los, si cal.
9. La imposició de sancions correspon al alcaldes dels municipis de 5.000 habitants o més, si es tracta d'infraaccions lleus comeses en el terme municipal.

Els ajuntaments poden delegar als ens locals supramunicipals les competències de recollida i control dels animals abandonats, perduts o ensalvatgits, sempre sota el principi de la millora en l'eficiència del servei i sota l'aplicació dels preceptes de la Llei.

Actualment el Consell Comarcal de l'Alt Empordà, a través d'un conveni marc amb l'Associació Protectora d'Animals i Plantes de Figueres, ofereix el servei de recollida d'animals abandonats utilitzant el centre d'acollida d'aquesta associació per a la residència dels gossos recollits per aquest servei. Aquesta associació realitza els tràmits de recerca del propietari dels gossos recollits, així com la seva adopció, si s'escau. Els animals recollits en aquest servei disposen de l'atenció veterinària que requereix la legislació vigent. Aquest servei no inclou la resta de competències que esmenta la legislació actual.

OBJECTIUS

Els objectius d'aquest Pla d'acció són dos:

- Fer l'anàlisi i la valoració de l'actual servei de recollida d'animals abandonats ofert per la Protectora d'animals i plantes de Figueres en relació a les necessitats dels municipis i a la legislació actual.
- Proposar els canvis més adients per a la millora del servei per tal d'aconseguir:
 - Més eficiència i qualitat en el servei.
 - Un increment de retorns al propietari dels animals abandonats.
 - Un increment d'adopcions.

1. Base jurídica o contractual

El Consell Comarcal de l'Alt Empordà té signat, des del 22 de desembre de 2000, un conveni¹ amb l'Associació Protectora d'animals i Plantes de Figueres pel qual es realitza el servei de recollida d'animals abandonats. L'adhesió al citat conveni per part dels ajuntaments, previ pagament de les taxes associades, dona dret als serveis que s'expliquen a l'apartat següent.

El Consell Comarcal de l'Alt Empordà, vista l'aprovació de la Llei 22/2003, de 4 de juliol, de protecció dels animals va sol·licitar a l'Associació Protectora d'animals i plantes de Figueres la certificació del compliment de la nova llei en el marc del servei. Certificat que es va emetre per part d'aquesta entitat el 26 d'octubre de 2004².

Actualment hi ha 55 municipis adherits³ al servei comarcal de recollida d'animals abandonats que es realitza a través d'aquest conveni marc.

2. Serveis inclosos

Els serveis inclosos en el marc del citat conveni són:

- Recollida "normal" d'animals abandonats en el cas que no representin un perill immediat i hagin estat detectats per l'Associació, el Consell Comarcal o l'ajuntament adherit. La recollida es farà el mateix dia o el següent dia hàbil.
- Recollida "urgent" quan entrin animals en un local o finca, estiguin ferits, a l'interior de piscines, pous o fosses si són vius o que hagin mossegat o causat desperfectes. La recollida es farà en el mínim temps possible entre 8 i 18 h.
- Recollida "especial" fora dels nuclis urbans amb animals assalvatjats. La quota es pagarà a part del servei de base.
- Els serveis no es faran en cap de setmana i es presentarà a les oficines municipals un comprovant de cada servei efectuat.
- L'acolliment dels animals abandonats que portin els ajuntaments o particulars (lliurant les dades de la persona que lliura l'animal) En aquest cas, i actualment, la Protectora disposa de preus d'entrada de gossos per a particulars.
- Servei d'acollida dels animals al centre, revisió mèdica i registre d'entrada i sortida dels animals acollits, sigui quina sigui la causa de baixa del centre (recuperació, adopció, mort, sacrifici).
- Servei de recerca del propietari en el cas d'un gos amb identificació, si es troba el propietari aquest haurà d'abonar les despeses a la Protectora (50€ amb xip i 75€ sense xip perquè cal posar-lo).
- Servei d'adopció dels animals abandonats (la Protectora té els seus preus d'adopció per al pagament de les despeses derivades de veterinari: xip, vacunes, esterilització...).
- Servei de sacrifici d'animals que tinguin alguna malaltia o que la Llei permeti sacrificar.
- La vigilància i inspecció d'establiments de venda, guarda i cria d'animals domèstics que el Consell Comarcal hagi d'exercir prèvia sol·licitud dels ajuntament adherits.
- Per indicació dels ajuntaments, comissar els animals de companyia si hom els maltracta o tortura en el cas que es presentin informes corresponents d'agressió física, desnutrició o instal·lacions indegudes. També si pateixen malalties transmissibles per l'home per a sotmetre'ls a un tractament adequat o sacrificar-los

1 Annex 1: conveni marc i conveni d'adhesió

2 Annex 2: certificat compliment legislació

3 Annex 3: relació de municipis adherits

3. Funcionament del servei

- **Funcionament general del centre**

El centre d'acollida de la protectora disposa de 33 gàbies i amb capacitat per a 230 gossos i 100 gats. També disposa d'instal·lacions per a realitzar cures veterinàries i oficines. Està situat al carrer Pont de Molins s/n de Figueres. Els horaris d'atenció al públic del centre són de 11 a 13h, el centre està obert, per funcionament intern, matí i tarda..

El centre compta amb 3 administratius (treball de 1/2 jornada), 4,5 cuidadors (4 jornada sencera i 1 de mitja jornada), 1 veterinari extern i 7 voluntaris que corresponen als membres de la junta de l'associació que participen a les tasques de funcionament del centre.

Els seus recursos materials per a realitzar el servei comarcal són: 2 vehicles, material divers per la recollida dels gossos (gàbies trampa, llaços...), un cremador, 6 congeladors i 2 neveres. Material de veterinària el porta el veterinari.

- **Recollida de gossos abandonats**

L'Ajuntament afectat truca a la Protectora d'animals per tal que passi a recollir l'animal abandonat, en el cas que la trucada es la faci un particular es demana que s'adrexi a l'ajuntament per tal que realitzi el tràmit de sol·licitud. Primer es demana si l'animal està en possessió de l'ajuntament o es pot agafar pels mateixos responsables de l'ajuntament . En el cas que s'hagi d'agafar es demana ajuda a l'agutzil.

El temps de recollida és d'un màxim de 24 hores després de la trucada i si és urgent s'hi va de seguida. Sempre en horari diurn.

Es dona un justificant de recollida a l'ajuntament.

- **Recollida de gats abandonats**

L'Ajuntament afectat truca a la Protectora d'animals per tal que passi a recollir l'animal abandonat. Si l'animal està al carrer, és difícil de trobar-lo. Es dona menjar barrejat amb somnífers i s'hi torna per veure quins han menjat i es recullen. Si es tracta d'una colònia de gats cal anar-hi varies vegades en funció de si es troba l'emplaçament on dormen... En aquest moment és més car que el que paguen de quota fixa. A vegades es deixen gàbies trampa i l'agutzil les vigila.

El temps de recollida és 48 hores després de la trucada, almenys pel que fa a la primera actuació de recollida.

Es dona un justificant de recollida a l'ajuntament cada dia que realitzen una recollida.

- **Recollides especials**

les recollides especials són les que cal fer en horari nocturn, a partir de les 20h. Aquestes recollides representen un sobrecost per l'ajuntament atès que cal pagar hores extraordinàries al personal que les realitza.

- **Recollida d'animals ensalvatgits**

Tot o que el conveni marc parla d'aquest tipus de recollida, en realitat no es porten a terme ni els ajuntaments ho sol·liciten.

- **Altres animals de companyia**

S'ha donat alguns casos, però molt pocs, d'entrada d'altres animals de companyia, bàsicament fures, cabres o ovelles. Aquests animals passen una revisió veterinària i llavors són donats a persones amb el compromís de no matar-los.

- **Entrada de l'animal al centre d'acollida d'animals**

L'animal ingressa al centre amb una fitxa d'inscripció amb les dades que se saben sobre el seu origen.

L'origen pot ser:

- Del servei de recollida del CCAE

- del servei de recollida de Figueres
- del servei de recollida del Gironès
- Portat per un particular: en aquests casos se li fa signar una justificació de perquè el deixa. Els animals poden ser seus o trobats. Aquests casos són molt poc freqüents.
- Altres



RECOLLIDA COMARCAL

Municipi _____

Comarca _____ Avís: Normal ___ Urgent ___

Data _____

MOTIU _____

SERVEI REALITZAT

Gossos _____

Gats _____

raça _____ raça _____ raça _____

capa _____ capa _____ capa _____

edat _____ edat _____ edat _____

M ___ F ___ M ___ F ___ M ___ F ___

XIP _____ XIP _____ XIP _____

Per l'AJUNTAMENT

Si per agressivitat de l'animal, per recollir-lo fos necessari disparar un dard, PER LA PROTECTORA l'Associació declina tota responsabilitat per els accidents que es puguin produir.
El dard està preparat per la Clínica Canis.
En cas de que el gos/gat sigui violent, malalt crònic o no s'adaptés a la convivència amb els altres animals, s'autoritza l'eutanàsia un cop superat el període legal.

• Revisions mèdiques i acolliment de l'animal

Un cop arriba l'animal al centre es posa en una gàbia d'acollida tot sol a l'espera de la revisió mèdica. El veterinari realitza la següent revisió:

- *Desparasitació interna: administració d'un antiparasitari via oral, segons la dosi indicada pel fabricant i criteri facultatiu.*
- *Desparasitació externa: aplicació d'un producte antiparasitari extern, segons la dosi i via d'aplicació indicat pel fabricant.*

Proves de detecció de malalties a tots els animals que ingressen al Centre:

Les proves de detecció de malalties es realitzaran, en tots els casos, en situacions en que l'animal presenti símptomes de malaltia i sempre que el veterinari del centre ho cregui oportú.

- *Gossos:*
 - *Detecció de les malalties més comunes a la zona les quals puguin ser detectades per tècniques analítiques ràpides.*
 - *Detecció de leishmaniosi, en el cas que l'animal presenti símptomes de la malaltia, mitjançant la titulació d'anticossos en sang, la utilització d'un kit o la punció i anàlisi microscòpic del moll de l'ós.*

- **Gats:**
 - *Detecció de les malalties més comunes a la zona les quals puguin ser detectades per tècniques analítiques ràpides.*
 - *Detecció d'anticossos anti-FeL (virus de leucemia felina), anti-FIV (virus d'immunodeficiència felina) i influença aviària, si s'escau.*
 - *Proves analítiques requerides pels departaments amb competències amb animals (Sanitat, Agricultura, Medi Ambient, ...).*

Tots els animals es vacunaran, segons la pauta indicada a continuació, un cop revisats pel servei veterinari del CAAC i havent descartat aquests la presència de malaltia.

- **Gossos:**
 - *En cadells en el moment de la seva entrada o a partir del mes i mig d'edat: vacunes monovalents contra la parvovirosi, seguides de vacunes polivalents contra brom, hepatitis infecciosa, leptospirosi, parvovirosi, tos de les gosses i ràbia, i les dosis de record recomanades.*
 - *En animals adults: vacunes polivalents contra el brom, hepatitis infecciosa, parvovirosi, leptospirosi, tos de les gosses i ràbia.*
- **Gats:**
 - *Rinotraqueïtis, calicivirosi, panleucopènia felina.*
 - *Leucèmia felina i ràbia, si es creu convenient.*

Cada animal té una fitxa d'històric clínic on hi ha el tractament que ha estat detallat pel veterinari i que cal aplicar-li durant l'estada al centre.

- **Recerca del propietari**

Durant la revisió mèdica es mira si l'animal porta xip o algun altre sistema que l'identifiqui. Es procedeix a la recerca del propietari i se'l convoca per tal que reculli l'animal. Es prova de localitzar el propietari per telèfon i enviant una carta. Les cartes s'envien certificades per tal que en quedi constància. No es pot donar l'animal fins al cap de 20 dies d'entrada al centre i sempre després d'haver intentat localitzar el seu propietari sense èxit..

En cas que el propietari vulgui deixar el gos al centre caldrà que signi un formulari de renúncia de l'animal.

Si un propietari torna a recollir el gos, el preu per a recollida és de 50 € per a un gos amb xip. En el cas que no porti xip el preu és de 75 € en el qual van incloses les despeses de posar xip. Si es tracta d'una femella es dona un termini de 6 mesos al propietari per presentar el certificat d'esterilització Tanmateix s'obliga a posar el xip als gossos que no el tenen. El propietari signa un imprès de retorn de l'animal.

- **Procediment per a les adopcions (gossos)**

Es realitza un qüestionari oral al sol·licitant d'un gos per tal de saber quin tipus d'animal li convindria més i s'ajuda a escollir l'animal més adequat.

Un cop triat se li fa una revisió mèdica i s'ofereix, a més de la posada del xip i altres qüestions obligatòries i l'esterilització, un servei veterinari optatiu de vacunacions. En el cas que siguin cadells i no es poden esterilitzar s'apunta la data i es crida al propietari que passi a esterilitzar.

Els preus de les accions obligatòries són:

Adopció femella cadell: 170 €
 Adopció femella esterilitzada: 75 €
 Adopció mascle cadell: 90 €
 Adopció mascle adult: 90 €

- **Comunicacions i seguiment del servei**

Totes les recollida, entrades i sortides del centre queden registrades en unes fitxes de seguiment. Les dades de cada gos i el seu origen i destí es posen en un llistat de tipus excel.

4. Resultats del servei

El resum dels resultats de recollides d'animals, principalment gossos i gats, i el destí d'aquests els darrers anys són els següents:

ANIMALS	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Recollits	992	1019	926	886	628	596	796	550	531
Adoptats	222	241	227	190	122	80	173	134	121
Retornats					64	45	88	56	64

Nota: vegeu el detall⁴ per municipis

5. Cost del servei

Anualment, el Consell Comarcal de l'Alt Empordà cobra als ajuntaments la taxa per al servei, establerta a les ordenances fiscal i que deriva del conveni marc, en relació al nombre d'habitants i amb un màxim anual. També rep una subvenció de la Diputació de Girona per a aquest concepte. El finançament del servei de protecció d'animals és doncs:

FINANÇAMENT 2009	SERVEI	PREUS	TOTAL INGRESSAT
Cost pels ajuntaments adherits		1,17267 €/hab amb un màxim de 8.877,57 €	72.862,71 €
Subvenció de la Diputació de Girona			18.000,00 €
TOTAL COST SERVEI			90.862,71€

Aquestes quantitats es paguen a la Protectora d'animals i Plantes de Figueres per a la realització del servei, les despeses ordinàries de les caneres, material, llum i qualsevol altra despesa relacionada amb els serveis de recollida i manteniment. La regulació i control de funcionament d'aquest servei es realitza mitjançant un informe anual de funcionament.

6. Punts forts i febles

El servei actual de la protectora d'animals compleix la legislació vigent en matèria de protecció d'animals, d'entrada, el benestar animal està assegurat per l'associació i s'actua de la millor manera possible per a realitzar el servei. El tipus de servei prestat es pot avaluar en quan als seus punts fort i febles per tal de tenir en compte en el moment de millorar-lo:

4 Annex 4: Detall de recollides dels darrers anys per municipi

PUNTS FORTS	PUNTS FEBLES
<ul style="list-style-type: none"> • El fet de ser portat a terme per l'associació suposa que es reben moltes donacions de menjar o altres coses que fan més barat el manteniment dels animals. • L'associació gaudeix de voluntaris i les feines que realitzen no comptabilitzen en les despeses generals del centre. • El centre d'acollida està en l'entremat urbà i utilitza serveis públics de sanejament, recollida de residus, electricitat, abastament d'aigua, etc • L'associació protectora d'animals i plantes compten amb una experiència de molts anys en aquestes tasques i tenen molts socis. És difícil gaudir d'una entitat amb aquestes característiques que pugui oferir un servei públic. 	<ul style="list-style-type: none"> • La organització administrativa manca de recursos informatitzats per al control i gestió del centre i els animals. • No disposen de web propi per incentivar adopcions ni altres gestions com recerques de propietaris. • No disposen de suports gràfics per a les tramitacions del centre, informació de les adopcions i tinença responsable. • Tenen potestat per posar el xip però no de registre o cens municipal dels gossos. • En centre d'acollida ha quedat en el casc urbà de figueres i, a més de no poder créixer, ha provocat problemàtiques veïnals. • El conveni Marc del servei comarcal proposa un servei d'inspecció de nuclis zoològics que ara per ara la protectora d'animals no podria portar a terme.

7. Aspectes a millorar

Vist el servei actual, i els seus punts forts i febles, caldria fer canvis per a millorar i ampliar el servei que s'adigui amb les necessitats dels ajuntaments i la legislació actual. El canvi passa, en primera instància, per la determinació dels serveis que s'inclouran a nivell comarcal i el canvi del conveni marc amb la Protectora d'animals i Plantes de Figueres posant les noves condicions del servei i quins dels nous serveis proposats s'han d'incloure en el conveni.

Les actuacions de millora del servei comarcal haurien d'anar encaminades a:

1. Ordenar i millorar el servei actual pel que fa a:
 - Protocols de funcionament de sol·licituds i altres tramitacions relatives al servei.
 - Sistema de gestió de dades d'entrada, sortida i històric dels animals recollits pel servei.
 - Coordinació entre els recursos de la Protectora i els del Consell Comarcal a través de nous mitjans de comunicació i utilització de noves tecnologies.
 - Instaurar un protocol d'inspecció d'establiment de venda i nuclis zoològics.
2. Oferir nous serveis de competència municipal que s'esmenten a la legislació vigent
 - Registre municipal/comarcal d'animals de companyia.
 - Tramitació de llicències de gossos perillosos.
 - Control i legalització de colònies de gats.
3. Comunicar de manera eficaç el funcionament i recursos que ofereix aquest servei comarcal als ajuntaments:
 - A través d'un web que fomenti la tinença responsable, faciliti la recerca de propietaris d'animals perduts i l'adopció d'animals abandonats.
 - Millorant la imatge dels serveis a través de la introducció de suports materials uniformes amb la mateixa imatge.
 - Realitzant campanyes de sensibilització.

1. Tramitacions i seguiment del servei

Es proposa informatitzar totes les tramitacions i dades que cal tenir del desenvolupament del servei assegurant la comunicació entre els agents implicats. La informatització es faria en tres àmbits:

- **Les tramitacions**

La intenció final de la proposta és que totes les sol·licituds que estiguin al protocols de funcionament formin part d'una base de dades i es puguin tramitar telemàticament, omplir des d'un web...

Per aquesta raó es proposa la realització d'un web del servei on s'inclouguin tota la informació del centre i els passos per a tramitar sol·licituds de recollida, d'adopció, de recollida dels animals, etc

- **Els arxius de dades**

Quan un animal arriba al centre és important que sigui registrat i es porti un control del que ha fet durant el temps d'acollida. Caldrà doncs transformar les actuals fitxes de seguiment en una base de dades on en la fitxa de l'animal s'inclouguin també les revisions mèdiques, l'històric clínic, els tractaments que ha seguit i el seu seguiment etològic. En la mateixa fitxa de l'animal hi haurà les dades de sortida del centre....

Aquesta base de dades hauria de ser connectable amb una base de dades a internet de manera a poder gestionar un web d'adopcions o comunicacions externes als usuaris del servei.

- **La comunicació de dades**

Hi ha dues classes de dades a comunicar:

a) les dades internes: que cal comunicar als usuaris del servei, és a dir ajuntaments i consell comarcal. El mateix web del servei ha de permetre tenir un espai restringit per a usuaris on hi hagi les dades de recollida i serveis fets per a cadascun, veure les dades bàsiques dels animals recollits als seus termes municipals i la seva evolució al centre (per tant les despeses que generen).

b) les dades públiques: són aquelles que han d'ajudar a tenir un web amb oferta de gossos per a adoptar, la recerca de propietaris d'animals trobats... Aquestes dades han d'anar lligades a la base de dades de gestió per tal que l'actualització sigui automàtica i sempre estigui al dia.

2. Protocolaritzar el funcionament del centre

El Consell Comarcal ha estudiat la possibilitat de tenir un centre d'acollida comarcal. Durant l'estudi de com caldria fer el CAAC s'ha realitzat una proposta de reglament de funcionament a base de protocols. Aquests protocols s'han consensuat i redactat amb responsables de la Protectora d'animals i Plantes de Figueres que varen participar en l'estudi.

La proposta és ara la d'aplicar, en la mesura del que es pugui, el màxim de protocols del reglament redactat. Caldrà doncs posar per escrit en el nou conveni marc quins seran els protocols que se seguiran en el funcionament del centre actual.

3. Nous serveis addicionals

La tasca de localització dels propietaris dels gossos recollits des del centre d'acollida es veu afectada pel fet que hi ha un gran percentatge de gossos no censats i per tant, no existeix la forma de trobar-ne els propietaris.

D'altra banda, cada any hi ha un nombre important de gossos adoptats al centre de recollida d'animals, però molts d'ells no es registren degudament, fet que tampoc s'incentiva per parts de molts ajuntaments. Per tal d'aconseguir una bona gestió dels servei i el mínim temps d'estada dels animals al centre, cosa que disminuiria costos de manteniment, es proposa tirar endavant tres serveis nous:

a) El servei de registre municipal d'animals

Les causes per les quals és necessari realitzar aquest servei són:

- La manca del servei per part dels ajuntaments.
- Facilitar el registre dels animals adoptats al centre d'acollida comarcal

La posada en marxa del servei seria positiva en la mesura que:

- S'oferiria un millor servei relacionats amb la protecció dels animals als ajuntaments.
- Es posaria en contacte i es milloraria la relació i control de dades entre el servei de recollida d'animals abandonats i el de registre de manera a poder saber un històric de cada animal que ha passat pel servei comarcal.
- Seria una base de treball adient si en un futur es pot construir un centre d'acollida d'animals a nivell comarcal.

Per aquesta raó es proposa un reglament i uns protocols de funcionament del servei⁵ en aquest pla d'acció.

b) Tramitació de llicències de gossos perillosos

El propietari, posseïdor o tenedor d'un animal considerat com a potencialment perillós ha d'obtenir la llicència administrativa municipal en l'Ajuntament on té la residència. Les obligacions derivades de tenir un gos considerat potencialment perillós venen estipulades tant per normatives municipals (Ordenança sobre la protecció, la tinença i la venda d'animals) com per lleis i decrets d'àmbit estatal i autonòmic. La primera cosa que s'hauria de fer és doncs fomentar que tots els ajuntaments tinguin aprovada aquesta ordenança.

Els gossos considerats potencialment perillosos són:

- Els que pertanyen a les següents races o a llurs encreuaments: Akita inu, Terrier staffordshire americà, Bullmastif, Dòberman, Dog argenti, Dog de bordeus, Fila brasileiro, Mastí napolità, Pit bull terrier, Presa canari, Rottweiler, Staffordshire bull terrier, Tosa inu o japonès.
- Els gossos que manifestin un caràcter marcadament agressiu o per haver protagonitzat agressions a persones o a d'altres animals.
- Els que han estat ensinistrats per a l'atac i la defensa.
- Els que reuneixen totes o la majoria de les característiques esmentades a l'annex II del Reial Decret 287/2002, de 22 de març, que desenvolupa la Llei estatal 50/1999, de 23 de desembre, sobre el règim jurídic de la tinença d'animals potencialment perillosos.

Les obligacions de les persones propietàries de gossos potencialment perillosos són:

1. Disposar d'una llicència municipal per a la tinença o conducció de gossos potencialment perillosos.
2. Contractar una assegurança de responsabilitat civil que cobreixi la indemnització pels danys i lesions que aquests animals puguin provocar a les persones i a altres animals i, en tot cas, no inferior a 150.253 euros i que inclogui les dades d'identificació de l'animal.
3. Identificar-los electrònicament amb un microxip homologat de forma indeleble i proveir-se del document sanitari corresponent, de forma prèvia a la inscripció en el Registre municipal.
4. Qualsevol variació de les dades que figuren a la llicència ha de ser comunicada pel seu titular en el termini de 15 dies des de la data en què es produeixi.
5. Sempre han d'anar fermats amb corretja o cadena sense que ocasionin lesions a l'animal i dur el morrió col·locat.
6. No poden ésser conduïts per menors de divuit anys.
7. No es pot dur més d'un gos potencialment perillós per persona

⁵ Annex 5: proposta de funcionament del servei de registre d'animals

El percentatge de gossos perillosos es considera prou important com per disposar d'un servei addicional que permeti als propietaris d'aquest tipus d'animals facilitar-ne la tramitació de la documentació reglamentària.

Es proposa a l'annex⁶ un protocol per a portar a terme el servei amb les fitxes corresponents a les tramitacions.

c) Control i legalització de colònies de gats

Correspon als ajuntaments realitzar el control de les colònies de gats al carrer.

Sabem que una colònia de gats pot portar nombrosos beneficis, però som conscients que la proliferació incontrolada implica conseqüències molt negatives. L'origen i assentament de les colònies obeeix tant al seu caràcter independent i capacitat de subsistència com a l'acció de l'abandó que els obliga a una contínua readaptació, és a dir, a la pura supervivència. És freqüent el costum de desfer-se de gats, deixant-los en solars, edificis en ruïnes i parcs; abandonats a la seva sort. Molts d'ells moren de forma dolorosa i cruel, però uns altres segueixen els seus instints naturals en els carrers i assoleixen sobreviure, donant origen a generacions successives nascudes en llibertat, però depenents de l'entorn humà. Les colònies se situen en els espais que els ofereixin possibilitats de subsistència, ja sigui pels aliments procedents de restes d'escombraries o per l'abundància de rosegadors, sempre que aquestes fonts no impliquin excessiva dificultat o escassetat. En contra del que es creu, no són les restes d'escombraries el que més atreu als gats, sinó els rosegadors que es troben entorn d'aquesta. La seva presència en forma de colònies ens beneficia a tots, ja que com depredador natural regula les poblacions de ratolins i rates controlant la seva població.

Però el problema és com es controlen. La solució practicada fins a ara consisteix en la captura i extermini periòdics d'aquests animals. Aquest és un mètode cruel i poc humanitari, i sobretot és poc pràctic i efectiu. Els gats són animals territorials i socials per naturalesa, després d'exterminar a una colònia incontrolada, la zona que ocupaven queda lliure per a ser colonitzada per una altra i iniciar el cicle reproductor dels nous habitants amb el que el problema es reproduïx una vegada i una altra.

Una campanya de control de colònies de gats eficaç, eficient econòmicament i definitiva, ha d'estar basada en dos punts fonamentals:

1. **Educació i conscienciació ciutadana** a través de campanyes antiabandonament i esterilització dels nostres animals domèstics. Que són, en definitiva, campanyes de responsabilització.
2. **Control de les colònies existents.** Aquest consisteix en la esterilització i control sanitari del nombre d'exemplars del grup que es consideri idoni per a formar part de la colònia. Si aconseguim una població sana, a través d'un mínim d'atenció, el seu nombre es mantindrà estable en el territori i impedirà, com animals territorials que són, que altres gats s'uneixin a la colònia. Per a un programa d'aquest tipus **és fonamental la col·laboració veïnal**, informant adequadament que l'objectiu és el benestar comú, sent conscients que seran ells els quals determinin en el futur l'èxit del pla i que aquest es mantingui al llarg del temps. També és fonamental la col·laboració dels veterinaris, a través dels organismes municipals, ja que són aquests, com professionals, els quals haurien de determinar en cada cas concret les necessitats i pautes a seguir per a arribar a el nostre objectiu.

Es prepararà un projecte inicial amb una campanya per tal de controlar un màxim de 60 gats agrupats en colònies, demanar subvenció i executar-la. En el moment que aquesta experiència funcioni es procedirà a escriure un protocol per al control de colònies de gats que s'utilitzi per al servei. Aquest servei s'oferirà a part als ajuntaments com a complement del servei bàsic.

6 Annex 6: Proposta de Protocol i tramitacions de la llicència de gossos perillosos

d) Inspecció d'establiment de venda i nuclis zoològics.

En l'àmbit de les seves competències, l'Ajuntament exerceix les funcions d'intervenció administrativa de la tinença i venda d'animals, sens perjudici de les competències de la Generalitat de Catalunya o d'altres Administracions sobre les esmentades matèries. Actualment el conveni amb la Protectora d'animals i Plantes de Figueres inclou el servei d'inspecció de nuclis zoològics però des de la seva signatura fins avui aquest servei no ha estat sol·licitat per cap ajuntament. Tanmateix, podria ser un servei interessant en moments puntuals el fet d'oferir un informe o inspecció tècnica per a completar tramitacions de llicència ambiental.

Aquest informe es pot oferir:

- Directament dins el marc del servei d'assistència tècnica pel qual els ajuntaments ja formulen algunes peticions d'inspeccions d'activitats.
- Organitzant un servei addicional en el marc de l'actual servei de protecció d'animals.

En el primer cas s'haurà de determinar la tipologia de tècnic dins el primer servei que podria realitzar la inspecció, en el segon cas caldrà buscar un tècnic específic per a fer-ho. En tots casos, aquest servei està actualment ofert per la Protectora d'animals i Plantes de Figueres, no obstant, caldria que aquesta entitat aportés un tècnic capacitat per a realitzar i signar aquestes inspeccions. En el cas que el conveni marc amb aquesta associació canviï, seria prudent oferir aquest servei directament des del Consell Comarcal.

Per tal d'oferir aquest servei la inspecció s'ha de basar en l'atorgament de la llicència ambiental de l'establiment i verificar les dades del projecte d'activitat presentat. Val a dir que establiments de venda, de cria i de manteniment d'animals estan sotmesos al procediment de llicència municipal d'obertura d'establiment i control ambiental de conformitat amb allò disposat a la LLei d'Intervenció Integral de l'Administració Ambiental. Seria doncs interessant que a la sol·licitud de llicència municipal d'obertura d'establiment o d'adequació de l'activitat a la citada llei hauria d'incloure, a més de la documentació general de l'activitat per aquest tipus de llicència, la següent documentació addicional:

a) Memòria tècnica subscripta pel facultatiu veterinari amb les determinacions següents:

1. Condicions tècniques dels establiments.
2. Sistemes de recollida de residus i de cadàvers d'animals.
3. Serveis de desratització, desinsectació i desinfecció.
4. Programa definitori de les mesures higièniques i exigències profilàctiques dels animals a la venda i les mesures pel supòsit de malaltia.
5. Nombre màxim dels animals que poden ser a l'establiment en funció de l'espai disponible de les gàbies o habitacles que s'hi instal·lin. El nombre d'animals a allotjar a cada gàbia o habitacle estarà determinat pels requeriments de manteniment de cada espècie establerts a la legislació vigent.
6. Pla d'alimentació per mantenir els animals en un estat de salut adequat.
7. Dades identificatives del Servei Veterinari al qual queda adscrit l'establiment per a l'atenció dels animals objecte de la seva activitat.

El fet de vetllar perquè aquesta documentació sigui al projecte pot fer-ho la comissió tècnica ambiental del Consell Comarcal en el cas d'annexes II.2.

b) Document acreditatiu de la superació del curs de cuidador o cuidadora dels animals.

En tot cas, el servei ofert pel Consell Comarcal d'inspecció d'establiment de venda d'animals i nuclis zoològics hauria de ser protocolaritzada i dirigint la inspecció cap als aspectes més importants del compliment de la llei de protecció d'animals.

Els establiments de venda d'animals i els centres de cria d'animals han de complir els requisits de funcionament següents:

- a) Ésser inscrits en el Registre de Nuclis Zoològics.
- b) Dur el llibre de registre regulat per l'article 21.b, a disposició de l'administració competent, que ha d'incloure les dades relatives a l'origen, la identificació i la destinació dels animals.
- c) Vendre els animals desparasitats, sense símptomes aparents de patologies psíquiques o físiques i sense que pateixin, ni els animals que es venen ni llurs progenitors, malalties hereditàries diagnosticables.
- d) Disposar d'un servei veterinari propi o d'un assessorament veterinari exterior, que ha de constar en el llibre de registre.
- e) Mantenir els animals en un lloc adequat dins l'establiment i no exhibir-los als aparadors de les botigues. Aquests animals han d'ésser allotjats, abeurats i alimentats correctament. Els gossos i els gats han d'estar identificats, i també els altres exemplars d'espècies la identificació de les quals sigui obligatòria.
- f) Lliurar, en les vendes d'animals, un document en què s'ha de fer constar la identificació de l'espècie, el número d'identificació de l'animal, si escau, i el nucli zoològic. En el cas de les vendes a particulars, s'ha de lliurar també un document d'informació sobre les característiques de cada animal, les seves necessitats, els consells d'educació i les condicions de manteniment, sanitàries i de benestar necessàries, avalades per un col·legi de veterinaris o de biòlegs.

2. L'actuació d'aquests centres s'ha d'ajustar als requeriments següents:

- a) Per a qualsevol transacció d'animals per mitjà de revistes de reclam, publicacions assimilables i altres sistemes de difusió s'ha d'incloure a l'anunci el número de registre del nucli zoològic del centre venedor o donant.
- b) Les persones professionals que treballin en establiments de venda, cria o importació d'animals i que hagin de manipular-los han d'haver fet un curs de cuidador o cuidadora d'animals.
- c) Els cadells importats o criats per a ésser venuts com a animals de companyia no poden ésser separats de la mare abans del moment de deslletament recomanat per a cada espècie.

3. Es prohibeix la instal·lació, a tot el territori de Catalunya, de granges, centres de cria o centres de subministrament de primats que tinguin com a objecte llur reproducció o comercialització per a experimentació animal.

A partir d'aquestes aspectes generals a tenir en compte s'haurà de redactar un protocol d'inspecció així com determinar el seu preu en una nova taxa, si s'escau.

4. Comunicació del servei

Una de les parts més importants per al compliment dels objectius del servei és la sensibilització i la comunicació. Primer de tot per prevenir els abandonaments i després per aconseguir retornar els animals als propietaris o fomentar les adopcions. Aquests mesures són importants atès que l'objectiu és aconseguir tenir el mínim nombre d'animals possibles al centre d'acollida, tant pel greuge que ocasiona als animals com per la despesa que això suposa a l'administració competent atès que el sacrifici dels animals està prohibit.

Primer de tot, la renovació del servei requereix una renovació de la imatge gràfica. En aquest cas es

proposa introduir la imatge ja utilitzada en el marc del Pla de comunicació de l'àrea de medi ambient atès que és coherent amb tot el projecte comunicatiu de l'àrea.



Amb aquesta imatge s'imprimarien els documents de base per a fer difusió del servei i potenciar la utilització del servei com a font d'adopcions. En aquest cas es proposen varis tipus de suport gràfic per a una campanya de comunicació per a incidir tant en l'adopció com en la tinença responsable:

- Fulletó per a fomentar l'adopció amb una enquesta per a facilitar l'elecció d'un animal per a adoptar. Aquesta enquesta es podrà fer per web o bé portar-la al centre d'acollida per tal que els responsables puguin orientar en l'elecció de l'animal.
- Una guia de tinença responsable per a les persones que vulguin i adoptin un animal.
- Disseny d'una carpeta senzilla per tal de poder posar-hi la documentació de l'animal de companyia

S'imprimiran un mínim de 3.000 exemplars de cada suport gràfic.



Data de realització: / / Tècnic del CAAC que fa el qüestionari: _____

DADES DE LA PERSONA QUE SOL·LICITA L'ADOPCIO

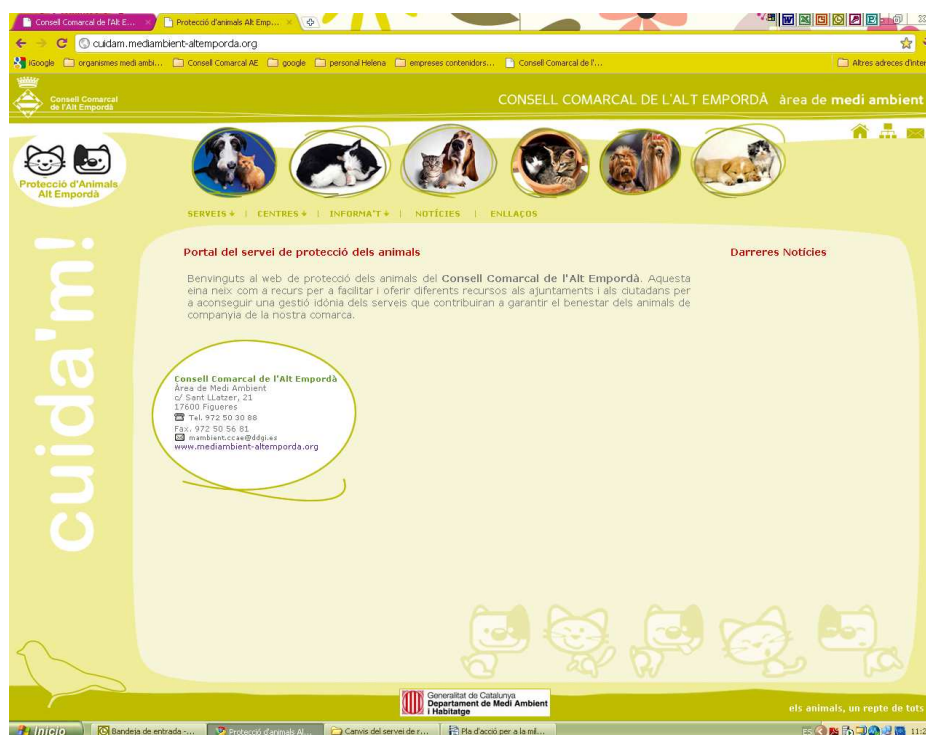
Nom i Cognoms: _____ DNI: _____
Telèfon: / Correu electrònic: _____
C/ Av / Pg / Pla: _____ Codi Postal: _____
Municipi: _____ Província: _____
Data de naixement: / /

D'altra banda, hi ha una eina bàsica que s'utilitza habitualment per a donar a conèixer aquest tipus de servei i fomentar les adopcions i retorns, i és una pàgina web.

Aquest suport tindria dues parts, una part d'extranet en la qual hi hauria una base de dades que permetés controlar tant des del centre d'acollida com des del Consell Comarcal i des dels Ajuntaments els animals acollits al centre, la seva procedència, i altres dades importants.

Aquesta base de dades alimentaria i permetria l'actualització d'una part pública del web on s'inclouria:

- Informació general sobre el servei comarcal i els agents implicats.
- Pàgines dedicades a la tinença responsable d'animals de companyia en l'àmbit sanitari, les tramitacions i papers que requereix , etc
- Pàgines amb els animals que es poden adoptar al centre (posades al dia diàriament)
- Pàgines d'animals perduts que es busca el propietari.
- Animals adoptats.
- Tramitacions i formularis per a la utilització del servei.
- Projectes i campanyes puntuals del servei. Entre elles la campanya de suports gràfics que es planteja en aquesta sol·licitud. Un dels suports digitals seria una enquesta digital que ajudaria l'usuari, en funció de diverses preguntes sobre el seu ritme de vida i hàbits, a trobar l'animal de companyia més convenient.



5. Canvis en els convenis

Totes les modificacions que es realitzin de les exposades en aquest Pla d'acció de millora fan que calgui una modificació del conveni marc amb l'Associació Protectora d'animals i Plantes de Figueres per tal d'adaptar-lo als nous serveis. Aquests, requeriran l'adaptació tant per part de la protectora d'animals com per part de l'àrea de medi ambient.

Un cop canviat el conveni marc i instaurats els nous serveis s'haurà d'informar-ne als ajuntaments així com de la variació de la taxa que això suposa.

Seria interessant intentar incloure al conveni marc aquells municipis que tenen actualment el conveni pel seu compte amb la mateixa entitat (Figueres).

6. Canvis de la taxa

Els nous serveis de protecció d'animals, així com la millora dels actuals serveis de recollida d'animals abandonats amb la instauració de nous protocols de funcionament requereixen un nou estudi econòmic dels costos del servei. Tot això comptant que els costos d'inversió per a instaurar els canvis no són molt importants i es pot trobar finançament per a portar-los a terme.

Actualment la taxa es paga en funció de la població, s'utilitzi o no el servei de recollida d'animals, això suposa un greuge per aquells municipis que, per no tenir abandonaments o bé per gestionar bé els registres i altres exigències de protecció d'animals no fan ús del servei o molt poc. Per aquesta raó, i en funció dels costos derivats de la millora del servei, es proposa una taxa dividida en dos conceptes:

- Taxa fixa: calculada a partir dels costos fixos dels serveis i manteniment de les instal·lacions. Aquesta taxa es pot determinar com fins ara en funció de la població del municipi.
- Taxa variable: calculada a partir de les despeses que generen els animals des de la seva recollida a la seva permanència al centre de protecció d'animals. Dependrà del nombre de gossos o gats que tinguin el municipi al centre d'acollida en cada període facturat.

Caldrà fer el càlcul de la taxa i negociar-la en el marc de la renovació del conveni amb la protectora.

Quan al cobrament de les taxes relatives al funcionament del servei als ajuntaments serà el Consell Comarcal qui l'efectuarà trimestralment i en funció de les dades que passi la protectora d'animals sobre els animals recollits.

Serà la Protectora d'animals qui cobrarà al propietari que recuperi un gos abandonat la taxa per haver tingut el gos al CAAC i en permetrà la sortida. Aquesta taxa es determinarà dins l'ordenança fiscal de protecció d'animals i els ingressos de la taxa es descomptaran de les despeses del municipi per aquest gos en el mateix període.

Pel que fa als preus d'adopció, serà la mateixa Protectora d'animals qui oferirà i haurà de garantir els serveis d'esterilització i posada de xip identificatiu obligatoris, fent-ne la valoració econòmica que cregui convenient. En qualsevol cas, els animals hauran de sortir amb xip i s'hauran de dirigir al Consell Comarcal per a fer el registre del gos. El servei de vacunacions es pot oferir des del centre d'acollida però no és obligatori per l'adoptant.

1. Recursos necessaris

Per tal de portar a terme els canvis al servei de protecció d'animals caldrien dos tipologies de recursos:

- Recursos econòmics: Per a les inversions inicials caldria comptar amb els ajuts de la Diputació de Girona i també amb algunes convocatòries de subvenció per a aquests conceptes de la Generalitat de Catalunya. Per l'any 2010 s'ha sol·licitat dos subvencions per a aquestes actuacions:

A la Diputació de Girona:

CONCEPTE	PRESSUPOST
Cost anual del servei de neteja, desinfecció i garanties sanitàries per al centre d'acollida d'animals	47.500,00
Implantació del sistema de control i dels històrics clínics i tractaments sanitaris per als animals	4.562,00
Cost d'implantació del servei de recollida d'animals morts (estimació anual)	1.200,00
Realització de la pàgina web de sensibilització i adopció d'animals	10.620,00
Suports gràfics i disseny de campanya de sensibilització	5.900,00
TOTAL (IVA inclòs)	69.782,00

A la Generalitat de Catalunya

Per a la realització de campanyes consistents en la realització del web i de suports informatius el pressupost total era de 10.154,00 € dels quals es sol·licitava un ajut de 6.000,00€

- Recursos humans:

Per a porta a terme aquestes actuacions caldria una figura de coordinació amb dues fases de dedicació segons la feina que el projecte requereix. S'estableixen tres fases d'execució:

- FASE 1: Fase d'implantació on caldrà fer i implantar els protocols de funcionament del centre d'acollida, la base de dades i mesures de control d'entrades d'animals, implantació del web, preparació de campanyes i etc. També caldrà canviar el conveni marc de la protectora d'animals. També s'haurà de fer un estudi de costos per a determinar les noves taxes.
- FASE 2: Seguiment i millora del funcionament implantat, comunicació dels serveis, execució de campanyes, notificar als ajuntaments el canvi del conveni marc i demanar-ne l'adhesió, canvi de taxes....
- FASE 3: Iniciar els serveis més administratius de registre d'animals, llicències de gossos perillosos, etc

FASE	PERÍODE	TEMPS DE DEDICACIÓ
1	6 mesos	Temps complert
2	3 mesos	Mitja jornada
3	continuat	1/3 jornada

Per aquesta raó es podria destinar un tècnic temporal actualment inscrit a l'àrea un cop finalitzada la seva tasca. Aquesta proposta és sabent que el citat tècnic tindrà també una segona tasca relacionada amb la gestió dels residus. En aquest cas es tractaria del responsable de comunicació i campanyes així com visites al Centre de tractament de residus.

2. Valoració econòmica

Per a la implantació d'aquest Pla de millora caldrien 9 mesos aproximadament i realitzar diferents accions:

CONCEPTE	PRESSUPOST (€)
Tècnic de medi ambient (segons planif. 9 mesos)	23.125,00
Redacció del nou conveni marc, ordenances fiscals i taxes serveis puntuals i comunicació als ajuntaments	
Implantació del servei de registre d'animals	
Implantació del servei de llicència de gossos perillosos	
Implantació del servei de control de colònies de gats: redacció de la 1a campanya amb gats, redacció protocol i sol·licitud de subvenció.	
Servei d'inspecció d'establiments de venda d'animals (redacció protocol i taxes)	
Implantació del nou sistema informatitzat de control del centre amb la protectora i seguiment de la correcta utilització	
WEB. part informativa	2.800,00
WEB: telematització de tràmits dels serveis	2.500,00
Base de dades per al control dels animals entrats al CAAC	2.500,00
Material gràfic de suport al servei	7.138,00
Campanya de sensibilització de tinença responsable i utilització dels nostres serveis	8.500,00
TOTAL	46563

3. Temporalització

FASE	11/10	12/10	1/11	2/11	3/11	4/11	5/11	6/11	7/11	8/11	9/11	10/11
1: Implantació protocols, web i canvi conveni marc, càlcul taxes...												
2: Seguiment implantació, campanyes, aplicació taxes, control colònies gats...												
3: Servei de registre, llicències... i seguiment servei												

4. Finançament

El finançament d'aquestes millores s'ha de fer a partir de subvencions (les ja esmentades i la recerca d'altres) i la taxa dels ajuntaments i usuaris dels serveis.

El tècnic coordinador pot ser el tècnic de comunicació ambiental i que pot estar pagat en part per aquest projecte i una altra part a la taxa de l'abocador comarcal.

- Annex 1: Conveni marc i conveni d'adhesió
- Annex 2: Certificat compliment legislació
- Annex 3: Relació de municipis adherits
- Annex 4: Detall de recollides dels darrers anys per municipi
- Annex 5: Proposta de funcionament del servei de registre d'animals i tramitacions de la llicència de gossos perilluosos